

## DAFTAR PUSTAKA

- Barling, J., Slater, F., & Kelloway, E. K. 2000. Transformational leadership and emotional intelligence: an exploratory study. *Leadership & Organizational Development Journal*, 21(3), 157-161.
- Chow, C., Shield, M., and Chan, Y. 1991. "The Effects of Management Controls and National Culture on Manufacturing Performance: An Experimental Investigation. *Accounting, Organization and Society*, 16, 209-226
- E. Saefullah Wiradipradja, Pengantar Hukum Udara dan Ruang Angkasa: Buku I Hukum Udara, PT. Alumni, Bandung, 2014.
- Engko cecilia, gudono . 2007. Pengaruh kompleksitas tugas dan *locus of control* terhadap hubungan antara gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja auditor . Sna X, Makassar.
- Fisher, J. 1995. "Contingency-Based Research on Management Control Systems: Categorization by Level of Complexity". *Journal of Accounting Literature* 14:24-53
- Goleman, D. 2002. Leaders with impact. *Strategic HR Review*, 1(6), 3-4.
- Handoko, T. Hani. 2003, Manajemen. Edisi Kedua. Cetakan Kedelapanbelas. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta
- Hartono, Jogiyanto. 2013. Metodologi Penelitian Bisnis. Yogyakarta:BPFE.
- Heider, F. 1958. Psikologi Hubungan Interpersonal. New York: Wiley.

<http://indokonsultan.com/konsultan-appraisal-appraisal-consultant-penilai-penilaian-performance-appraisalkjpp-jasa-penilai-asset/> diakses 02 Agustus 2015 21:00 WIB

Ikhlas Arfan Dan Herkulanus Bambang Suprasto. 2008. Teori Akuntansi Dan Riset Multiparadigma. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Kreitner, Robert and Angelo Kinicki. 2005. Organizational Behavior 5th. The McGraw-Hill Companies, Inc

Modassir, Atika (2008), “*Relationship of Emotional Intelligence with Transformational Leadership and Organizational Citizenship Behavior Journal* “. International Journal of Leadership Studies . Volume 4.

Nadirsyah. 2009. *Locus of Control, Time Budget Pressure Dan Penyimpangan Perilaku Dalam Audit*. Jurnal Telaah & Riset Akuntansi Volume 2, Nomor 2, Juli 2009, hlm. 104-116

Peni Sawitri. 2011. Interaksi Budaya Organisasi dengan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Unit Bisnis Industri Manufaktur dan Jasa. Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan, Volume 13, NO 2, SEPTEMBER 2011, hlm 151-161

Rahman Syaiful , Nasir H.Muhammad . (2007). Pengaruh sistem pengukuran kinerja terhadap kejelasan peran, pemberdayaan psikologis dan kinerja manajerial . SNA X, Makassar

Saefullah Wiradipradja, “Tanggung Jawab Perusahaan Penerbangan Terhadap Penumpang Menurut Hukum Udara Indonesia”, Jurnal Hukum Bisnis, Volume 25, Nomor 1, tahun 2006, hlm.5

Salovey, P., & Mayer, J. 1990. Emotional intelligence. *Imagination, cognition, and personality*, 9(3), 185-211.

Sugiyono. 2009. Metode Penelitian Bisnis. Bandung:Alfabeta.

- Wijaya, Tony. 2007. Pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour* Terhadap Kinerja anggota kepolisian. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Volume 6, Nomor 1, tahun 2007, hlm.53
- Winarno, Jacinta. 2008. *Emotional Inteligence Sebagai Salah Satu Faktor Penunjang Prestasi Kerja*. *Jurnal Manajemen*, Volume 8, Nomor 1, November 2008
- Ghozali, I. 2009. "*Aplikasi Analisis MultiVariate dengan Program SPSS*". Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Goleman, D. 2002. "*Primal leadership: Realizing the power of emotional intelligence*". Boston: Harvard Bussiness School Press.
- Salovey, P., & Mayer, J. 1990. "*Emotional intelligence. Imagina- tion, Cognition, and Personality*", 9, 185-211.
- Budiman, Jerry. 2013. "*Analisis Beban Kerja Air Traffic Controller Bandara Menggunakan Metode NASA-TLX*". *Jurnal Teknik Industri FT USU* Vol 3, No. 3, Oktober 2013.
- Gibson, Ivancevich, Donelly, and Konopaske, 2003, *Organization: Behavior, Structure, Processes*, Eleventh Edition: McGraw Hill.