

PENGARUH KEPUASAN KERJA, *SELF EFFICACY* DAN *SELF ESTEEM*  
TERHADAP KINERJAKARYAWAN CV. BATIK INDAH RARA  
DJONGGRANG

*THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, SELF EFFICACY, SELF ESTEEM  
ON JOB PERFORMANCE*  
*Study on employee of CV. Batik Indah Rara Djonggrang*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusunoleh :

Wahyu Beny Kurniawan

20120410155

**Fakultas Ekonomi**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**2015**

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA, *SELF EFFICACY* DAN *SELF ESTEEM*  
TERHADAP KINERJAKARYAWAN CV. BATIK INDAH RARA  
DJONGGRANG

*THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, SELF EFFICACY, SELF  
ESTEEM ON JOB PERFORMANCE*  
*Study on Employee of CV. Batik Indah Rara Djonggrang*



Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing,

Fajarwati, S. E, M.Si

NIK : 19740605199701143054

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA, *SELF EFFICACY* DAN *SELF ESTEEM*  
TERHADAP KINERJA Karyawan CV. Batik Indah Rara Djonggrang

*THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, SELF EFFICACY, SELF ESTEEM*  
*ON JOB PERFORMANCE*

*Study on employee of CV. Batik Indah Rara Djonggrang*

Diajukan oleh :

Wahyu Beny Kurniawan

20120410155

Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Yang terdiri dari :**

Tri Maryati, S.E, M.M  
NIK : 19620922199303143002

Fajarwati, S. E, M.Si  
NIK : 19740605199701143054

Rini Juni Astuti, S. E, M.Si  
NIK:19700621199409143037

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto M.Si  
NIK. 19660604199202143016

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Wahyu Beny Kurniawan

Nomor Mahasiswa : 20120410155

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini dengan judul “**Kepuasan Kerja, *Self Efficacy*, dan *Self Esteem* Terhadap Kinerja Karyawan CV. Batik Indah Rara Djonggrang**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

## MOTTO

*“ALLAH SWT akan meninggikan orang – orang yang beriman diantaramu dan orang – orang yang diberi ilmu pengetahuan dengan beberapa derajat“.*

*( QS. Al- Mujadalah : 11)*

*Menuntut ilmu wajib atas tiap muslim baik muslimin maupun muslimah.*

*(HR, Ibnu Majah)*

*Ilmu itu adalah cahaya yang menerangi dan memberi manfaat. Ilmu itu lebih dari harta, menjaga diri dan meningkatkan derajat.*

*(Felixsiauw)*

*Sebelum menolong orang lain, saya harus dapat menolong diri sendiri. Sebelum menguatkan orang lain, saya harus bisa menguatkan diri sendiri dahulu.*

*(Petrus Claver)*

*Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat.*

*(Winston Chuchill)*

*Orang yang paling tidak bahagia ialah mereka yang yang paling takut pada perubahan.*

*(Mignon McLaughlin)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Dengan mengucapkan rasa Syukur Alhamdulillah skripsi ini  
kupersembahkan untuk:*

*Ibu dan nenekku yang selalu memberikan kasih sayang, doa,  
bimbingan dan nasehat khususnya ibu saya yang saya anggap  
sebagai “ Wonder Woman “ dalam hidup saya  
Keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi dan  
semangat.*

*Sahabat dan teman – teman angkatan 2012*

*Erica dan Fina ponakanku yang pintar*

*Bu fajar selaku dosen pembimbingku*

*Pak Winarso dan Pak Asnawi selaku “My Super lecture”*

*Almamaterku tercinta.*

*Bang Zai selaku kepala suku kos biawak dan tomcat mania*

*Anak- anak Manajemen D angkatan 2012*

*Sukirman si smart boy from lombok*

*Windu si anak wc “ jangan ke wc trus ndu air mahal “*

*Arfan si anak metroseksual “ urus rambut tuh baik-baik”*

*Ari Nofianti si rempong and bulet kaya onde onde “ mak*

*jangan lupa dedek yah and mak kapan punya pacar“*

*Sanusi si cebong hanyut “ sukses sama warung makanmu,  
cepat selesain kuliahmu”*

*Satria si Stay cool ” hati-hati pesawat jatuh”*

*Debi si koko jepang “ jangan kebanyakan jepang ntar muntah”*

*Roni dan arif si duo muncung “ jaga tu senjata baik-baik”*

*Rina, Dita, Dela group “Spicy Ubi Ungu”*

## INTISARI

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui bukti empiris mengenai pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja, *self efficacy* terhadap kinerja, dan *self esteem* terhadap kinerja. Selain itu untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, *self efficacy*, dan *self esteem* terhadap kinerja secara simultan.

