

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENGASUH DALAM  
MENUMBUHKAN RASA PERCAYA DIRI PADA ANAK TERLANTAR**  
**(Studi Kasus Komunikasi Interpersonal Pengasuh Yang Supportif di  
Yayasan Sayap Ibu Pringwulung Depok Sleman, Yogyakarta)**

**INTERPERSONAL COMMUNICATION NURSEMAIDS IN ORDER TO  
EAGER SELF CONFIDENT OF THE ABANDONED CHILDREN**  
**(Study case of nursemaid communication proses with the abandoned  
children in order to eager up self confident of the abandoned at Yayasan  
Sayap Ibu, Pringwulung, Depok, Sleman, Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana (strata 1) pada  
program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:  
**SRI RAHMAWATI**  
**20040530212**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2009**

## HALAMAN PENGESAHAN

### SKRIPSI

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji  
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

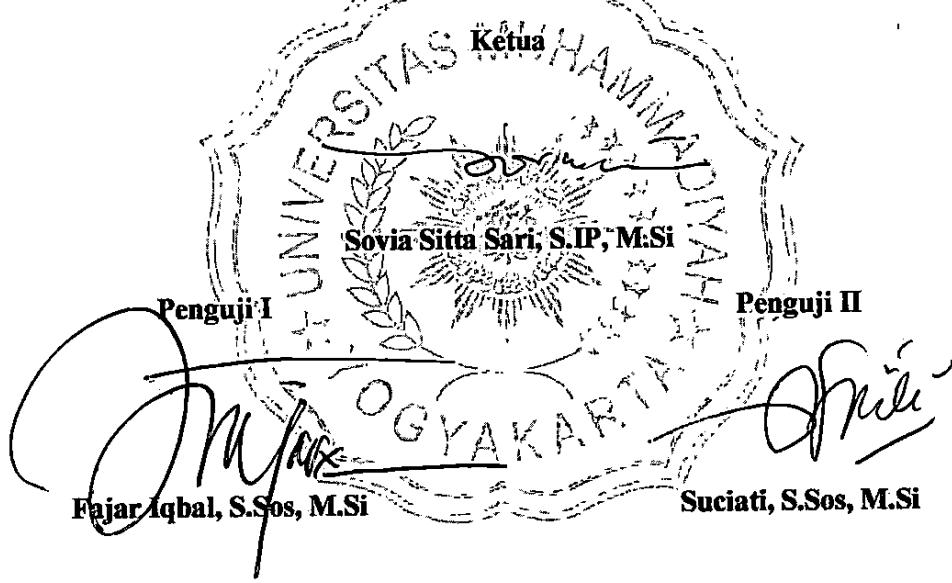
Pada :

Hari/Tanggal : Jumat, 6 Februari 2009

Tempat : Ruang Kajur

Dengan Nilai :

**SUSUNAN TIM PENGUJI**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu  
persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1)

Tanggal : 6 Februari 2009

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

Fajar Iqbal / S.Sos, M.Si

## ANARCHISTIC MATERIAL.

ପ୍ରକାଶକ

*Urgent mit angeblichem und anderen ergibt sich  
dasselbe Resultat und ist so leicht zu erledigen, dass es nicht  
zu lange auf die Befreiung der Gefangenen warten muss.*

: ८५४

*Qui m'aurait à jamais ! Je vous l'aurai.*

Georges : Bourse Kijin

WEDNESDAY MORNING

fifteen

$$f_1 = \frac{1}{2} \left( \sqrt{\frac{1}{2} + \sqrt{\frac{1}{2} + \sqrt{\frac{1}{2} + \dots}}} \right)$$

PM-918 July 1912 rev'd

11 (1997)

Digitized by srujanika@gmail.com

12-6-1926 10:00 A.M.

12.14.2023 Indpl quijz

ut se dñe ingades ambiotib distet isti iugum  
 (1-2) et nigrum talog dolorivagnum. Autem tunc iugum  
 800£ rurando est ñ : legimus T

#### **References**

—  
—  
—  
—

-

— — — — —

P.M. and P.Imp

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'laikum Wr.Wb*

Alhamdulillahirobil'alamin, segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang melimpahkan karunia dan rezeki kepada hamba-hambanya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah dengan judul "**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENGASUH DALAM MENUMBUHKAN RASA PERCAYA DIRI PADA ANAK TERLANTAR**". Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah atas Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari kegelapan menuju kehidupan yang terang benderang.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak ucapan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Ayahanda Aprosim dan IbundaMasitoh tercinta yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan dalam segala hal.
2. Ibu Sopia Sitta Sari selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, masukan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Fajar Iqbal, S.Sos, M.Si dan Ibu Suciati, S.Sos, M.Si sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan dan saran.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai tenaga pendidik dalam memberikan pengalaman dan ilmu demi masa depan bagi anak didikmu.

Penulis menyadari bahwa kekurangan dan kesalahan tidak lepas dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, maka saran dan kritik sangat diharapkan penulis. Akhirnya dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan agar Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat menambah Khasanah ilmu pengetahuan terutama Ilmu Komunikasi.

