

**FAKTOR FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEMAUAN
MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS
(Studi Komparatif di Madiun dan Yogyakarta)**

**FACTORS THAT AFFECT THE WILLINGNESS TO PAY OF
INDIVIDUAL TAXPAYERS WHO PERFORM
INDEPENDENT WORK
(Comparative Study Of Madiun and Yogyakarta Cities)**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

SKRIPSI



**Disusun Oleh :
Zhela Permata Arief Saputra
20120420074**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015**

SKRIPSI
FAKTOR FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEMAUAN
MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS
(Studi Komparatif di Madiun dan Yogyakarta)

FACTORS THAT AFFECT THE WILLINGNESS TO PAY OF
INDIVIDUAL TAXPAYERS WHO PERFORM
INDEPENDENT WORK
(Comparative Study Of Madiun and Yogyakarta Cities)



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing,

Rizal Yaya SE, M.Sc, Ph.D , AK , CA
NIK: 19731218100004143068

Tanggal 2 Desember 2015

SKRIPSI
FAKTOR FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEMAUAN
MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS
(Studi Komparatif di Madiun dan Yogyakarta)

FACTORS THAT AFFECT THE WILLINGNESS TO PAY OF
INDIVIDUAL TAXPAYERS WHO PERFORM
INDEPENDENT WORK
(Comparative Study Of Madiun and Yogyakarta Cities)

Diajukan oleh
Zhela Permata Arief Saputra
20120420074

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 17 Desember 2015

Yang terdiri dari

Rizal Yaya S.E, M.Sc, Ph.D , AK , CA

Ketua Tim Penguji

Dr. M. Akhyar Adnan, MBA., Akt

Anggota Tim Penguji

Dr. Bambang Jatmika, S.E., M.Si.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, S.E, M.Si.

NIK : 19660604199202143016

PERNYATAAN

Dengan ini saya :

Nama : Zhela Permata Arief Saputra

Nomor Mahasiswa : 20120420074

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **Faktor Faktor yang Memengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Komparatif di Madiun dan Yogyakarta)**, adalah benar hasil karya saya sendiri dan judul tersebut belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan, dimuat dan dipublikasikan atau diteliti oleh orang lain.

Semua sumber dan data informasi yang diperoleh telah dinyatakan dengan jelas apa adanya dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari diketahui pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 2 Desember 2015

Zhela Permata Arief Saputra

Motto

Kecerdasan bukanlah tolak ukur kesuksesan, tetapi dengan menjadi cerdas kita bisa menggapai kesuksesan.

Selalu jadi diri sendiri tidak peduli apa yang mereka katakan dan jangan pernah menjadi orang lain meskipun mereka tampak lebih baik dari Anda.

"Allah, tidak ada tuhan yang (berhak disembah) melainkan dia. Yang hidup kekal lagi terus menerus mengurus makhluknya".

(Q.S ALI IMRAN 2).

Orang-orang hebat di bidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja. Mereka tidak menyia-nyiakkan waktu untuk menunggu inspirasi.

-(ERNEST NEWMAN)

Persembahan

Allah SWT

Terimakasih untuk kemudahan yang telah Engkau berikan kepada saya, sehingga saya bisa mencapai titik ini.

Kedua Orang Tua ku

Sebagai tanda bukti hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada ibu Endang Suyatiningsih dan ayah Arif Supolo, S.E. yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tidak mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Terimakasih ibu tercinta dan terimakasih ayah tercinta.

Kakak kakakku tersayang

Untuk kakaku Elita Cahyaning Permata Arief Saputra, S.E. dan Faradhila Permata Arief Saputra, S.Pd. maaf belum bisa menjadi kebanggaan yang seutuhnya tapi saya akan berusaha menjadi yang terbaik untuk kalian. Terimakasih atas doa dan dukungannya selama ini.

My Sweetheart

Untuk Tri Wibowo A.Md. kekasihku, perwiraku, terimakasih atas kasih sayang, perhatian, dan kesabaranmu yang telah memberiku semangat

dan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kamu pilihan yang terbaik buatku dan masa depanku.

My Best Friend

Buat sahabatku semuanya, Eka Sri Kusworo, Dessy Kristianti, Hariati, Nailal Muna, Utha Dwi Widya, Deandra, Anisda, Desi Setyaka, Widyastuti Suroyah calon sarjana ekonomi dan Faradina calon sarjana pendidikan bahasa inggris terimakasih atas bantuan doa dan nasehatnya.

Almamater

yang telah membekali dan membesarkan dengan berbagai ilmu serta memberikan pengalaman-pengalamannya

Dosen Pembimbing Skripsi

Bapak Rizal Yaya S.E, M.Sc, Ph.D , AK , CA. selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya, terimakasih banyak saya sudah dibantu selama ini, sudah dinasehati, sudah diajari, saya tidak akan lupa atas kesabaran dan bantuan bapak.

Seluruh dosen pengajar fakultas ekonomi

Terimakasih banyak atas semua ilm, didikan dan pengalaman yang sangat berarti yang telah kalian berikan kepada saya.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan pekerjaan bebas di kota madiun dan yogyakarta, faktornya seperti kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman terhadap peraturan pajak, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintah dan hukum, sanksi denda, pelayanan petugas pajak, kesadaran perpajakan terhadap kemauan membayar pajak.

