

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL,
STRES KERJA DAN KOMPENSASI FINANSIAL
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA PT KUSUMA SANDANG MEKARJAYA YOGYAKARTA**

**THE INFLUENCE OF WORK SATISFACTION, ORGANIZATION
COMMITMENT, WORK STRES AND FINANCIAL COMPENSATION
TO *TURNOVER INTENTION*
AT PT KUSUMA SANDANG MEKARJAYA YOGYAKARTA**

Skripsi

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Oleh

RINA EKA WIDJAYANTI

20120410048

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015**

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL,
STRES KERJA DAN KOMPENSASI FINANSIAL
TERHADAP TURNOVER INTENTION
PADA PT KUSUMA SANDANG MEKARJAYA YOGYAKARTA**

**THE INFLUENCE OF WORK SATISFACTION, ORGANIZATION
COMMITMENT, WORK STRES AND FINANCIAL COMPENSATION
TO *TURNOVER INTENTION*
AT PT KUSUMA SANDANG MEKARJAYA YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh

RINA EKA WIDJAYANTI

20120410048

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing:

Pembimbing

Rini Juni Astuti, S.E., M.Si
NIK.19700621199409143037

Tanggal, 26 Desember 2015

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL,
STRES KERJA DAN KOMPENSASI FINANSIAL
TERHADAP TURNOVER INTENTION
PADA PT KUSUMA SANDANG MEKARJAYA YOGYAKARTA**

**THE INFLUENCE OF WORK SATISFACTION, ORGANIZATION
COMMITMENT, WORK STRES AND FINANCIAL COMPENSATION
TO *TURNOVER INTENTION*
AT PT KUSUMA SANDANG MEKARJAYA YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh :
RINA EKA WIDJAYANTI
20120410048

Skripsi ini Telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 26 Desember 2015
Yang Terdiri dari :

Tri Maryati, S.E., MM
Ketua Tim Penguji

Fajarwati, S.E., M.Si
Anggota Tim Penguji

Rini Juni Astuti, S.E., M.Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Dewan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si
NIK 19660604199202 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : **RINA EKA WIDJAYANTI**

Nomor Mahasiswa : **20120410048**

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL, STRES KERJA DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA PT KUSUMA SANDANG MEKARJAYA (KSM) YOGYAKARTA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 26 Desember 2015

Rina Eka Widjayanti

MOTTO

Man Jadda Wajada

“Siapa yang bersungguh sungguh pasti akan berhasil

Pengetahuan adalah kekuatan

(Penulis)

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan),

Tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada TUHANMULAH

hendaknya kamu berharap”

(Qs. Al Insyirah Ayat 6 – 8)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Yang Utama Dari Segalanya

Puji syukur kepada Allah SWT atas semuanya yang sudah diberikan baik kesehatan, kekuatan maupun kesabaran. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan dengan baik dan penuh pengorbanan.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.

Ibunda dan Ayahanda Tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada ibu dan Ayah yang telah memberikan kasih sayang, semangat yang tiada henti, nasihat yang selalu diberikan agar aku menjadi lebih baik, doa kebaikan yang tidak pernah putus dan semua pengorbanan yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan persembahan ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia dan semoga ini juga yang nantinya akan membawa aku masuk kedalam dunia yang dinamakan dunia kesuksesan

Terima Kasih Ibu... Terima Kasih Ayah...

My Brother

Untuk adikku terima kasih atas perhatiannya, doa, semangat, tawa dan canda yang selalu menguatkan

My Best Friend's

Terima kasih banyak buat Linggar Saputri yang sudah membantu dan menemani dalam menyebarkan kuesioner, menemani sesaat pada waktu bimbingan, menemani memenuhi persyaratan Tugas Akhir ini. Juga buat Fitria Tsabita sebagai teman main, teman sharing, teman apa adanya dan teman yang sudah selalu ada disaat temannya membutuhkan, terima kasih juga buat Abdul Aziz sebagai teman bermain dan teman kemana saja, terima kasih untuk dukungannya selama ini.

