

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN  
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA  
SERTA PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA  
(Studi di Badan Pusat Statistik Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta)**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:

**NUR MUJIB**

20131020064

Kepada:

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2015**

**TESIS**

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN  
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA  
DAN PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA  
(Studi di Badan Pusat Statistik Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta)**



Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing:

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Tanggal: 21 Desember 2015

TESIS

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN  
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA  
DAN PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA  
(Studi di Badan Pusat Statistik Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta)**

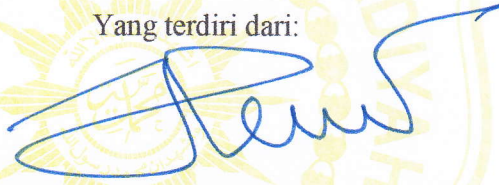
Diajukan Oleh:

**NUR MUJIB**

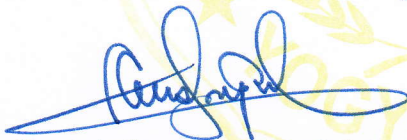
20131020064

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 29 Desember 2015

Yang terdiri dari:



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono  
Ketua Tim Penguji

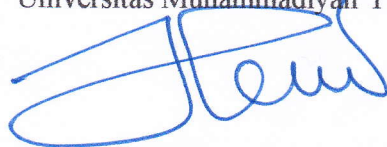


Dr. Aris Suparman, Akt, MM  
Anggota Tim Penguji



Fauziyah, SE., M.Si  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis berjudul Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Serta Peran Mediasi Kepuasan Kerja (Studi di Badan Pusat Statistik Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta) adalah benar karya saya dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 31 Desember 2015

Yang Membuat Pernyataan,



Nur Mujib

20131020064

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.  
Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan  
sungguh-sungguh (urusan) yang lain.*

(QS. Al Insyirah 6 – 7)

*Barang siapa yang menempuh jalan untuk menuntut ilmu  
maka Allah SWT akan memudahkan baginya jalan ke surga.*

(HR. Muslim)

### **Tesis ini aku persembahkan untuk:**

Orang tuaku, Istriku yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan

Anak-anakku yang ku sayangi

Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Dan Peran Mediasi Kepuasan Kerja (Studi di Badan Pusat Statistik Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta)”**. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para pengikutnya.

Keberhasilan dalam penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan, bimbingan, pengarahan, perhatian, dan dukungan yang telah diberikan selama proses penyusunan tesis ini. Terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono dan Ibu Fauziah, SE., M.Si selaku pembimbing serta penguji Bapak Dr. Aris Suparman Wijaya, Akt., MM yang telah banyak memberi saran dan masukan dalam menyelesaikan karya ilmiah ini. Penghargaan penulis sampaikan kepada orang-orang yang selama ini membantu penyelesaian studi dan penelitian antara lain Kepala Badan Pusat Statistik Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Bapak J. Bambang Kristianto, MA, M.Sc, dan teman-teman sekelas Ilmu Manajemen Pascasarjana UMY. Semoga Allah SWT memberi balasan yang berlipat. Aamiin.

Rasa hormat dan terima kasih yang mendalam penulis sampaikan kepada orang tua tercinta (Wagiri – Sulasah dan H. Mardjudin – Almh. Hj. Soekimah) atas segala do'a dan kasih sayangnya serta senantiasa sabar dalam mendukung dan memberi dorongan moral kepada penulis. Terakhir penulis sampaikan terima kasih kepada istri tercinta (A.K. Ambarwati) serta anak-anak tersayang (Salma Fathina Az-Zahwa, Amira Fathiyya Zharifa, dan Muhammad Hamzah Sholahuddin).

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Yogyakarta, Desember 2015

  
Nur Mujib

## **ABSTRACT**

*This study aimed to analyze and to test the effect of job characteristics, quality of work life, job satisfaction, employee performance and aimed to determine job satisfaction role to mediate effect of job characteristics and quality of work life on employee performance. The study was conducted to all employees of BPS D.I. Yogyakarta. The data analysis were performed using Structural Equation Modeling (SEM) with AMOS software (Analysis of Moment Structures) using a single composite indicator.*

*Results prove job characteristics affect directly on job satisfaction, job characteristics affect directly on employee performance, quality of work life does not affect on job satisfaction, quality of work life affect directly employee performance, and job satisfaction does not affect on employee performance. Job satisfaction does not mediate the effect of job characteristics and quality of work life on employee performance. Based on these results, it can be interpreted that job characteristics, quality of work life, job satisfaction, employee performance is valuable component of an organization. This component can become a core competency to improve organizational performance. It is a source of organizational competitive advantage to face rapid business environment change.*

*Keywords: Job Characteristics, Quality of Work Life, Job Satisfaction, and Performance*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh karakteristik pekerjaan, kualitas kehidupan kerja, kepuasan kerja terhadap kinerja serta menentukan peran mediasi kepuasan kerja pada pengaruh karakteristik pekerjaan dan kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja. Penelitian dilakukan kepada semua pegawai BPS Provinsi D.I. Yogyakarta. Teknis analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan *software* AMOS (*Analysis of Moment Structures*) menggunakan indikator tunggal komposit.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa karakteristik pekerjaan berpengaruh terhadap kepuasan kerja, karakteristik pekerjaan berpengaruh terhadap kinerja, kualitas kehidupan kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, kualitas kehidupan kerja berpengaruh terhadap kinerja, dan kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja. Kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh karakteristik pekerjaan dan kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja. Berdasarkan hasil tersebut, dapat diartikan bahwa karakteristik pekerjaan, kualitas kehidupan kerja, kepuasan kerja, dan kinerja merupakan komponen berharga dari organisasi. Komponen ini bisa menjadi kompetensi inti untuk meningkatkan kinerja organisasi sebagai sumber keunggulan kompetitif organisasi untuk menghadapi perubahan lingkungan bisnis yang cepat.