Amin. *Wassalamu'alaikum, Wr.Wb*

Yogyakarta, Jumat 6 Februari 2009

Penulis

**HALAMAN MOTTO**  
**JANGAN TAKUT PADA KESULITAN DAN KESUSAHAN**

KARNA SESUNGGUHNYA SESUDAH KESULITAN ITU ADA KEMUDAHAN,  
SESUNGGUHNYA SESUDAH KESULITAN ITU ADA KEMUDAHAN. (QS.AL-  
INYIRAH {94}:5-6)

BARANG SIAPA BERTAKWA KEPADA ALLOH NISCAYA DIA AKAN  
MENGADAKAN BAGINYA JALAN KELUAR. DAN MEMBERINYA RIZKI  
DARI ARAH YANG TIADA DISANGKA-SANGKANYA. DAN BARANGSIAPA  
YANG BERTAWAKKAL KEPADA ALLOH NISCAYA ALLOH AKAN  
MENCUKUPKAN (KEPERLUAN)NYA. SESUNGGUHNYA ALLOH  
MELAKSANAKAN URUSAN YANG (DIKEHENDAKI)NYA. SESUNGGUHNYA  
ALLOH TELAH MENGADAKAN KETENTUAN BAGI TIAP-TIAP SESUATU,  
(QS.ATH-THALAAQ {65}:2-3)

## *PERSEMBAHAN*

*Alhamdulillah akhirnya skripsiku selesai juga.*

*Kalau ingat perjuangan untuk bisa menyelesaikan karya ini sungguh penuh liku-liku, ternyata tidak mudah, harus penuh pengorbanan, begitu banyak rintangan yang mengiringi langkahku dalam menuju suatu kesuksesan.*

*Berkali-kali aku tersandung tapi sebanyak itu pula aku bangkit demi masa depanku, saat itu aku rela tertinggal dari sahabat-sahabatku yang awalnya kami merangan-angan untuk tersenyum bersama menerima ungkapan SELAMAT, tapi akhirnya aku bisa laju dan menyusul mereka.*

*Karya tulis ini kupersembahkan untuk:  
Rabbku yang senantiasa menyelimuti hatiku dengan cinta  
dan kasih sayang-Nya, terima kasih atas cahaya yang  
selalu Engkau berikan untuk menuntun hidupku*

*Bapak & Ibuku tercinta  
Terima kasih atas kekuatan cintamu hingga memberikanku  
rasa aman dan hangatnya kasih sayang yang mengiringiku  
beranjak dewasa. Tanpamu aku takkan mungkin sanggup  
melangkahkan kaki sejauh ini.*

*Wo Desi, Mas andre, Ngah Eti dan Adekku Acung  
Terima kasih atas dukungan dan do'a kalian aku bisa terus  
memperbaiki diri dan mencapai tujuan*

yang menyebalkan tapi jujur dari lubuk hati yang paling dalam aku sayang banget dan aku bersyukur punya kakak seperti kalian. Adek acung ayo semangat jangan minder kalau mau kuliah harus bener-bener diniatin ya...

Nakanda M. Rafi Andes

Disaat minan lemah dan tak berdaya, minan punya kekuatan baru bisa melihat nakanda tersenyum dan tertawa....Rafi jangan nakal ya

Sofi, Iik, Vun, Delima, Novi, Aini, dll yang tak mungkin aku sebut satu persatu

Meski pertemuan dibatasi oleh waktu dan sulit untuk terulang kembali,

Namun ia itu telah terpaut kuat dalam hati

Saat tersenyum dan duka selalu kita jalani bersama Saudariku, jangan berjalan di belakangku belum tentu aku bisa memimpinmu

Jangan pula di depanku, mungkin aku tak akan mengikutimu  
Jalansah di sampingku dan jadilah sahabatku

Untuk teman hidupku

Dimanapun dirimu berada saat ini aku selalu berdoa Semoga kita dipertemukan dalam keadaan baik dan istimewa

## **DAFTAR ISI**

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Halaman Motto.....	iv
Halaman Persembahan .....	v
Abstraksi .....	viii
Daftar Isi.....	ixi
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Kerangka Teori .....	9
1. Komunikasi Interpersonal .....	9
2. Supportiveness .....	11
3. Percaya diri.....	14
F. Metode Penelitian.....	17
1. Jenis Penelitian.....	17
2. Lokasi Penelitian.....	18
3. Metode Pengumpulan Data .....	18
4. Teknik Pengambilan Informan.....	20
5. Teknik analisis Data.....	21
BAB II. PROFIL YAYASAN SAYAP IBU.....	23
A. Sejarah YSI .....	23
B. Visi dan Misi YSI.....	25
C. Lokasi .....	27
D. Sarana dan Prasarana.....	27
E. Pendanaan dan Hubungan dengan Instansi Lain.....	28

G. Tujuan Program YSI .....	32
H. Manfaat Program YSI .....	32
I. Daftar Penghuni YSI .....	32
J. Pengasuh .....	34
K. Struktur Organisasi YSI .....	36
L. Pola Penanganan Anak Terlantar .....	37
M. Susunan Kepengurusan YSI .....	38
<b>BAB III. PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
A. Penyajian Data .....	40
B. Pembahasan .....	72
<b>BAB IV. PENUTUP .....</b>	<b>92</b>
A. Kesimpulan .....	92
B. Saran .....	92