

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Karyawan CV Kurnia Lurik)

***THE INFLUENCE MOTIVATION AND JOB SATISFACTION TO THE
TURNOVER INTENTION AND ORGANIZATION COMMITMENTAN
INTERVENING VARIABLE***

(Study on Employee in CV Kurnia Lurik)



Oleh:

MUHAMMAD AZHAR DWI ATMOJO

20120410012

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Karyawan CV Kurnia Lurik)

***THE INFLUENCE MOTIVATION AND JOB SATISFACTION TO THE
TURNOVER INTENTION AND ORGANIZATION COMMITMENTAN
INTERVENING VARIABLE***

(Study on Employee in CV Kurnia Lurik)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh:

MUHAMMAD AZHAR DWI ATMOJO

20120410012

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015**

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Karyawan CV Kurnia Lurik)

***THE INFLUENCE MOTIVATION AND JOB SATISFACTION TO THE
TURNOVER INTENTION AND ORGANIZATION COMMITMENTAN
INTERVENING VARIABLE***

(Study on Employee in CV Kurnia Lurik)

Diajukan oleh

MUHAMMAD AZHAR DWI ATMOJO

20120410012

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Tri Maryati, S.E., M.M.,

NIP: 19620922199303143028

Tanggal 22 desember 2015

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Karyawan CV Kurnia Lurik)

***THE INFLUENCE MOTIVATION AND JOB SATISFACTION TO THE
TURNOVER INTENTION AND ORGANIZATION COMMITMENT AN
INTERVENING VARIABLE***

(Study on Employee in CV Kurnia Lurik)

Diajukan oleh

MUHAMMAD AZHAR DWI ATMOJO

20120410012

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Yang terdiri dari

Tri Maryati, SE., MM.

Ketua tim penguji

Rini Juni Astuti, SE., M.Si.

Fajarwati, SE., M.Si

Anggota tim penguji

anggota tim penguji

Mengetahui

Dekan fakultas ekonomi

Universitas muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, SE., Msi.

NIK. 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Azhar Dwi Atmojo

Nomor mahasiswa : 20120410012

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Karyawan CV Kurnia Lurik)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar pustaka. Apabila ternyata skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta,

Muhammad Azhar Dwi Atmojo

MOTTO

Kendalikan diri anda dalam berbagai kesulitan yang anda hadapi! Dengan begitu, anda akan dapat mempersembahkan bunga mawar dan melati yang harum kepada kami.

(boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu).

(QS. Al. BAQARAH : 216)

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”.

(QS. Al Mujadalah : 11)

Ciptakanlah lapangan pekerjaan yang dapat memperkerjakan orang lain, bukan sebagai yang dipekerjakan orang lain.

(Rahmat Afifi)

Saya memang belum sempurna tapi saya akan berusaha

PERSEMBAHAN

Seiring ungkapan syukur kepada Allah SWT yang selalu membimbing hambanya untuk selalu bersyukur dan selalu berada di jalanNYA serta ridho yang telah diberikan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini, saya persembahkan karya ini kepada:

1. Keluarga saya yaitu kedua orang tua saya bapak Meiko Kusumah Wardhana dan ibu saya Krisnawati serta kakak saya Muhammad Rizki Putra Wardhana.
2. Untuk teman saya, Yhulia kardie, Benny, Aji ,Ipung, telah bersama sama berjuang dan rela menemani saya saat senang maupun sedih.
3. Untuk sahabat sahabat saya, surya harbi, rudi setiawan, hadian imam, telah memberikan waktunya untuk menemani saya.
4. Untuk Anies Putri Lestari yang telah memotivasi dan menemani saya dalam membuat skripsi ini terimakasih banyak dukunganmu itu sangat berarti bagiku.
5. Untuk manajemen A kalian sangat luar biasa telah mengajari saya apa arti persahabatan .
6. Angkatan 2012 kalian sangat istimewa
7. Alamamaterku tercinta, UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada karyawan CV Kurnia Lurik. Dalam penelitian ini populasi berjumlah 40 responden. Untuk menjawab masalah penelitian dan pengujian hipotesis penelitian digunakan teknik analisis regresi dua tahap dengan menggunakan alat analisis SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) motivasi berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, 2) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, 3) komitmen organisasi berpengaruh negative dan signifikan terhadap *turnover intention*, 4) komitmen organisasi sebagai variabel intervening antara motivasi dengan *turnover intention*, 5) komitmen sebagai variabel intervening antara kepuasan kerja dengan *turnover intention*.

