

**UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN KEPENDUDUKAN DALAM PERSPEKTIF
HUKUM ADMINISTRASI NEGARA DI KECAMATAN WATES
KABUPATEN KULON PROGO**

SKRIPSI



**Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Disusun Oleh :

Nama : Rudy Hermawanto

NIM : 20110610117

Progam Studi : Ilmu Hukum

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

HALAMAN PERSETUJUAN

**UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN KEPENDUDUKAN DALAM PERSPEKTIF
HUKUM ADMINISTRASI NEGARA DI KECAMATAN WATES
KABUPATEN KULON PROGO**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal 11 April 2015

Diajukan Oleh :

Nama : RUDY HERMAWANTO

NIM : 20110610117

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

**Sunarno, SH., M.Hum.
NIK. 1972122820000 153 046**

**Beni Hidayat, SH., M.Hum.
NIK.19731231199804 153 030**

HALAMAN PENGESAHAN
UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN KEPENDUDUKAN DALAM PERSPEKTIF
HUKUM ADMINISTRASI NEGARA DI KECAMATAN WATES
KABUPATEN KULON PROGO

Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Skripsi
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Hari/tanggal : Sabtu, 19 Desember 2015
Pukul : 11.30
Tempat : Ruang HAN

Yang terdiri dari :
Ketua

Nasrullah, SH., S.Ag., MCL
NIK. 197000617200004 153 045

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Sunarno, SH., M.Hum.
NIK 1972122820000 153 046

Beni Hidayat, SH., M.Hum.
NIK. 19731231199804 153 030

Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum.
NIK. 19710409199702153028

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rudy Hermawanto

NIM : 20110610117

Judul Skripsi : UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN KEPENDUDUKAN
DALAM PERSPEKTIF HUKUM ADMINISTRASI NEGARA DI
KECAMATAN WATES KABUPATEN KULON PROGO

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila di kemudian hari ternyata terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana S-1 yang telah diperoleh karena karya tulis ini, dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 9 Mei 2015

Yang menyatakan,

Rudy Hermawanto
NIM. 20110610117

KATA PENGANTAR

“Assalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh”

Alhamdulillah, segala puji dan syukur atas rahmat, hidayah, dan karunia yang telah dilimpahkan oleh Allah SWT dalam kehidupan penulis, sehingga dapat merampungkan penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tak lupa juga haturkan shalawat dan salam kepada Nabiullah Muhammad SAW yang telah memberikan keteladan dan kegigihan dalam membawa umatnya ke masa terang yang benderang yang selama ini menjadi suri tauladan bagi penulis serta kepada seluruh keluarga, sahabat, dan penerus beliau.

Segala kemampuan serta tenaga telah dicurahkan untuk menyelesaikan penulisan hukum ini, namun penulisan hukum ini tentu saja masih jauh dari kata sempurna, untuk itu segala kritik dan saran dapat diharapkan demi sempurnanya penulisan hukum ini.

Dalam penulisan hukum ini penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan serta bantuan dari berbagai pihak, penulis hukum ini tidak mungkin selesai. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang memberikan kelancaran dan kemudahan serta keteguhan hati kepada penulis.
2. Bapak Dr. Trisno Raharjo,SH.,M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Bapak Sunarno, SH., M.Hum, selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk dan pengarahan serta dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Beni Hidayat, SH., M.Hum, selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk dan pengarahan serta dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staff Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Kepala Biro Administrasi Pembangunan Setda Kulon Progo yang telah membantu memberikan surat perijinan demi kelancaran skripsi ini.
7. Bapak Made Arsa Wijaya,SH selaku Sekertaris Camat Kecamatan Wates.yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu pegawai pemerintahan di kantor Kecamatan Wates yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dan arahan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Ayahanda dan Ibunda tercinta, terima kasih untuk doa yang senantiasa engkau panjatkan untuk puteramu ini, perjuangan dan pengorbanan yang tidak mengenal lelah, yang tak akan pernah bisa tergantikan.
10. Kakakku tersayang, yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

11. Seseorang yang selalu memberiku semangat tanpa kenal lelah kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Semua teman-teman seperjuangan angkatan 2011 Fakultas Hukum UMY Bayu, Dedy, Ari, Pujo, Fany, Septian, Kafi, Riyan, Syafaat, Fauzi, iis, rahma dan yang lainnya terima kasih atas bantuan dan semangatnya semoga kita diberikan kesuksesan.
13. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik bantuan moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini.
14. Almamater UMY.
15. Semoga penulisan hukum ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu hukum.
16. Semoga semua amal kebaikan serta bantuan semua pihak akan mendapatkan imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Amin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

MOTTO

Barangsiapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah
untuk dirinya sendiri.

(QS Al-Ankabut [29]: 6)

Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau
kita telah berhasil melakukannya dengan baik

(Evelyn Underhill)

Jadilah kamu manusia yang pada kelahiranmu semua orang tertawa bahagia, tetapi
hanya kamu sendiri yang menangis dan pada kematianmu semua orang menangis
sedih, tetapi hanya kamu sendiri yang tersenyum.

(Mahatma Gandhi)

Jangan lihat masa lampau dengan penyesalan; jangan pula lihat masa depan
dengan ketakutan; tapi lihatlah sekitar anda dengan penuh kesadaran.

(James Thurber)

Jadilah seperti karang di lautan yang selalu kuat meskipun terus dihantam ombak
dan lakukanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan juga untuk orang lain,
karena hidup tidak abadi.

(Penulis)

Halaman Persembahan

- ❖ Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran untuk ku dalam mengerjakan skripsi ini.
- ❖ Aku persembahkan skripsi ini untuk kedua Orang Tuaku, kakaku dan seseorang yang telah menjadi motivasi dan inspirasi serta tiada henti memberi dukungan.
- ❖ Teruntuk teman – teman angkatanku yang selalu membantu, berbagi keceriaan dan melewati setiap suka dan duka selama kuliah, terimakasih banyak. Tiada hari yang indah tanpa kalian semua.

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI ...	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO.....	viii
KATA PERSEMBAHAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penulisan	5
D. Manfaat Penulisan	5
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PELAYANAN PUB LIK DAN PEMERINTAH DAERAH	7
A. Pelayanan Publik	7
B. Pemerintah Daerah	18
BAB III METODE PENELITIAN	34
1. Jenis Penelitian	34
2. Data Penelitian	34
3. Metode Pengumpulan Data	35

4. Narasumber dan Responden	36
5. Lokasi Penelitian	36
6. Teknik Analisis Data	36
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN LAPANGAN	37
A. Upaya Peningkatan Pelayanan Kependudukan dalam Perspektif Hukum Administrasi Negara di Kecamatan Wates Kabupaten Kulon Progo	37
B. Hambatan yang Dihadapi Kecamatan Wates dalam Peningkatan Pelayanan Kependudukan dalam Perspektif Hukum Administrasi Negara	75
BAB V PENUTUP	80
1. Kesimpulan	80
2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	