

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Departemen Ilmu Komunikasi

Konsentrasi Public Relations

Lina Novelani Tyas.S

Peran *Website* “www.pemda-diy.go.id” Sebagai Media Akses Informasi Dalam Mewujudkan *E – Government*

(Studi Analisis Tanggapan Masyarakat terhadap Peran *Website* Pemerintah Propinsi DIY Sebagai Media Akses Informasi Dalam Mewujudkan *E – Government*)

Tahun Skripsi : 2008 + 138 halaman + 37 tabel

Daftar Pustaka : 24 buku + 1 dokumentasi + 8 *online* (2006-2008)

Studi ini berusaha menganalisis tentang tanggapan masyarakat terhadap peran *website* Pemerintah Propinsi DIY dalam mewujudkan *e-government* yaitu sebagai media untuk mengakses informasi pemerintah. Tujuan dari penelitian ini adalah guna mengetahui bagaimana implementasi *e-government* dalam memberikan layanan informasi. Adapun kerangka dasar teori penelitian ini meliputi teori proses munculnya tanggapan, teori *e-government*, dan peran *website* sebagai media massa.. Metodologi yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang ditujukan kepada 100 responden dengan tehnik *sampling purposive*. Hasil kesimpulan yang diperoleh menunjukkan konsep *e-government* yang dijalankan oleh Pemerintah Propinsi DIY masih difokuskan pada penyebaran informasi dan komunikasi. Harapan Pemerintah Propinsi DIY dengan adanya program *e-government* ini adalah agar dapat mempermudah masyarakat untuk mengakses informasi yang mereka perlukan sehingga mereka mampu memonitor kegiatan pemerintah dan korupsi yang dilakukan pemerintah pun dapat berkurang dengan cara meningkatkan transparansi dan akutabilitas pelayanan. Adapun hambatan yang dialami Pemerintah Propinsi DIY dalam mewujudkan *e-government* adalah kurangnya SDM yang memadai dan rendahnya infrastruktur salah satunya

ABSTRACT

*University Of Muhammadiyah Yogyakarta
Faculty Of Social and Political Science
Department Of Communication Science
Department Of Public Relations
Lina Novelani Tyas.S*

*Website's Role "www.pemda-diy.go.id" As Information Media Access In Realizing E-Government
(Analyst Study of Society Response To Yogyakarta's Governmental Website's Role As Information Media Access In Realizing E-Government)*

*Tahun Skripsi : 2008 x + 138 pages + 37 tables
Book List : 24 books + 1 document + 8 online (2006-2008)*

This research is trying to analyzing about response of society to the Yogyakarta's Governmental Website's Role "www.pemda-diy.go.id" as information media access in realizing e-government. The target of this research is to know how the implementations of e-government in giving the informations online service. The framework theory in this research consist of response appearance theory, e-government, and website as mass media. The research methodologies which is used in this study is quantitative research with questioner as data collecting to the 100 respondents as purposive sampling. The conclusion of this research is the concept of e-government which is runed by Yogyakarta Governmental focused in informations separating communication services. The DIY's province governmental expectation with the existence of e-government program is to make more easy the society when they accessing informations they needed so that they can be able to monitoring the government activity and decreasing corruption actions by giving high quality services. And the resistance in realizing e-government in Yogyakarta is the lack of adequate human resource and the lowers infrastructure which one of them is about the limitation places to free access by society.