

**PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN JASA  
DENGAN MODEL *SERVICE QUALITY* (SERVQUAL) DIMENSI  
KEPARIWISATAAN DAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*  
(Studi kasus di Kids Fun Parcs Yogyakarta)**

**SERVICE QUALITY IMPROVEMENT BY USING SERVICE QUALITY  
DIMENSION OF TOURISM AND QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT  
METHOD**

**(Study on Kids Fun Parcs Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Oleh**

**CYNTHIA DEWI**

**20120410157**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2015**