

**USAHA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN
MENGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT (QFD)**

**HOW TO IMPROVE THE QUALITY OF LIBRARY SERVICE BY USING
SERVQUAL AND QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT
(QFD) METHOD**



Oleh
ITA HIDAYATUS SA'ADAH
20120410022

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015