

**ANALISIS BIAYA ADMINISTRASI ATM DAN *MOBILE BANKING*
DI PERSEROAN TERBATAS BANK RAKYAT INDONESIA SYARIAH
KANTOR CABANG PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjanah strata Satu pada prodi Ekonomi dan Perbankan Islam

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

oleh :

Hilmi Abdillah

NIM : 20100730070

PROGRAM STUDI EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

NOTA DINAS

Lamp : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 12 Desember 2015

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Assalammu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Hilmi Abdillah

Nomor Induk : 20100730070

Fakultas/Jurusan : Agama Islam/Ekonomi & Perbankan Islam

Judul Skripsi : **ANALISIS BIAYA ADMINISTRASI ATM DAN MOBILE BANKING DI PERSEROAN TERBATAS BANK RAKYAT INDONESIA SYARIAH KANTOR CABANG PURWOKERTO**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat di terima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalammu 'alaikum wr. wb.

Dosen Pembimbing

Mukhlis Rahmanto, Lc., M.A

PENGESAHAN

Judul Skripsi

**ANALISIS BIAYA ADMINISTRASI ATM DAN *MOBILE BANKING* DI
PERSEROAN TERBATAS BANK RAKYAT INDONESIA SYARIAH
KANTOR CABANG PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan di susun oleh:

Nama : Hilmi Abdillah

NPM : 20100730070

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 19 Desember 2015 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk di terima:

Sidang Dewan Skripsi

KetuaSidang : Rozikan, S.E.I., M.S.I ()

Pembimbing : Mukhlis Rahmanto, Lc., M.A ()

Penguji : Drs. Muhammad Mas'udi, M.Ag ()

Yogyakarta, 19 Desember 2015

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

Dr. Mahli Zainudin, M.Si

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Hilmi Abdillah
Nomor Mahasiswa : 20100730070
Program Studi : Ekonomi & Perbankan Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “ANALISIS BIAYA ADMINISTRASI ATM DAN *MOBILE BANKING* DI PERSEROAN TERBATAS BANK RAKYAT INDONESIA SYARIAH KANTOR CABANG PURWOKERTO)” merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di acu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 12 Desember 2015

Hilmi Abdillah

MOTTO

“Di dalam hati-hati itu ada keselamatan, dan di dalam tergesa-gesa itu ada penyesalan”.

“Janganlah mengakhirkan pekerjaanmu hingga esok hari, sedangkan kamu bisa mengerjakannya hari ini”.

“Perhatikanlah apa-apa yang diucapkan dan janganlah memperhatikan siapa orang yang mengatakannya”.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ayahanda (Ambri S) dan Ibunda (Rosmaini) tercinta yang selalu mendoakan, membimbing dan mendukung dengan cinta dan kasih sayang yang tak pernah berhenti. Kebahagiaan kalian adalah tujuan hidupku. Terimakasih untuk semuanya.
2. Abangku (Atrisman, Rozikan), Adikku (Teti Irmayana, Rini Hazlina Wati) dan semua keluarga dikampung yang selalu memberi semangat dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Agama Islam yang dengan sabar membimbing, memberikan ilmunya, semoga bermanfaat di dunia dan di akhirat.
4. Bapak Mukhlis Rahmanto M.A selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan saran, petunjuk dan bimbingan yang sangat berarti kepada saya selama penyusunan skripsi.
5. Teman-teman “Fakultas Agama Islam Angkatan 2010” yang tidak dapat aku sebutkan satu persatu, aku tidak akan lupa dalam hidupku, akan selalu ku kenang kita waktu kuliah bersama.
6. Sahabat-sahabatku yang selalu ketawa bareng. Semoga persahabatan kita bisa terjaga sampai selamanya, baik suka maupun duka kita harus bisa menjalani bersama, yang terpenting adalah komunikasi walaupun kita jauh.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh bebas biaya administrasi dan adanya subsidi biaya yang diberikan BRI Syariah dalam mempermudah nasabahnya. Penelitian ini mengambil sampel BRI Syariah Purwokerto sebagai obyek penelitian dikarenakan mudahnya terjangkau oleh masyarakat luas dan posisinya yang strategis. Selain itu juga BRI Syariah merupakan satu-satunya Bank Syariah yang memberikan kemudahan kepada nasabahnya baik dari segi pembuatan rekening maupun dari segi transaksinya dan juga karena merupakan salah satu dari Tiga Bank Syariah terbesar di Indonesia dalam segi aset.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, dengan menggunakan pendekatan deskriptif analistik, data primer yang bersumber langsung dari BRI Syariah Purwokerto. Sedangkan teknik pengumpulan data yang sesuai dengan data primer yaitu dengan metode wawancara langsung. Data di analisis dengan proses induktif dan kemudian di dapat kesimpulan yang merupakan jawaban atas permasalahan yang di angkat dalam penelitian ini

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bebasnya biaya administrasi dan murahnya biaya setiap transaksi adalah untuk sebagai promosi BRI Syariah. Sedangkan biaya yang dibebankan kepada bank di ambil dari produk Tabungan, Deposito, Giro dan dari biaya fasilitas BRI Syariah yang di gunakan nasabah bank lain. Biaya administrasi yang gratis dan fasilitas yang serba murah membuat minat masyarakat menjadi lebih kuat untuk menabung di BRI Syariah dan di tambah dengan pelayanan yang memadai dan sesuai dengan apa yang di inginkan masyarakat.

Kata kunci: *ATM, Mobile banking dan Bank Syaria.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
BAB II : TUJUAN DAN KEGUNAAN.....	8
A. Tujuan Penelitian	8
B. Manfaat Penelitian	8
BAB III: TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	10
A. Tinjauan Pustaka dan Kerangka Teori	10
1. Penelitian Terdahulu	10
2. Kerangka Teori.....	14
BAB IV: METODELOGI PENELITIAN.....	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Lokasi dan Objek Penelitian	31
C. Jenis dan Sumber Data	31
D. Teknik Pengumpulan Data.....	31
E. Analisis Data	32

BAB V: ANALISIS DAN PEMBAHASAN	33
A. Profil BRI Syariah Purwokerto	33
B. BRI Syariah dan pembebasan biaya administrasi ATM (Anjungan Tunai Mandiri) dan <i>Mobile Banking</i>	47
C. Pemenuhan Biaya Administrasi ATM dan <i>Mobile Banking</i> terhadap pelayanan nasabah Bank BRI Syariah	49
D. Pengaruh biaya Administrasi dan <i>Mobile banking</i> terhadap nasabah di BRI Syariah.....	60
BAB VI: PENUTUP	64
A. KESIMPULAN	64
B. KETERBATASAN PENELITIAN	66
C. SARAN.....	66