

**PELAKSANAAN EKSEKUSI PUTUSAN ARBITRASE BADAN
PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK)**

(Studi Kasus : BPSK Kota Yogyakarta)

HUKUM BISNIS/DAGANG



Disusun

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Ilmu Hukum

Oleh :

NAMA : Taufik Hidayat

NIM : 20120610049

PROGRAM STUDI : ILMU HUKUM

BAGIAN : HUKUM PERDATA (BISNIS)

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PELAKSANAAN EKSEKUSI PUTUSAN ARBITRASE BADAN
PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK)**

Diajukan Oleh :

Nama : Taufik Hidayat

NIM : 20120610049

Skripsi ini disetujui oleh Dosen Pembimbing
Pada Tanggal 09 Desember 2015

Dosen Pembimbing I

Dr. Danang Wahyu M., S.H., M.Hum
NIK : 19690528199409 153 022

Dosen Pembimbing II

Dr. H. Mukti Fajar ND., S.H., M.Hum
NIK : 19680929199407 153 019

HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Pada

Hari/Tanggal : 28 Desember 2015

Pukul : 09.00 WIB

Ketua


Fadia Fitrivanti, S.H., M.Hum., M.Kn.

NIK. 19711127199603 153 026

Anggota I


Dr. Danang Wahyu M., S.H., M.Hum

NIK : 19690528199409 153 022

Anggota II


Dr. H. Mukti Fajar ND., S.H., M.Hum

NIK : 19680929199407 153 019

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. Trisno Baharjo, S.H., M.Hum.

NIK 19710409199702 153 028

Pernyataan Keaslian Penulisan Skripsi

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Taufik Hidayat

NIM : 20120610049

Judul Skripsi : PELAKSANAAN EKSEKUSI PUTUSAN ARBITRASE

BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK)

(Studi Kasus : BPSK Kota Yogyakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Apabila di kemudian hari ternyata terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya peksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 2015

Penulis

Taufik Hidayat

20120610049

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Skripsi ini untuk :

- 1. Ibu bapak yang kusayangi selalu mengingatkan tentang ajaran Agama, Menghibur ketika aku jenuh, dan memberikan nasihat serta pemikiran – pemikiran hebat. (Bambang Waluyo dan Titin Listiani)**
- 2. Saudara perempuan/Adekku (Nurul Alya Hidayati)**
- 3. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Almamaterku tercinta.**

HALAMAN MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah;6-8)

“Hai orang-orang yang beriman hendaklah kamu jadi orang-orang yang selalu menegakkan kebenaran karena Allah, menjadi saksi dengan adil. Dan janganlah sekali-kali kebencianmu terhadap sesuatu kaum, mendorong kamu untuk berlaku tidak adil. Berlaku adillah, karena adil itu lebih dekat kepada takwa. Dan bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan.”

(Al Maa-idah:8)

"Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa kamu gunakan untuk merubah dunia"

(Nelson Mandela)

Ilmu itu lebih baik daripada harta. Ilmu akan menjaga engkau dan engkau menjaga harta. Ilmu itu penghukum (hakim) sedangkan harta terhukum. Kalau harta itu akan berkurang apabila dibelanjakan, tetapi ilmu akan bertambah apabila dibelanjakan.

(Sayidina Ali bin Abi Thalib)

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah dengan memanjatkan Segala puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “**PELAKSANAAN EKSEKUSI PUTUSAN ARBITRASE BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK)** (Studi Kasus : BPSK Kota Yogyakarta) untuk diajukan sebagai salah satu syarat dalam mendapatkan gelar tingkat Sarjana pada fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, Tugas Akhir Skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh Karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Trisno Raharjo, S.H, M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas izin yang telah diberikan untuk menyelesaikanskripsi ini.
2. Bapak Dr. Leli Joko Suryono, S.H, M.Hum selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Danang Wahyu M. S.H, M.Hum selaku Dosen Pembimbing I yang telah dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk dan pengarahan serta yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiranya dalam membimbing dan mengarahkan Tugas Akhir Skripsi.

