

**ANALISIS MINAT BELI KONSUMEN TERHADAP PRODUK  
SEPEDA MOTOR BEBEK HONDA SUPRA X 125  
DI KOTAMADYA YOGYAKARTA**



Oleh

**ADI NUGROHO MARWANTO  
20010410081**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2008**

**ANALISIS MINAT BELI KONSUMEN TERHADAP PRODUK  
SEPEDA MOTOR BEBEK HONDA SUPRA X 125  
DI KOTAMADYA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan Guná Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana

pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Oleh

ADI NUGROHO MARWANTO

200104100081

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**  
**ANALISIS MINAT BELI KONSUMEN TERHADAP PRODUK**  
**SEPEDA MOTOR BEBEK HONDA SUPRA X 125**  
**DI KOTAMADYA YOGYAKARTA**

Diajukan oleh

**ADI NUGROHO MARWANTO**  
200104100081

Telah disetujui Dosen Pembimbing

  
Munjiati Munawaroh S.E., M.Si

NIK: 143 024

Tanggal, 20 November 2007

**SKRIPSI**  
**ANALISIS MINAT BELI KONSUMEN TERHADAP PRODUK**  
**SEPEDA MOTOR BEBEK HONDA SUPRA X 125**  
**DI KOTAMADYA YOGYAKARTA**

Diajukan oleh

ADI NUGROHO MARWANTO  
20010410081

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 27 Desember 2007

Yang terdiri dari

Munjiati Munawaroh S.E., M.Si

Ketua Tim Penguji

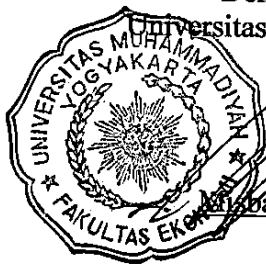
Drs. Supriyadi, MM.

Anggota Tim Penguji

Rita Kusumawati, S.E.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Mansabul Anwar, S.E., M.Si.  
NIK: 143014

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, .....Januari 2008

Penulis  
Adi Nugroho Marwanto

## Motto

*"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari semua urusan), bekerjalah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain) dan hanya kepada Allah hendaklah kamu berharap".*  
(Al. Alam Nasyroh 6-8)

*Sebaik-baiknya manusia adalah yang banyak berbuat baik bagi manusia lainnya  
(sesamanya).  
(Al-Hadist)*

*Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu sesungguhnya hal yang sedemikian itu begitu sulit kecuali bagi orang-orang yang khusyu' dan berfikir.  
(QS. Al Baqoroh)*

*Kesuksesan hanyalah milik orang yang amat gigih mengubah dirinya menjadi lebih baik dan tidak akan terjadi perubahan kecuali pada orang yang berani melihat kekurangan pada dirinya sendiri.*

*"Jadikanlah Allah sebagai satu-satunya penolong bagimu, karena Allah-lah yang berkuasa atas apa-apa yang ada di bumi dan di langit.  
Manusia hanya berusaha tapi Allah yang menentukan segalanya".*

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, .....2008.

**Penulis**

**Adi Nugroho Marwanto**

## Persembahan

Tugas Akhir ini ku persembahkan untuk:

Allah SWT pemilik roh, jiwa dan raga kehidupan, atas semua karunia, nikmat iman, Islam dan kesehatan yang telah diberikannya.

Rasulullah Muhammad SAW, yang telah memperjuangkan agama Allah SWT dan membawa petunjuk dan ajaran kebenaran.

Ibunda yang paling aku sayangi,

Ayahanda yang paling aku hormati,

Serta adikku, Atas kesabaran dan ketulusannya

memberikan doa, nasehat, kasih sayang serta pengorbannya.

Juga Almamaterku.

Satu senyum penuh makna

Terbias dari sanubari jiwa

Pancarkan keindahan cinta, hati dan jiwa

Kerinduan tinggallah kerinduan

Sebuah derita bagi yang merasa

Pengingat hati bagi pecinta

Satu kehormatan bagi yang dirindukan

Juga kerinduanlah yang membawa kita

Sampai pada esok penuh makna

Biarlah semua mengalir

Biar waktu yang kian menjawab semua...

Semua sahabatku, akan sebenar-benarnya arti kata persahabatan sejati,

Yang telah banyak membentangkan pelajaran, pemahaman, motivasi, semangat, arti

dan membentuk sebagian karakter pribadi, serta tempat berbagi

Dalam memahami dan memahami berbagai hal



## INTISARI

Sejalan dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat, terlihat adanya kemajuan yang pesat pada industri kendaraan bermotor, khususnya sepeda motor. Perusahaan harus menghadapi persaingan yang ketat antar Agen Tunggal Pemegang Motor (ATPM) yang memasarkan produknya dipasar Indonesia. Akibatnya banyak produk yang membanjiri pasar membuat persaingan yang semakin ketat dalam merebut pasar.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh antara kinerja atribut (produk dan pelayanan), kepuasan (produk dan pelayanan), serta minat beli (terhadap produk dan melalui dealer). Penelitian ini dapat menunjukkan pemahaman terhadap ketiga variabel tersebut karena pengaruh tersebut sering berubah-ubah seiring dengan berubahnya waktu. Kepuasan produk lebih menentukan dalam minat beli ulang terhadap produk maupun minat beli ulang melalui dealer. Yang perlu diperhatikan bahwa atribut produk dan atribut pelayanan tetap menjadi kunci.

