

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab, Solichin. 2005. *Analisis Kebijaksanaan: Dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara
- Arikunto, Suharsimi. 1996. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Dunn, William N. 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik: Edisi Kedua*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Dwiyanto, Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
2006. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Garna, Yudhistira K (ed). 2002. *Metode Penelitian Sosial: Penelitian Dalam Ilmu Pemerintahan (Desain dan Rencana Penelitian)*. Bandung: Primaco Akademika
- HR, Syaukani, Afan Gaffar dan Ryas Rasyid. 2004. *Otonomi Daerah dalam Negara Kesatuan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Nugroho D, Riant. 2003. *Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta: Gramedia
- Nurjaman, Asep, dkk. 2006. *Kebijakan Elitis Politik Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Osborne, David dan Ted Gaebler. 2005. *Mewirauahakan Birokrasi: Mentransformasi Semangat Wirausaha kedalam Sektor Publik*. Jakarta: Penerbit PPM
- Septi W, Atiek dan Ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sugiono. 2005. *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: CV. Alfabeta
- Sumarto, Hetifah Sj. 2004. *Inovasi, Partisipasi dan Good Governance. 20 Prakarsa Inovatif dan Partisipatif di Indonesia*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia

Tjokrowinoto, Moeljarto, dkk. 2004. *Birokrasi dalam Polemik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Utomo, Warsito. 2006. *Administrasi Publik Baru Indonesia*. Yogyakarta: Program MAP dan Pustaka Pelajar

Winarno, Budi. 2002. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media Pressindo

Surat Kabar:

Kedaulatan Rakyat. 2007. *Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik*. 24 Maret

Kompas. 2003. *Birokrasi Indonesia: Hegelian atau Marxis?*. 8 April

Sumber Lain:

BAPPEDA Kabupaten Ende, *Sari Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Ende 2005-2009*

Jurnal Adminstrasi Negara Vol II, No. 1, September 2001 : 43 – 58

Keputusan Bupati Ende Nomor 161A Tahun 2001 Tentang Penjabaran Tugas Pokok, Fungsi dan Tata Kerja Kecamatan

Data Internet

<http://www.goodgovernance.or.id/Sitemap.asp>, diakses tanggal 22 Februari 2008

<http://www.e-psikologi.com/sosial/120805.htm>, diakses tanggal 22 Februari 2008

<http://reformasibirokrasi.habibiecenter.or.id/index.cfm?fuseaction=artikel.detail&iid=123&catid=4>, diakses tanggal 9 Juni 2008