

**“PENGARUH KESADARAN, PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ATAS
PENGHASILAN DARI PEREDARAN BRUTO TERTENTU”
(Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak di KPP Pratama Sleman)**

**“THE INFLUENCE OF AWARENESS, TAX REGULATION
UNDERSTANDING, THE QUALITY OF TAX SERVICE, AND
TAXATION SANCTION TO THE LEVEL OF TAXPAYER OBEDIENCE
TOWARDS THE INCOME FROM CERTAIN GROSS CIRCULATION”
(Empirical Study to Taxpayer in KPP Pratama Sleman)**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

**ANNISA RIZKI
20120420145**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015**

**“PENGARUH KESADARAN, PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ATAS
PENGHASILAN DARI PEREDARAN BRUTO TERTENTU”
(Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak di KPP Pratama Sleman)**

**“THE INFLUENCE OF AWARENESS, TAX REGULATION
UNDERSTANDING, THE QUALITY OF TAX SERVICE, AND
TAXATION SANCTION TO THE LEVEL OF TAXPAYER OBEDIENCE
TOWARDS THE INCOME FROM CERTAIN GROSS CIRCULATION”
(Empirical Study to Taxpayer in KPP Pratama Sleman)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

**ANNISA RIZKI
20120420145**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015**

SKRIPSI

**“PENGARUH KESADARAN, PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ATAS
PENGHASILAN DARI PEREDARAN BRUTO TERTENTU”
(Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak di KPP Pratama Sleman)**

**“THE INFLUENCE OF AWARENESS, TAX REGULATION
UNDERSTANDING, THE QUALITY OF TAX SERVICE, AND
TAXATION SANCTION TO THE LEVEL OF TAXPAYER OBEDIENCE
TOWARDS THE INCOME FROM CERTAIN GROSS CIRCULATION”
(Empirical Study to Taxpayer in KPP Pratama Sleman)**



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing



Alek Murtin, S.E., M.Si., Akt., CA.

NIK. 19690103199904 143 065

Tanggal: 23 November 2015

SKRIPSI

**“PENGARUH KESADARAN, PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ATAS
PENGHASILAN DARI PEREDARAN BRUTO TERTENTU”
(Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak di KPP Pratama Sleman)**

**“THE INFLUENCE OF AWARENESS, TAX REGULATION
UNDERSTANDING, THE QUALITY OF TAX SERVICE, AND
TAXATION SANCTION TO THE LEVEL OF TAXPAYER OBEDIENCE
TOWARDS THE INCOME FROM CERTAIN GROSS CIRCULATION”
(Empirical Study to Taxpayer in KPP Pratama Sleman)**

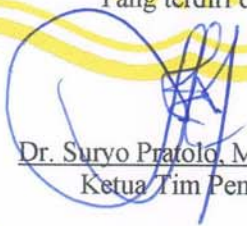
Diajukan Oleh:


**Annisa Rizki
20120420145**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 19 Desember 2015

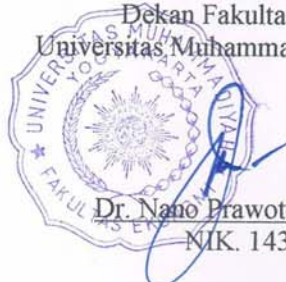
Yang terdiri dari


Dr. Suryo Pratolo, M.Si., Akt.
Ketua Tim Penguji


Wahyu Mantihara P, SE., M.Si., Ak., CA.
Anggota Tim Penguji


Alek Murtin, S.E., M.Si., Akt., CA.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. Nono Prawoto, SE., M.Si.
NIK. 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya:

Nama : Annisa Rizki
Nomor Mahasiswa : 20120420145

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KESADARAN, PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ATAS PENGHASILAN DARI PEREDARAN BRUTO TERTENTU” (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak di KPP Pratama Sleman)** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya ini dibatalkan.

Yogyakarta, 23 November 2015

Annisa Rizki

MOJIB

"Sesungguhnya beserta kesulitan itu selalu ada kemudahan."

(Al Insyirah: 6)

"Jangan lihat masa lampau dengan penyesalan, jangan pula lihat masa depan dengan ketakutan, tapi lihatlah sekitar anda dengan penuh kesadaran."

(James Thurber)

"Give the world the best you have and the best will come back to."

(Madelines S. Bridges)

"Hidup tidak selalu mewujudkan apa yang kita inginkan, tapi membuat sesuatu menjadi baik karena itulah mencapai kebahagiaan."

(Jenni Jerome Thurchill)

Halaman Persembahan

Spesial thanks to...

Bapak ibu tercinta, terimakasih telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan serta moral dan materi!

Seluruh keluarga besar, terimakasih atas doa dan dukungannya

Almamatorku...

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh kesadaran, pemahaman peraturan pajak, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak atas penghasilan dari peredaran bruto tertentu.

Subyek penelitian ini adalah Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Sleman. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dan *accidental sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Kuesioner disebar sebanyak 100 kuesioner. Kuesioner yang kembali sebanyak 94 kuesioner, tidak diisi dengan lengkap sebanyak 2 kuesioner, dan total kuesioner yang dapat diolah sebanyak 92 kuesioner. Demografi responden dalam penelitian ini dianalisis dengan statistik deskriptif. Kualitas instrument yang dihasilkan dalam penelitian ini diuji dengan uji validitas dan reliabilitas. Metode yang digunakan dalam menganalisis data yaitu regresi berganda dengan menggunakan SPSS 15.0. Teknik analisa data menggunakan uji asumsi klasik: uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran, pemahaman peraturan pajak, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak atas penghasilan dari peredaran bruto tertentu.

Kata Kunci: Kesadaran, Pemahaman Peraturan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak, dan PP 46 Tahun 2013.