Penelitian ini dilakukan pada karyawan CV. Batik Indah Rara Djonggrang. Jumlah sampel pada penelitian ini 68 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dimana sampel diambil berdasarkan kriteria yang telah ditentukan. Adapun kriterianya adalah karyawan yang telah bekerja di CV. Batik Indah Rara Djonggrang selama 4 tahun. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar kepada karyawan CV. Batik Indah Rara Djonggrang terkait variabel kepuasan kerja, *self efficacy*, *self esteem*, kinerja.

Berdasarkan hasil uji T hanya variabel *self esteem* yang tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja sedangkan variabel lain seperti kepuasan kerja dan *self efficacy* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja. Sedangkan berdasarkan hasil uji F menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja, *self efficacy*, dan *self esteem* berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan CV. Batik Indah Rara Djonggrang.

Kata kunci : kepuasan kerja, *self efficacy*, *self esteem*, kinerja

## ABSTRACT

*This study aimed to determine the empirical evidence about the influence of job satisfaction on performance, self-efficacy on performance and self-esteem on performance. In addition to know the effect of job satisfaction, self-efficacy and self-esteem on performance simultaneously.*

*This research was conducted on employees CV. Batik Indah Rara Djonggrang. The number of samples in this study 68 respondents. Sampling technique used was purposive sampling in which samples are taken based on predetermined criteria. The criteria are employees who have worked at CV. Batik Indah Rara Djonggrang for 4 years. Methods of data collection used questionnaires were distributed to employees CV. Batik Indah Rara Djonggrang related variables job satisfaction, self-efficacy, self-esteem, performance.*

*Based on T test only self esteem that did not have a significant effect on performance while the other variables job satisfaction and self efficacy had significant influent on work performance. While based on F test showed that the variables of job satisfaction, self-efficacy and self-esteem had simultaneous effect on employee performance CV. Batik Indah Rara Rara Djonggrang*

*Keywords : job satisfaction, self-efficacy, self-esteem, and performance*



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh kepuasan Kerja, *Self Efficacy* dan *Self Esteem* Terhadap Kinerja Karyawan CV. Batik Indah Rara Djonggrang” dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratanyang harus dipenuhi oleh mahasiswa dalam rangka memperoleh gelar saejana dari Fakultas Ekonomi Strata1 (S1) pada jurusan manajemen, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Oleh karenanya, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. nano Prawoto M.Si selaku Dekan FE UMY
2. Ibu Dra. Retno Widowati PA, M.Si Ph.D selaku Kaprodi Manajemen FE UMY
3. Ibu Fajarwati, S.E, M. Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi UMY khususnya dosen manajemen yang telah mendidik dan memberikan pembelajaran tentang kehidupan.
5. Ibu dan nenekku tercinta yang selalu menyayangi dan berkorban demi kesuksesanku.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi penulis berharap semoga terdapat manfaat yang dapat diambil dari skripsi ini. Amin.

*Wassalamualikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 19 Desember 2015

Penulis,

Wahyu Beny Kurniawan

## DAFTAR ISI

Halaman	
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vii
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penellitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori .....	8
1. Kepuasan Kerja.....	8
2. <i>Self Efficacy</i> .....	17
3. <i>Self Esteem</i> .....	24
4. Kinerja .....	44
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	53

C. Perumusan Hipotesis .....	56
D. Model Penelitian .....	59
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Subyek dan Objek Penelitian .....	60
B. Teknik Pengambilan Sampel .....	61
C. Jenis Data .....	61
D. Teknik Pengumpulan Data .....	61
E. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	62
F. Uji Kualitas Instrumen .....	66
1. Uji Validitas .....	66
2. Uji Reliabilitas.....	67
G. Uji Hipotesis dan Analsis Data .....	67
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	71
B. Deskripsi Responden .....	77
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	82
D. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	88
1. Uji Validitas .....	88
2. Uji Reliabilitas.....	89
E. Hasil Pengujian Hipotesis.....	90
F. Pembahasan.....	92
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	98
B. Keterbatasan Penelitian .....	98
C. Saran .....	99
DAFTAR PUSTAKA .....	100
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 4.1	Klasifikasi Kuesioner..... 78
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia ..... 78
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 79
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan ..... 80
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja ..... 81
Tabel 4.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Gaji ..... 81
Tabel 4.7	Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja ..... 83
Tabel 4.8	Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja ..... 84
Tabel 4.9	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Self Efficacy</i> ..... 85
Tabel 4.10	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Self Efficacy</i> ..... 85
Tabel 4.11	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Self Esteem</i> ..... 86
Tabel 4.12	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Self Esteem</i> ..... 86
Tabel 4.13	Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja ..... 87
Tabel 4.14	Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja ..... 87
Tabel 4.15	Hasil Uji Validitas ..... 88
Tabel 4.16	Hasil Uji Realibilitas ..... 89
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Hipotesis Uji T-Test ..... 90
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Hipotesis Uji F-Test ..... 92

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	59