

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *SERVANT LEADERSHIP* DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN  
KINERJA KARYAWAN**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, SERVANT  
LEADERSHIP AND JOB MOTIVATION TO THE JOB SATISFACTION  
AND JOB PERFORMANCE***



**Oleh :**

**ESTI ROCHMAWATI**

**20120410224**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2015**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *SERVANT LEADERSHIP* DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN  
KINERJA KARYAWAN**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, SERVANT  
LEADERSHIP AND JOB MOTIVATION TO THE JOB SATISFACTION  
AND JOB PERFORMANCE***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

**ESTI ROCHMAWATI**

**20120410224**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2015**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Esti Rochmawati

Nomor Mahasiswa : 20120410224

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *SERVANT LEADERSHIP* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 26 Desember 2015



Esti Rochmawati

## ***MOTTO***

**“TERLIHATLAH SEPERTI ORANG BODOH YANG TIDAK TAU APA-APA DARIPADA TERLIHAT SEPERTI ORANG PINTAR TAPI TIDAK TAU APA-APA”**

**“BARANG SIAPA YANG BERSUNGGUH-SUNGGUH,  
SESUNGGUHNYA KESUNGGUHANNYA ITU ADALAH UNTUK  
DIRINYA SENDIRI.”  
(AL-ANKABUT, AYAT 6)**

**“ORANG YANG SUKA BERKATA JUJUR MENDAPAT TIGA  
PERKARA YAITU KEPERCAYAAN CINTA, DAN RASA HORMAT”  
(SAYIDINA ALI)**

**“Terima Kenyataan Bahwa Orang Lain Mempunyai HAK untuk BERBEDA.  
JANGAN PERNAH TIDAK MENYUKAI ORANG LAIN KARENA  
KEBIASAAN MEREKA BERBEDA DENGAN KEBIASAAN ANDA.  
Anda Tidak Perlu Menyetujui Apa yang Dilakukan Orang Lain, Tetapi Anda  
Tidak Boleh Membencinya Karena Melakukan Hal Itu”  
(Faisal Budiman)**

**“MENUNDA PEKERJAAN=MENAMBAH PEKERJAAN”**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

KARYA SEDERHANA INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA

Orang-orang yang telah menyayangi, menjaga dan menghargai segala upaya yang telah aku lakukan. Walaupun terkadang sikap aku ke kalian tidak pantas.

Orang tua ku, Bapak, panggilan yang biasa saya ucapkan. Seorang lelaki yang tidak kenal lelah untuk mencarikan nafkah. Mencoba untuk tegar disaat beliau sakit agar terlihat bersemangat dihadapan anaknya. Seorang lelaki yang tidak akan pernah berhenti untuk terus menasihati. Seorang lelaki yang sering tertawa. Itulah bapakku. Ibu, seorang perempuan yang telah melahirkan ku. Sudah aku anggap sebagai sahabat ku yang selalu mendengarkan curhatan. Sebagai kakak yang selalu menasihati ku dikala kedua kakak saya tidak dirumah. Sebagai ibu yang selalu menjaga dan menyayangi anaknya. Pengorbanan kalian tidak akan sia-sia.

Kedua kakakku, mba tari.. makasih udah support adek sampai sekarang.. adek tau ini baru permulaan untukku. Semoga impian mba tari tercapai ya... ^\_^

Mba titi (mba Fitri) kakakku yang kedua.. makasih udah support adek sampe sini. Kadang adek bikin kesel mb titi.. hahahaha tanda sayangku ke mb titi itu.. kapan balik jogja? Masak setaun sekali mba... hahahaha

Sahabat-sahabatku RAJASA (remaja Salakan) makasih kalian telah memaklumi kesibukanku selama ini. Walaupun ada kejadian yang tidak enak waktu aku tinggal KKN kemarin, tapi Alhamdulillah udah selesai masalahnya.. hahahaha. Makasih juga semangatnya mas agung yang selama ini selalu mendukung aku, disaat mulai lelah dirimu telah membangkitkan semangatku... Anis... sahabat sejawatku yang tersisa di RAJASA... dirimu selalu ngebully aku. Walaupun begitu aku tetap sayang kok... Mba Sari.. makasih udah kasih banyak masukan dalam penelitanku ini. Sukses kedepannya ya mba.. Mba Ani.. cieee bulan yang desember mau nikah.. aku tinggal lagi ini, padahal belum sempat main bareng taa... selamat ya mba. Semoga sakinah mawadah waromah.. ketua satu ini nih yang selalu ngeselin saat rapat Pak Bayu.. hahahaha makasih udah pengertian atas kesibukanku. Dan semua anggota RAJASA yang tidak bisa aku sebutkan satu.satu disini.. banyak banget kalian tu.. hahahaha