Kata Kunci: Karakteristik Pekerjaan, Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Lingkup Penelitian .....	8
C. Rumusan Masalah Penelitian .....	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian .....	10
<b>II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>12</b>
A. Landasan Teori.....	12
1. Kinerja .....	12

2. Karakteristik Pekerjaan .....	14
3. Kualitas Kehidupan Kerja .....	18
4. Kepuasan Kerja .....	22
B. Kajian Penelitian Terdahulu .....	26
C. Kerangka Pemikiran .....	30
D. Hipotesis dan Pengaruh Antar Variabel.....	30
1. Hubungan Karakteristik Pekerjaan dengan Kepuasan Kerja ...	30
2. Hubungan Karakteristik Pekerjaan dengan Kinerja .....	32
3. Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kepuasan Kerja	33
4. Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kinerja .....	34
5. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja .....	36
<b>III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Obyek dan Subyek Penelitian .....	38
B. Jenis Data .....	38
C. Teknik Pengumpulan Data .....	38
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	39
E. Definisi Operasional Variabel .....	40
F. Uji Kualitas Instrumen .....	41
1. Uji Validitas .....	41
2. Uji Reliabilitas .....	42
G. Uji Asumsi SEM .....	43
1. Ukuran Sampel .....	43

2. Uji <i>Normality</i> .....	43
3. Uji <i>Outliers</i> .....	43
4. Uji <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i> .....	44
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	45
<b>IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
A. Gambaran Umum BPS .....	53
B. Profil Responden Penelitian .....	56
1. Responden menurut Jenis Kelamin .....	56
2. Responden menurut Umur .....	57
3. Responden menurut Pendidikan .....	58
4. Responden menurut Masa Kerja .....	59
5. Responden menurut Jabatan .....	60
6. Responden menurut Status Perkawinan .....	62
C. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	62
D. Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	65
1. Uji Validitas .....	65
2. Uji Reliabilitas Data .....	72
E. Uji Asumsi SEM .....	74
1. Evaluasi Normalitas Data.....	74
2. Evaluasi <i>Outliers</i> .....	75
3. Evaluasi atas <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i> .....	77
4. Evaluasi atas <i>Goodness of Fit Model</i> .....	78

F. Analisis Uji Hipotesis .....	79
G. Analisis Pengaruh .....	82
H. Pembahasan Interpretasi Hasil Penelitian .....	85
1. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja ...	85
2. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja .....	87
3. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	88
4. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja .....	92
5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja .....	93
6. Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung, dan Pengaruh Total .....	96
<b>V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....</b>	<b>97</b>
A. Kesimpulan .....	97
B. Saran .....	98
C. Keterbatasan Penelitian .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>107</b>

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2	Hasil Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1	Tabel Pilihan dan Nilai Jawaban untuk Setiap Item Pertanyaan .....	39
Tabel 3.2	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Index</i> .....	52
Tabel 4.1	Karakteristik Responden menurut Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4.2	Karakteristik Responden menurut Umur .....	57
Tabel 4.3	Karakteristik Responden menurut Pendidikan yang Diakui	58
Tabel 4.4	Karakteristik Responden menurut Masa Kerja .....	59
Tabel 4.5	Karakteristik Responden menurut Jabatan.....	61
Tabel 4.6	Karakteristik Responden menurut Status Perkawinan .....	62
Tabel 4.7	Kategori Interpretasi .....	63
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif .....	63
Tabel 4.9	<i>Regression Weights Full Model Multiple</i> Indikator .....	66
Tabel 4.10	<i>Standardized Regression Weights Full Model Multiple</i> Indikator .....	67
Tabel 4.11	Nilai Indikator Tunggal Komposit .....	71
Tabel 4.12	<i>Regression Weights Full Model</i> Indikator Tunggal Komposit.....	72
Tabel 4.13	<i>Loading Factor Full Model</i> Indikator Tunggal Komposit....	72
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas .....	74
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas Data .....	75
Tabel 4.16	Hasil Uji <i>Univariate Outliers</i> .....	76
Tabel 4.17	Hasil Uji <i>Multivariate Outliers</i> .....	77
Tabel 4.18	Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> .....	79
Tabel 4.19	Hasil Uji Hipotesis Ful Model Indikator Tunggal Komposit.....	80
Tabel 4.20	Kesimpulan Hipotesis .....	82
Tabel 4.21	Pengaruh Langsung .....	83
Tabel 4.22	Pengaruh Tidak Langsung .....	83
Tabel 4.23	Pengaruh Total .....	83

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Karakteristik Pekerjaan .....	16
Gambar 2.2 Model Penelitian .....	30
Gambar 4.1 Full Model <i>Multiple</i> Indikator.....	66
Gambar 4.2 Full Model SEM dengan Indikator Tunggal Komposit.....	71