My Friend's

Terima kasih buat semua temen - temen manajemen B semua sahabat satu bimbingan skripsi ini yang satu sama lain selalu saling memberi semangat dan suportnya yang tidak pernah putus asa dalam menggapai kesuksesan dan untuk seluruh teman - teman yang pernah sekelas di SDM B juga terima kasih atas bantuan, doa, nasehat, hiburan, ajakan mainnya, banyak pelajaran yang udah kalian berikan. Sekali lagi Terima Kasih banyak untuk semuanya

KKN 63

Buat semua teman – teman KKN 63 Jeje, Kiki, Ayu, Ainun, Ocha, Tyas, Assha, Hery, Nifa, Bang Faisal, Bang Angga, Irfan, Tian, Mbak dyah dan Eva terima kasih banyak untuk waktu 1 bulan yang singkat sudah menjadi keluarga yang benar – benar baik selama KKN maupun setelah KKN, terima kasih sudah banyak mengajarkan banyak hal tentang perbedaan sikap, sifat maupun pikiran dan terima kasih atas doa, dukungan dan keceriaannya.

HIMAMA (Himpunan Mahasiswa Manajemen)

Buat semua yang pernah ataupun ada di dalam organisasi ini baik kakak angkatan, temen seperjuangan, ataupun adik tingkat terima kasih banyak atas semangat, doa, dukungan, nasehat dan semuanya yang sudah diberikan, terima kasih juga atas semua pengalaman selama 3 tahun ini, atas semua kebersamaan yang tidak mungkin dilupakan, keramahan setiap orangnya, semua kegokilan, canda tawa yang akan selalu ada disetiap pertemuan. Kalian semua memang teman, sahabat dan keluarga yang baik. Terima Kasih HIMAMA

Dosen Pembimbing Tugas Akhirku

Ibu Rini Juni Astuti, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing tugas akhir saya, terima kasih banyak bu..saya sudah dibantu selama ini, sudah dinasehati, sudah diajari, saya tidak akan lupa atas bantuan dan kesabaran ibu.

Seluruh Dosen Pengajaran di Fakultas Ekonomi Manajemen

Terima kasih banyak untuk semua ilmu, dan pengalaman yang sangat berarti yang telah kalian berikan kepada kami.

Teman temen manajemen angkatan 2012

Terima kasih banyak untuk bantuan dan kerja samanya selama ini

Serta semua pihak yang sudah membantu selama penyelesaian Tugas Akhir ini

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasional, stres kerja dan kompensasi finansial terhadap *turnover intention* pada PT Kusuma Sandang Mekarjaya (KSM) Yogyakarta. Informasi yang didapat dari hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan acuan untuk perusahaan dalam menentukan apa saja hal-hal yang dapat mempengaruhi terjadinya *turnover intention* dikalangan karyawan. Adapun obyek penelitian dilakukan di PT Kusuma Sandang Mekarjaya (KSM) Yogyakarta dengan kriteria karyawan yang bekerja di bagian *weaving* selama 1 tahun. Teknik pengambilan data menggunakan *purposive sampling*, metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan penyebaran kuisioner sebanyak 91 responden. Data dianalisis menggunakan *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) versi 16 dengan uji meliputi: Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, komitmen organisasional berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dan kompensasi finansial berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Stres kerja, Kompensasi Finansial, *Turnover Intention*

ABSTRACT

This research aimed at identifying the effect of work satisfaction, organizational commitment, work stress, and financial compensation towards turnover intention at PT Kusuma Sandang Mekarjaya (KSM) Yogyakarta. The result of this research could be used as a reference for a company in determining the factors that affect the turnover intention among employees. The research was conducted at PT Kusuma Sandang Mekarjaya (KSM) Yogyakarta, and the respondents were the employees who have been working at the weaving unit for 1 year. The data were collected through purposive sampling, and they were analyzed using Statistical Product and Service Solutions (SPSS) version 16 and were tested using Validity Test and Reliability Test.