Obyek dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan pekerjaan bebas di kota madiun dan kota Yogyakarta. Kuesioner disebarkan sebanyak 250 kuesioner, 125 di kota madiun dan 125 di kota Yogyakarta . tetapi yang kembali dikota madiun hanya 120 dengan 100 wajib pajak dan 115 untuk Yogyakarta dengan 68 wajib pajak, dan yang dapat diolah hanya 99 untuk Kota Madiun dan 68 untuk Kota Yogyakarta.

Metode yang digunakan dalam menganalisis data yaitu regresi berganda dengan menggunakan SPSS 15.00. Teknik analisa data menggunakan uji asumsi klasik: uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman terhadap peraturan pajak, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintah dan hukum, sanksi denda, pelayanan petugas pajak, kesadaran perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar Pajak.

Kata Kunci: Kemauan , kesadaran, pengetahuan dan pemahaman, persepsi, tingkat kepercayaan, sanksi denda, pelayanan petugas pajak, kesadaran perpajakan.

ABSTRACT

This research is aimed at analyzing and finding empiric evidence for influencing factors toward willingness to pay tax of an individual taxpayer with independent work. Those factors are the awareness to pay tax, knowledge and comprehension of tax regulation, good perception toward the effectiveness of tax system, the level of trust toward government and legal system, financial penalties, service of revenue officer, and taxation awareness.

The objects of this research is individual taxpayer with independent job in Madiun and Yogyakarta cities. Questionnaires are given in as much as 250 questionnaires; 125 are given in Madiun and the other 125 are given in Yogyakarta. Out of those 125 given in Madiun, however, only 120 with 100 taxpayers which were returned. Whilst out of those given in Yogyakarta, only 115 with 68 taxpayers were returned.

The methodology used in analyzing the research was multiple regression with SPSS 15.00. data gathered was analyzed using classic assumption test: normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test. The research indicates that awareness to pay tax, knowledge and comprehension of tax regulation, good perception toward the effectiveness of tax system, level of trust toward government and legal system, financial penalties, service of revenue officer, and taxation awareness give significant influence toward willingness to pay tax.

Keywords: willingness, awareness, knowledge and comprehension of tax regulation, perception, level of trust, financial penalties, service of revenue officer, taxation awareness.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS (STUDI KOMPARATIF MADIUN DAN YOGYAKARTA)”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi masyarakat yang mana dapat digunakan sebagai masukan dalam menentukan kebijakan. Sebagai bahan informasi dalam proses pertimbangan dan pengambilan keputusan KPP Pratama di wilayah Yogyakarta dan Madiun, serta memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Kedua orang tuaku yang dengan penuh kasih sayang memberikan semangat dan nasehat dalam penulisan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Nano Prawoto, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
3. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc, Ph.D , AK, CA. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi dengan penuh kesabaran serta telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membimbing penulis selama menempuh studi.
5. Bapak dan Ibu Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membantu dalam penulisan ini.
6. Sahabat-sahabat dan teman-teman serta semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	9
1. Teori Atribusi.....	9
2. Teori Pembelajaran Sosial.....	11

B. Penelitian Terdahulu	13
C. Penurunan Hipotesis	19
D. Model Penelitian.....	28

BAB III METODE PENELITIAN

A. Obyek Penelitian	29
B. Jenis Data	29
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	30
E. Definisi dan Operasional Variabel dan Pengukuranya	30
1. Variabel Independen	30
2. Variabel Dependen	31
F. Uji Hipotesis dan Analisis Data	34
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	34
2. Uji Kualitas Data.....	35
a. Uji Validitas	35
b. Uji Reabilitas	35
3. Uji Asumsi Klasik	35
a. Normalitas	35
b. Multikolinearitas	36
c. Heterokedastisitas	36
d. Uji Auto Korelasi.....	36
4. Uji Hipotesis.....	37
a. Uji Koefisien Determinan.....	38

b. Uji Nilai F.....	38
c. Uji Nilai t.....	39

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Responden.....	40
B. Hasil Uji Statistic Deskriptif	41
C. Hasil Pengujian Instrumen.	45
1. Uji Validitas.....	45
2. Uji reabilitas	49
D. Hasil pengujian asumsi Klasik.....	50
1. Uji Asumsi Klasik	50
a. Uji Normalitas	51
b. Uji Multikorelitas.....	52
c. Uji heterokedasitas.....	54
d. Uji Autokorelasi.....	56
E. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	58
1. Koefisien Determinasi	63
2. Uji Nilai F.....	65
3. Uji Parisal Nilai t.....	67
F. Pembahasan.....	74

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN

PENELITIAN

A. Kesimpulan	79
B. Implikasi.....	80

C. Keterbatasan dan Saran Penelitian	82
--	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif Kota Madiun	43
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif Kota Yogyakarta	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kota Madiun.....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kota Yogyakarta	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Kota Madiun.....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Kota Yogyakarta.....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Kota Madiun.....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Kota Yogyakarta.....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas Kota Madiun	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas Kota Yogyakarta	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas Kota Madiun.....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas Kota Yogyakarta.....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi Kota Madiun.....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi Kota Yogyakarta.....	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Berganda Kota Madiun	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Berganda Kota Yogyakarta.....	61
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi Kota Madiun.....	64
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi Kota Yogyakarta.....	65
Tabel 4.19 Hasil Uji F Kota Madiun.....	66
Tabel 4.20 Hasil Uji F Kota Yogyakarta.....	67
Tabel 4.21 Hasil Uji t Kota Madiun.....	68
Tabel 4.22 Hasil Uji t Kota Yogyakarta.....	70

Tabel 4.23 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis Kota Madiun.....	72
Tabel 4.24 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis Kota Yogyakarta.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	28
----------------------------------	----