

INTISARI

Ninik Nursanti, 2015. Studi Fenomenologi: Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Relawan Organisasi Nirlaba Sedekah Rombongan. Tesis S2 Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY).

Sedekah Rombongan merupakan sebuah organisasi nirlaba yang bergerak di bidang pelayanan masyarakat, lahir pada tanggal 11 Juni 2011 di Yogyakarta. Sebagai organisasi nirlaba, seluruh anggota yang ada dalam organisasi merupakan relawan yang tidak mendapatkan upah/gaji. Masifnya perkembangan organisasi ini tidak terlepas dari komitmen para relawan yang ada di dalamnya. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen relawan dalam menjalankan tugasnya sebagai anggota organisasi melalui pendekatan fenomenologi. Pada penelitian ini dilakukan metode wawancara terhadap sepuluh partisipan yang merupakan relawan Sedekah Rombongan yang bergabung menjadi anggota organisasi pada tahun pertama organisasi ini berdiri.

Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat empat faktor utama yang mempengaruhi komitmen relawan Sedekah Rombongan, yaitu adanya *organizational citizenship behavior* yang ada dalam diri relawan, tingkat spiritualitas yang tinggi, kondisi lingkungan organisasi yang menyenangkan, dan adanya sosok pemimpin yang ideal. Faktor-faktor tersebut secara langsung maupun tidak langsung berpengaruh terhadap perkembangan organisasi yang menjadi fenomena tersendiri di Indonesia pada umumnya dan Yogyakarta pada khususnya. Implikasi, keterbatasan, dan saran untuk penelitian selanjutnya dibahas dalam penelitian ini.

Kata kunci: Studi Fenomenologi, Organisasi Nirlaba, Sedekah Rombongan, Komitmen, Relawan.

ABSTRACT

Ninik Nursanti, 2015. Phenomenology Studies: Analysis of Factors Which Influence the Commitments of Volunteers in Sedekah Rombongan. Thesis for Magister of Management, Muhammadiyah University of Yogyakarta.

Sedekah Rombongan is a non-profit organization that prove in community serving, established since June 11th 2011 in Yogyakarta. As a non-profit organization, all the volunteers are not be paid not or be given any kind of rewards. The commitments of its volunteers have a significant influence as it is growing and developing massively. This is a qualitative study that intends to analyze what the factors which influence the commitments of volunteers in Sedekah Rombongan are. The partisipants of this study are ten persons that joined Sedekah Rombongan as volunteers at the first year of organization existed.

The analysis showed there are four main factors which influence the commitments of volunteers in Sedekah Rombongan, which are organizational citizenship behavior that upcoming to the volunteer itself, high level of spirituality, a good corporate culture, and an ideal figure of leader. The four factors have the influence to the organizational developement directly or indirectly. As the organization exists, then it becomes another phenomenology in Indonesia generally and in Yogyakarta specially. The implications, limitations, and suggestions for future and further research are discussed later on this study.

Keywords: Phenomenology Studies, Non-Profit Organization, Sedekah Rombongan, Commitments, Volunteers.