The result of the research shows that work satisfaction has negative effect and is not significant for turnover intention, organizational commitment has negative effect and is not significant for turnover intention, work stress has positive effect and is significant for turnover intention, and financial compensation has negative effect and is not significant for turnover intention.

Key words: Work Satisfaction, Organizational Commitment, Work Stress, Financial Compensation, Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan kemudan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Stres Kerja dan Kompensasi Finansial terhadap *Turnover Intention* pada PT Kusuma Sandang Mekarjaya (KSM) Yogyakarta)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nano Prawoto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Retno Widowati Purnama Asri, M.Si., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan selama penulis menempuh studi.
3. Ibu Rini Juni Astuti, S.E., M.Si., dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan banyak masukan untuk selesainya skripsi ini.
4. Terima kasih banyak juga kepada kedua orang tua saya yang telah banyak sekali memberikan kasih sayang, semangat, dan selalu mendoakan di setiap langkah saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah banyak memberikan pengarahan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Jontra Sihite Kasie PT Kusuma Sandang Mekarjaya (KSM), yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam melakukan penelitian di perusahaan.
7. Seluruh karyawan PT Kusuma Sandang Mekarjaya (KSM), yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian ini.

8. Semua mahasiswa manajemen 2012 yang sama sama berjuang dan telah banyak memberikan informasi demi kelancaran pembuatan tugas ahir ini
9. Semua pihak yang telah membantu penulis selama ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih.

Semoga bantuan yang diberikan kepada penulis mendapatkan karunia dari Allah SWT. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi sempurnanya penulisan lebih lanjut. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum WR. Wb

Yogyakarta, 26 Desember 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	8
1. <i>Turnover Intention</i>	8
2. Kepuasan Kerja	10
3. Komitmen Organisasional	13

4. Stres Kerja	16
5. Kompensasi Finansial	19
B. Hubungan Antara Variabel dan Penurunan Hipotesis	20
1. Hubungan Kepuasan kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	20
2. Hubungan Komitmen Organisasional dengan <i>Turnover Intention</i>	23
3. Hubungan Stres Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	24
4. Hubungan Kompensasi Finansial dengan <i>Turnover Intention</i>	25
C. Model Penelitian	27

BAB III METODE PENELITIAN

A. Obyek dan Subyek Penelitian.....	28
B. Jenis Data	28
C. Populasi dan Sampel	28
D. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	30
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
F. Uji Kualitas Instrumen	37
G. Teknik Analisis Data	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek dan Subyek Penelitian	41
B. Karakteristik Responden	42
C. Uji Kualitas Instrumen	45
1. Uji Validitas	46

2. Uji Reliabilitas	47
D. Deskriptif Variabel Penelitian	48
E. Analisis Regresi Linier Berganda	52
F. Uji Parsial (Uji t)	54
G. Uji Asumsi Klasik (normalitas)	55
H. Pembahasan	58

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

A. Simpulan	62
B. Saran	63
C. Keterbatasan	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

Tabel 4.1	Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2	Karakter Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3	Karakter Responden Berdasarkan Pendidikan.....	44
Tabel 4.4	Karakter Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention.....	46
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	48
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	48
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	49
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi Finansial.....	50
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.11	Descriptive Statistics	51
Tabel 4.12	Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
Tabel 4.13	Hasil Uji T Test	55
Tabel 4.14	Uji Normalitas dengan rumus Kolmogorov	56

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1 Uji Normalitas dengan P-Plot	54
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

Gambar 1 Model Penelitian	27
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Surat Izin Penelilian
Lampiran 2	: Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	: Input Data
Lampiran 4	: Data Responden
Lampiran 5	: Uji Validitas
Lampiran 6	: Uji Reliabilitas
Lampiran 7	: Uji Analisis Descriptive
Lampiran 8	: Uji Analisis Regression
Lampiran 9	: Uji Normalitas
Lampiran 10	: Hasil Uji t