

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Badudu, Jus dan Zain, Sultan Muhammad. 2001. *Kamus Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

Dadang Juliantara. 2005. *Peningkatan Kapasitas Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.

Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.

Hasan Alwi, et.al, (ed). 2007. "upaya". *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

Husni Thamrin. 2013. *Hukum Pelayanan Publik Di Indonesia*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.

L.P Sinambeda. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Lukman, Sampara. 2000. *Pengembangan Pelaksanaan Pelayanan Prima*. Jakarta: LAN.

Raminto & Atik Septi Winarsih. 2007. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Ronny Hanitijo Soemitro. 1983. *Metodologi Penelitian Hukum*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Soejono Sukanto. 1986. *Pengantar Penelitian Hukum*. UI-Press.

Soewarno Andyaningrat. 1980. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Management*. Jakarta: Gunung Agung.

Sudikno Mertokusumo. 1996. *Mengenal Hukum*. Suatu Penganta. Yogyakarta: Liberty.

Titik Triwulan Tutik. 2006. *Pengantar iLmu Hukum*. Jakarta: Prestasi Pustakaraya.

Victor Situmorang. 1988. *Dasar-Dasar Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: Bina Aksara.

Peraturan Perundang-Undangan :

Undang – Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang pemerintah daerah.

Undang – Undang Nomor 41 Tahun 2007 tentang Organisasi Perangkat Daerah,

Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik,

Peraturan Daerah Kabupaten Kulon Progo Nomor 6 Tahun 2008 tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Kecamatan,

Keputusan Menpan Nomor 63 Tahun 2003, tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan publik.

Internet :

Ahmad Khoiri, “Pelayanan Publik”, Id.wikipedia.org/wiki/Pelayanan_Publik diakses (25/03/2015,10.38 WIB).

Fajar Handika, “Profil Kota Wates,. ciptakarya.pu.go.id/profil/profil/barat/diy/wates.pdf diakses (19/04/2015, 07.20 WIB).

Fauzi Nugroho, “Metode Penelitian Hukum Empiris dan Normatif”, <https://idtesis.com/metode-penelitian-hukum-empiris-dan-normatif/> diunduh pada (08 Agustus 2015, 14:18 WIB)