4. Bapak Dr.H,Mukti Fajar ND, S.H, M.Hum selaku Dosen Pembimbing II yang telah dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk dan pengarahan serta yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membimbing dan mengarahkan Tugas Akhir Skripsi.
5. Ibu Fadia Fitriyanti selaku Dosen dan Ketua Majelis ujian Skripsi.
6. Ibu Musikawati S.os sebagai Sekertariat dan Kepaniteraan BPSK Kota Yogyakarta yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu dan pengalamannya didalam wawancara dengan penulis
7. Bapak Heri Catur selaku Juru sita Di Pengadilan Negeri Yogyakarta yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu dan pengalamannya didalam wawancara dengan penulis
8. Bapak dan Ibu Dosen, yang telah memberi bekal ilmu yang tak ternilai harganya kepada penulis selama belajar di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Untuk Keluarga besarku tercinta terimakasih telah memberikanku semangat untuk terciptanya maha karya ini.
10. Untuk rekan – rekan seperjuangan di Komisariat HMI MPO FH UMY, Korkom HMI MPO UMY, HMI MPO Cabang Yogyakarta, yang membukakan jalan pikiran ini untuk berpikir kritis dan tanggap peduli lingkungan social. Semoga HMI MPO tetap menjaga Independensitasnya sampai kapanpun dan selalu melahirkan manusia – manusia yang menjadikan Insan Ulil Albab.

11. Untuk rekan- rekan PKBH FH UMY, kawah candradimuka bagi mahasiswa hukum, memotivasi saya akan perlindungan hukum terhadap masyarakat tidak mampu dan menjaga hak-hak dan keadilannya. *“Fiat justitia ruat caelum”* (**Sinta Noerhudawati, Saptono Hariadi, Shandy Herlian Firmansyah dan rekan seperjuangan Suhardi, Agus Andrian, Ilham Fauzi, Uki Setiawan, Muhammad Imron, Slamet Timbul dan Arum Angraeni**)
12. Rekan- rekan Gerakan Anti Narkoba (GRANAT) DPD DIY, kumpulan manusia yang tersadarkan dan berjuang memberantas narkoba tanpa imbalan apapun. Belajar arti perjuangan, pengorbanan, persaudaraan, dimana menambah wawasan dan berdiskusi tentang bahaya narkoba, serta belajar progam TC untuk rehabilitasi. (**Ketua DPD DIY Feryan Harto Nugroho,SH**).
13. Anak – anak Kost Rukeman dan warung Apou/Mak cik, yang tetap *Gokil* walaupun hidup ini sulit, menggembirakan, menyentuh hati dan memberikan sajian masakan berenergi, sehat, dan bergizi.
14. Rekan- rekan di Fakultas Hukum dan BEM FH UMY. Bersama belajar mengenai arti bekerjasama
15. Teman–teman yang memberikan kontribusi atas skripsi yang penulis buat.
16. Serta seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam terlaksananya skripsi ini.

Penulis mendoakan semoga amal baik yang telah dilakukan oleh semua pihak diatas mendapatkan pahala dari Allah SWT. Penulis berharap apa yang terkandung dalam penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, Desember 2015

Penulis,

Taufik Hidayat

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN UMUM	13
A. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)	13

1. Dasar Hukum	14
2. Keanggotaan	17
3. Tugas dan Wewenang BPSK	18
B. SENGKETA KONSUMEN	20
C. HAK GUGAT KONSUMEN	22
1. Instansi Pemerintah	23
2. Gugat Perwakilan Kelompok (<i>class action</i>)	25
3. Hak Gugat Organisasi Non-Pemerintah (<i>legal standing</i>) dan Citizen Law suit (<i>Private Suit</i>)	27
D. JENIS-JENIS PUTUSAN PERADILAN	28
E. ARBITRASE	30
1. Tinjauan Arbitrase Secara Umum	31
2. Arbitrase BPSK	33
F. PENDAFTARAN PUTUSAN DAN EKSEKUSI	35
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Jenis Penelitian	42
B. Bahan Penelitian	42

C. Penyusunan dan Teknik Analisis	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Kedudukan Hukum Putusan Arbitrase Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen di Wilayah Kota Yogyakarta	46
1. Arbitrase BPSK dalam Undang-undang No 8 Tahun 1999 dan Undang-undang No 30 Tahun 1999	49
2. Tata Cara Penyelesaian Sengketa di BPSK	50
3. Bentuk Ganti Rugi	61
4. Putusan BPSK	63
B. Prosedur Pelaksanaan Eksekusi Putusan Arbitrase Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) di Wilayah Yogyakarta.....	69
1. Mekanisme Eksekusi Putusan BPSK	74
2. Implementasi (<i>eksekusi</i>) Putusan BPSK	82
3. Tata Cara Pengajuan Keberatan Terhadap Putusan BPSK	83
4. Kasus dan Putusan Keberatan Terhadap Putusan BPSK	86

BAB V PENUTUP	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	