Kata kunci : motivasi, kepuasan kerja , komitmen organisasi, *turnover intention*

ABSTRACT

This research is aim to analyze the impact of motivation and job satisfaction towards turnover intention by using organizational commitment as interveningvariable. Organizational commitment method was applied on the worker of CV Kurnia Lurik as the example on this research. Regarding with using the CV Kurnia Lurik as the example, the writer only using 40 respondents as a mean to answer the research questions and examining the hypothesis on this research by using two steps of regression technicalof analysis and by using SPSS as a mean.

The result of this research shown that; 1) Motivation is giving a positive impact towards organizational commitment, 2) Job satisfaction is giving a positive impact and also significances towards organizational commitment, 3) organizational commitment giving a negative impact and also giving a significances towards turnover intention, 4) Organizational commitment as an intervening variable among motivation and turnover intention, 5) Organizational commitment as intervening variable among job satisfaction and turnover intention.

Key words: Motivation, Job Satisfaction, Organizational commitment, and Turnover intention.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topic ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam mencegah tingkat turnover di organisasi dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Kaprodi Manajemen yang telah membimbing dan memperbolehkan saya menyelesaikan studi.
3. Ibu Tri Maryati, SE., MM. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.

4. Keluarga saya yang telah senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topic ini.

Yogyakarta, 21 Desember 2015

Muhammad Azhar Dwi Atmojo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	5
C. TUJUAN PENELITIAN.....	6
D. MANFAAT PENELITIAN.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan teori	9
1. Motivasi.....	9
2. Kepuasan kerja	17
3. Komitmen organisasi.....	25
4. <i>Turnover intention</i>	30
B. Penurunan hipotesis	35
C. Model Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Subyek dan Obyek Penelitian	41
B. Populasi.....	41

C. Jenis Dan Sumber Data	41
D. Teknik pengumpulan data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	50
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	57
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	72
D. Pembahasan (Interpretasi).....	74
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	78
A. Simpulan	78
B. Saran	78
C. Keterbatasan Penelitian.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	43
Tabel 3. 2 Uji Intervening	48
Tabel 4. 1 Data statistik turnover pada perusahaan	52
Tabel 4. 2 Karakteristik responden	54
Tabel 4. 3 Hasil uji validitas variabel motivasi menggunakan spss 15	57
Tabel 4. 4 Uji validitas variabel kepuasan kerja menggunakan spss 15	58
Tabel 4. 5 Uji validitas variabel komitmen organisasi menggunakan spss 15	59
Tabel 4. 6 Uji validitas variabel <i>turnover intention</i> menggunakan spss 15	59
Tabel 4. 7 Hasil uji reliabilitas menggunakan spss 15	60
Tabel 4. 8 ANOVA	61
Tabel 4. 9 <i>Coefficients</i>	62
Tabel 4. 10 Analisis deskriptif Motivasi	63
Tabel 4. 11 Analisis Deskriptif Kepuasan kerja.....	64
Tabel 4. 12 Analisis Deskriptif Komitmen organisasi.....	65
Tabel 4. 13 Analisis Deskriptif <i>Turnover intention</i>	66
Tabel 4. 14 Analisis regresi linear berganda I	67
Tabel 4. 15 Analisis regresi linear berganda II	68
Tabel 4. 16 <i>Model summary</i>	70
Tabel 4. 17 <i>Model summary</i>	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model penelitian	40
Gambar 4. 1Jenis kelamin.....	55
Gambar 4. 2 Usia	55
Gambar 4. 3Pendidikan terakhir	56