

Daftar Pustaka

Referensi Buku :

- Abdurrahman, Oemi, *Dasar-dasar PR*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1995.
- Bonar, SK, *Hubungan Masyarakat Modern*, Bina Aksara, Jakarta, 1982.
- Center, Cutlip dan Broom, *Effective Public Relations*, edisi VIII, 1999.
- Direktorat Pembinaan Humas, *Bunga Rampai Kehumasan*, Departemen Penerangan Republik Indonesia, Jakarta.
- Deny, Richard, *Motivasi Jurus Jitu Meningkatkan Prestasi*, Gramedia, Jakarta, 1997.
- Effendi, Sofian dan Singarimbun, Masri, *Metode Penelitian Survei*, LP3ES, Jakarta, 1988.
- J. Maleong, Lexy, *Metode Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2001.
- Jefkins, Frank, *Public Relations*, Erlangga, Jakarta, 2004.
- Kasali, Rhenald, *Manajemen Publik Relations*, PT. Pustaka Utama Grafiti, Jakarta, 2000.
- K. Yin, Robert, *Studi Kasus (Desain dan Metode)*, PT. Remaja Rosdakarya, Jakarta, 2000.
- Moore, Frazier, *Humas, Prinsip Kasus dan Masalah*, Remaja Karya, Jilid I, Bandung, 1998.
- Ruslan, Rosady, *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi*, Grafindo, Jakarta, 2001.
- Ruslan, Rosady, *Praktek dan Solusi PR dalam Situasi Krisis dan Pemulihan Citra*, Ghalia Indonesia, 1999.

Wawancara :

Wawancara dengan Suharto Bagian PR. PT. Maspion 9 Agustus 2004

Wawancara dengan Sugianto, Mantan Ketua SPSI, 10 Agustus 2004.

Lain-lain :

Undang-undang Ketenagakerjaan No. 13 Tahun 2003.

Harian Kompas Edisi Kamis 18 Februari 1999