ABSTRACT

This research is to examine and gather empirical evidence about the influence of awareness, tax regulation understanding, the quality of tax service, and taxation sanction to the level of taxpayer obedience towards the income from certain gross circulation.

The subject of this research is taxpayer that is listed in KPP Pratama Sleman. The sample gathering technique that is used is purposive sampling and accidental sampling method. The gathering data technique uses questionnaire method. The questionnaires that were distributed were 100 questionnaires. The questionnaires that returned were 94 questionnaires, 2 questionnaires were not completely filled, and the total questionnaires that could be analysed were 92 questionnaires. The respondent demography of this research was analyzed with descriptive statistic. The instrument quality resulted from this research was examined with validity and reliability test. The method used to analyze the data was double regression by using SPSS 15.0. The analysis data technique used classic assumption test: normality test, multi-collinierity test, and heteroskedasticity test.

The result of this research shows that awareness, tax regulation understanding, the quality of tax service, and taxation sanction has positive significant influence to the level of taxpayer obedience towards the income from certain gross circulation.

Keyword: Awareness, Tax Regulation Understanding, Quality Of Tax Service, Taxation Sanction, Taxpayer Obedience, And PP 46 Year 2013.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kesadaran, Pemahaman Peraturan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak atas Penghasilan dari Peredaran Bruto Tertentu.” (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak di KPP Pratama Sleman).

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan informasi bagi pembaca mengenai kesadaran, pemahaman peraturan pajak, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak atas penghasilan dari peredaran bruto tertentu.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Alek Murtin, S.E., M.Si., Akt., CA. selaku dosen pembimbing dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu dan pikiran, bimbingan dan pengarahan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
4. Direktorat Jenderal Pajak (DJP) Wilayah Yogyakarta dan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sleman yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.

5. Kedua orangtuaku dengan penuh kasih sayang memberikan dukungan secara moral maupun materiil serta tak henti-hentinya mendoakan yang terbaik kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
6. Adikku Annasha, Neisha, Abi, dan seluruh keluarga besar yang telah mendukung dan mendoakan.
7. M. Ishak Yanuar, yang sudah bersabar selalu membantu, memberikan dorongan, nasehat, semangat, dan kritiknya.
8. Teman-teman akuntansi angkatan 2012 terkhusus kelas D, terimakasih atas bantuan dan dukungan kalian semua.
9. Sahabatku Erika, Dewi, Inong, Mustika, Nesya, Ani, Ame, Rika, Kunthi, Sari, Monic, dll terimakasih atas doa dan support kalian selama ini.
10. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Wassalamu`alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 23 November 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Teori Atribusi.....	10
2. Pajak.....	12
3. Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013.....	19
4. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 107/PMK.011/2013.....	22
5. Wajib Pajak Patuh.....	27
6. Kesadaran Wajib Pajak.....	31
7. Pemahaman Peraturan Pajak.....	32

8. Kualitas Pelayanan Pajak	33
9. Sanksi Perpajakan.....	36
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis	38
1. Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak...	38
2. Pemahaman Peraturan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak	39
3. Kualitas Pelayanan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak	40
4. Sanksi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak.....	41
C. Model Penelitian.....	43
BAB III METODA PENELITIAN	44
A. Obyek dan Subyek Penelitian.....	44
B. Jenis Data.....	44
C. Teknik Pengambilan Sampel	44
D. Teknik Pengumpulan Data	45
E. Skala Pengukuran	45
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian	46
1. Variabel Dependen	46
2. Variabel Independen.....	46
a. Kesadaran Wajib Pajak	47
b. Pemahaman Peraturan Pajak	47
c. Kualitas Pelayanan Pajak	48
d. Sanksi Perpajakan	48
G. Uji Statistik Deskriptif.....	49
H. Uji Kualitas Data	49
1. Uji Validitas	49
2. Uji Reliabilitas.....	50
I. Uji Asumsi Klasik	50
1. Uji Normalitas	50
2. Uji Multikolinearitas	51
3. Uji Heterokedastisitas.....	51
J. Uji Hipotesis	52
1. Regresi Berganda	52
2. Uji nilai F.....	52
3. Uji nilai t.....	53
4. Uji Koefisien Determinasi.....	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	54
B. Statistik Deskriptif.....	58
C. Uji Kualitas Data	59
1. Uji Validitas	59
2. Uji Reliabilitas.....	60
D. Hasil Pengujian Asumsi Klasik	61
1. Uji Normalitas	61
2. Uji Multikolinearitas	62
3. Uji Heterokedastisitas.....	62
E. Analisis Data dan Hasil Pengujian Hipotesis	63
1. Pengujian Hasil Regresi Berganda	63
2. Uji Nilai F.....	64
3. Uji nilai t.....	64
4. Uji Koefisien Determinasi.....	66
F. Pembahasan	66
 BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN	
PENELITIAN	69
A. Simpulan	69
B. Saran.....	70
C. Keterbatasan Penelitian.....	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Data WP yang berkaitan dengan PP 46 KPP Pratama Sleman.....	4
TABEL 3.1 Bobot Nilai Jawaban Kuesioner Berdasarkan Skala Likert	46
TABEL 4.1 Analisis Pengembalian Kuesioner.....	54
TABEL 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
TABEL 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
TABEL 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	56
TABEL 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Wajib Pajak	57
TABEL 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Sosialisasi.....	57
TABEL 4.7 Statistik Deskriptif	58
TABEL 4.8 Hasil Uji Validitas.....	60
TABEL 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	61
TABEL 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	61
TABEL 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
TABEL 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
TABEL 4.13 Hasil Uji Regresi	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	43
-----------------------------------	----