Anak-anak manajemen F 2012... terimakasih telah mengisi hari-hariku dikampus tercinta ini.. kebersamaan selama kurang lebih hampir 4 tahun ini.. makasih narita yang udah nemenin ke obyek (kan kita sama) hahahaha, anik hampir semua kegiatanku kamu ada... hahahaha mulai dari ikut acara debat, kombat-komurindo,

lomba robot, sampai KKN pula satu kelompok.. hadeh.. bakal miss dah. Wastu si ratu joget.. hahaha, nabila, bu iyak amma, teman seperjuangan satu konsentrasi tongkrongannya boga.. hahahha. Intan yang selalu cerita ngalor-ngidul sheila pula, meli, ayuri, jono, ipras, ipung, feliz, anam, udin, bang rio, muhajir

Anak-anak KKN 82 yang koplaknya minta ampun.. main-main lagi yukkk.  
Terimakasih semangatnya.. padahal baru kenal 1 bulan yak.. hahahha

Teman-teman manajemen angkatan 2012 yang tidak bisa aku sebutkan satu per satu.. terimakasih telah membantuku (bagi yang membantu) hehehehe.  
Terimakasih telah mendukung dan terimakasih telah mengisi hari-hariku. Semoga pertemanan kita tidak berakhir sampai disini saja. Semoga dapat berlanjut selamanya.. amin.

Para dosen yang telah membantu dalam proses penyelesaian ini, Bu Tri selaku pembimbingku terimakasih telah sabar dengan anak seperti aku ini, Bu isto yang telah memotivasi aku walaupun dengan perkataan yang agak gimana gitu, Bu fauziyah yang telah menuntunku dengan sabar dalam penggunaan amos dimana amos sendiri aku baru dipelajari, Bu Ndari yang selalu memberikan saran, semua dosen yang telah membimbingku mulai dari semester awal sampai sekarang saya ucapkan banyak terimakasih serta para staff TU yang telah membantu dalam proses ini itu....

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi, *Servant Leadership* dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelas Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Tri Maryati, SE., MM. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Ibu Fauziah, SE., M.Si. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyelesaian karya tulis ini .

4. Ibu Isthofaina Astuti, SE., M.Si. yang telah mendorong dan memotivasi selama proses penyelesaian karya tulis ini.
5. Ayah dan ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberi dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
6. Pihak Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul yang telah bersedia sebagai obyek penelitian dan telah memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk ke dalam karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 26 Desember 2015

Penulis



## DAFTAR PUSTAKA

### LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 2. Kuesioner

Lampiran 3. Karakteristik Responden

Lampiran 4. Hasil Instrument Data

Lampiran 5. Data Deskriptif

Lampiran 6. Input Matriks dan Estimasi Model

Lampiran 7. Identifikasi Model Structural

Lampiran 8. Menilai Kriteria *Goodness Of Fit* Ada Di Model Fit

Lampiran 9. Interpretasi dan Modifikasi Model

Lampiran 10. Model Penelitian

Lampiran 11. Bagan Karakteristik Responden

Lampiran 12. Gambar Input Matriks dan Estimasi Model

Lampiran 13. Diagram Alur

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISASRI .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Perilaku Individu.....	12
2. Komitmen Organisasi.....	13

3. Kepemimpinan .....	17
4. Motivasi Kerja.....	26
5. Kepuasan Kerja .....	32
6. Kinerja Karyawan .....	38
B. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis .....	41
C. Model penelitian.....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>55</b>
A. Obyek dan Subyek Penelitian .....	55
B. Jenis dan Sumber Data .....	55
C. Teknik Pengumpulan Data.....	56
D. Teknik Sampling .....	56
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	56
F. Uji Kualitas Instrument .....	63
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	64
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>74</b>
A. Gambaran Umum Subyek/Obyek Penelitian .....	74
B. Uji Kualitas Instrument dan Data.....	80
C. Proses Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	88
D. Pembahasan.....	105
<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN .....</b>	<b>111</b>
A. Simpulan .....	111
B. Keterbatasan penelitian .....	112
C. Saran.....	113

## DAFTAR TABEL

2.1 Perilaku Individu.....	13
4.1 Karakteristik Responden .....	77
4.2 Hasil Uji Validitas menggunakan Amos.....	81
4.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	83
4.4 Kategori Tingkat Jawaban.....	84
4.5 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....	85
4.6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership</i> .....	85
4.7 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	86
4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	87
4.9 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	88
4.10 Pengujian Normalitas Outlier.....	89
4.11 Pengujian Normalitas .....	90
4.12 Hubungan Antar Variabel .....	93
4.13 <i>Standardized Direct Effects</i> .....	96
4.14 <i>Standardized Indirect Effects</i> .....	97
4.15 <i>Standardized Total Effects</i> .....	97
4.16 <i>Notes for Model</i> .....	99
4.17 Hubungan Antara Indikator dengan Variabel .....	100
4.18 Hasil <i>Goodness of Fit</i> .....	103
4.19 <i>Modification Indices</i> .....	104
4.20 Output Hasil <i>Goodness of Fit</i> Modifikasi .....	105

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Perilaku Individu dalam Organisasi .....	13
2.2 Model Penelitian .....	54
4.1 Jenis Kelamin .....	78
4.2 Umur Responden.....	78
4.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	79
4.4 Lama Bekerja Responden .....	80
4.5 Statistik Deskriptif .....	84
4.6 Model Penelitian Output Amos .....	92