

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------|------|
| HALAMAN PENGESAHAN I | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN II | iii |
| PERNYATAAN..... | iv |
| PRAKATA..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR SINGKATAN | xiv |
| INTISARI..... | xv |
| <i>ABSTRACT</i> | xvi |
| BAB I | |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 3 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 4 |
| BAB II | |
| TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | 5 |
| 2.2 Landasan Teori | 6 |
| 2.2.1 Administrasi | 6 |
| 2.2.2 Surat | 7 |
| 2.2.3 Data | 9 |
| 2.2.4 Teknologi | 9 |
| 2.2.5 Informasi | 10 |
| 2.2.6 Teknologi Informasi..... | 10 |
| 2.2.7 Bahasa Pemograman C# | 10 |

| | |
|---|----|
| 2.2.8 <i>Database</i> | 12 |
| 2.2.9 Aplikasi Berbasis Desktop | 12 |
| 2.2.10 <i>Blackbox Testing</i> | 13 |
| 2.3 Arsitektur | 13 |
| BAB III | |
| METODELOGI PENELITIAN | 15 |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian..... | 15 |
| 3.2 Alat dan Bahan Penelitian..... | 15 |
| 3.3 Spesifikasi Sistem | 16 |
| 3.3 Alur Penelitian | 16 |
| 3.3.1 Perancangan <i>Use Case</i> | 20 |
| 3.3.2 <i>Class Diagram</i> | 23 |
| 3.3.3 <i>Activity Diagram</i> | 30 |
| 3.3.4 Perancangan Basis Data | 36 |
| 3.3.5 Relasi Antar Tabel Pada <i>Database</i> | 40 |
| 3.3.6 Perancangan Tampilan Antar Muka..... | 40 |
| 3.4 Metode Pengujian | 43 |
| BAB IV | |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 45 |
| 4.1 Kebutuhan Sistem | 45 |
| 4.2 Implementasi Sistem..... | 45 |
| 4.2.1 <i>User</i> | 45 |
| 4.2.2 Administrator | 48 |
| 4.3 Pengujian Aplikasi | 81 |
| 4.4 Pembahasan | 89 |
| BAB V | |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 91 |
| 5.1 Kesimpulan | 91 |

| | |
|----------------------|----|
| 5.2 Saran | 91 |
| DAFTAR PUSTAKA | 92 |
| LAMPIRAN | 93 |