**Kata Kunci:** Produk, Pelayanan, Minat Beli

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Minat Beli Konsumen Terhadap Produk Sepeda Motor bebek Honda Supra X 125 di Kotamadya Yogyakarta".

Penulisan ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Ibu Munjiati Munawaroh S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Fajarwati, S.E., M.Si., selaku Dosen Penasehat Akademik
3. Bapak Misbachul Anwar, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak dan Ibu atas dukungan dan doa serta kasih sayangnya selama ini sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
5. Teman-teman Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 2001.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan motivasi atas penyelesaian skripsi ini.

Semoga bimbingan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan pahala yang setimpal dari Allah SWT. Akhirnya penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Masalah.....	3
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	7
1. Perilaku Konsumen.....	7
2. Kepuasan Pelanggan.....	14
3. Minat Konsumen.....	20
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	23

C. Hipotesis.....	25
D. Model Penelitian.....	27

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Subyek dan Obyek Penelitian.....	28
B. Teknik Pengambilan Sampel .....	28
C. Jenis Data .....	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
F. Uji Kualitas Instrumen.....	31
G. Analisis Data.....	33

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	38
B. Uji Kualitas Instrumen .....	41
1. uji Validitas.....	41
2. Uji Reliabilitas.....	42
C. Analisis Deskriptif .....	43
D. Hasil Penelitian.....	46
E. Pembahasan (Interpretasi).....	58

### BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	62
C. Keterbatasan Penelitian .....	62

## DAFTAR TABEL

4.1.	Hasil Uji Validitas .....	41
4.2.	Hasil Uji Reliabilitas .....	43
4.3.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.4.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur.....	44
4.5.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
4.6.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Profesi .....	46
4.7.	Uji Regresi Berganda Atribut Produk dengan Kepuasan Produk.....	47
4.8.	Uji F Atribut Produk dengan Kepuasan Produk.....	48
4.9.	Uji Regresi Berganda Atribut Pelayanan dengan Kepuasan Pelayanan	49
4.10.	Uji F Atribut Pelayanan dengan Kepuasan Pelayanan.....	49
4.11.	Uji Regresi Kepuasan Produk dengan Minat Beli Produk.....	51
4.12.	Uji F Kepuasan Produk dengan Minat Beli Produk.....	51
4.13.	Uji Regresi Kepuasan Pelayanan dengan Minat Beli melalui Dealer..	51
4.14.	Uji F Kepuasan Pelayanan dengan Minat Beli Dealer.....	52
4.15.	Uji Regresi Kepuasan Produk dengan Minat Beli Dealer.....	52
4.16.	Uji F Kepuasan Produk dengan Minat Beli Dealer.....	52
4.17.	Uji Regresi Kepuasan Pelayanan dengan Minat Beli Produk.....	53
4.18.	Uji F Kepuasan Pelayanan dengan Minat Beli Produk.....	53
4.19.	Hasil Koefisien Determinasi	50

## DAFTAR GAMBAR

2.1. Satisfaction with Compsumtion System : Conseptual Model.....	27
---	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas
Lampiran 3	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 4	Hasil Analisis Regresi



*Terima kasihku :*

*Allah SWT, Nabi Muhammad SAW, Ayahanda dan Ibunda Tercinta, Adekku, Seluruh Keluargaku dan yang dekat dihatiku (Terima kasih untuk do'a, motivasi, semangat dan dukungan yang diberikan kepadaku).*

*Makasih untuk sahabat-sahabatku "Manajemen B 2001", Hadi (makasih atas bimbingan skripsinya), Novel n Klemat (Ayo Kita kerja), Yoga (Bimbingan dul..!), Kawul (sripsine cpt digarap), Karjo, Paijo, Nuno, Yudha, Agung, dado, Tono, Agus dan temen-temen lain yang tidak bisa aku sebutin satu-satu.*

*Temen-temen KKN, Subhi, Yusuf, Alin, Mila, Isty (kapan kumpul lagi?)*

*Sahabat-sahabat di Brebes, Bank Dikun, Bank Koes, Sutut, Youen\_3, Dapenk, Yulie (Tukul Arwana), anggi (Mang Dukat).*

*Wisma pengak (Kontrakan Tegal Rejo), Mifta, Azis, Deny.*

*Teman seperjuangan Bayu n Edi (ayo semangat)*

... (faint text)

... (faint text)

... (faint text)

... (faint text)

... (faint text)

... (faint text)

... (faint text)

... (faint text)

... (faint text)

... (faint text)

... (faint text)

... (faint text)

... (faint text)