

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL) TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
*INTERVENING* PADA PT. BANK MUAMALAT INDONESIA DI  
YOGYAKARTA**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh :

**NURMA ASRI ASHARINI**

**20121020066**

**Kepada :**

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2015**

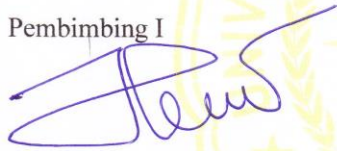
**TESIS**

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL) TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
*INTERVENING* PADA PT. BANK MUAMALAT INDONESIA DI  
YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh  
**NURMA ASRI ASHARINI**  
**20121020066**

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Tanggal 21 Desember 2015

Pembimbing II



Fauziah, SE., M.Si

Tanggal 21 Desember 2015

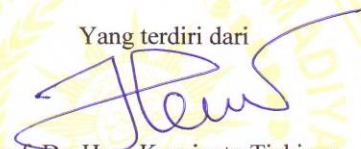
TESIS

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL) TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
*INTERVENING* PADA PT. BANK MUAMALAT INDONESIA DI  
YOGYAKARTA**


Diajukan Oleh  
**NURMA ASRI ASHARINI**  
**20121020066**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 22 Desember 2015

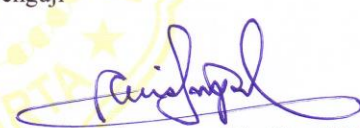
Yang terdiri dari



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono  
Ketua Tim Penguji



Fauziah, SE., M.Si.  
Anggota Tim Penguji



Dr. Aris Suparman W, Akt., MM.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 22 Desember 2015

Yang membuat pernyataan :

NURMA ASRI ASHARINI  
20121020066

## **Motto**

Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak (Aldus Huxley)

(Tuhan) Yang Maha Pemurah, Yang telah mengajarkan Al-Quran. Dia menciptakan manusia. Mengajarkannya pandai berbicara. Matahari dan bulan (beredar) menurut perhitungan. Dan tumbuh-tumbuhan dan pohon-pohonan keduanya tunduk kepada-Nya (Ar-Rahman ayat 1-7). Maka nikmat Tuhan yang manakah yang kamu dustakan. (Ar-Rahman ayat 13).

Kupersembahkan kepada :

Ayah Suharyanta S.E. (alm)

Ibu Asih Jariyah S.Pd. AUD.

Suami Messar Wisnu Cahyo S. Farm.

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

PT. Bank Muamalat Indonesia

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis dengan judul **“Pengaruh *Quality Of Work Life* (QWL) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Di Yogyakarta”**.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata 2 (S-2) pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan selaku pembimbing I yang telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian tesis ini.
2. Fauziah, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian tesis ini.
3. Dr. Aris Suparman W, Akt., MM. selaku dosen penguji tesis, yang telah berkenan menguji dan memberikan masukan pada tesis ini.
4. Bapak/ibu dosen dan karyawan Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Pimpinan dan karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia di Yogyakarta.
6. Suharyanta S.E (ayah alm), inspirasi dalam hidup dan Asih Jariyah (ibu), seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, dorongan, nasehat dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.

7. Messar Wisnu Cahyo S.Farm., suami yang telah mendukungku menghadapi beratnya cobaan hidup, memberikan kasih sayang, bantuan, semangat, serta perhatian yang tulus.
8. Sahabat-sahabatku yang telah membantu berupa materiil maupun spiritual.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tesis ini.

Akhir kata semoga karya tulis ini berfungsi sebagaimana fungsinya dan bermanfaat, khususnya bagi penulis dan pada umumnya kepada dunia akademisi dan pembaca.

Yogyakarta, Desember 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Lingkup Penelitian .....	7
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	12
A. Landasan Teori .....	12
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	32
C. Hipotesis.....	35
D. Model Penelitian .....	49
BAB III. METODE PENELITIAN .....	50
A. Obyek dan Subyek Penelitian .....	50
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	50



C. Jenis Data .....	51
D. Teknik Pengumpulan Data .....	52
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	52
F. Uji Kualitas Instrumen .....	61
G. Teknik Analisis Data .....	62
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	70
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	70
1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan .....	70
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	74
B. Deskripsi Umum Responden .....	74
C. Uji Keandalan dan Keabsahan Instrumen .....	76
1. Uji Keandalan Instrumen .....	76
a. Uji Validitas .....	76
b. Uji Realibilitas .....	78
2. Pengujian Evaluasi Asumsi SEM .....	79
a. Ukuran Sampel .....	79
b. Uji Normalitas Data .....	80
c. Uji Outlier .....	82
d. Uji Multikolinearitas .....	85
3. Pengujian <i>Goodness Of Fit Index</i> .....	85
D. Pengujian Hipotesis .....	89
E. Pembahasan .....	96
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....	114
A. Kesimpulan .....	114
B. Saran .....	115
C. Keterbatasan Penelitian .....	116
DAFTAR PUSTAKA .....	117
LAMPIRAN .....	121

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu Tentang Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan dan Kinerja Karyawan.....	32
Tabel 3.1. Rekapitulasi Karyawan PT. Bank Muamalat.....	51
Tabel 3.2. Dimensi dan Indikator Variabel Penelitian.....	55
Tabel 3.3. <i>Goodness of Fit Indexs</i> .....	69
Tabel 4.1. Gambaran Umum Sampel Penelitian.....	75
Tabel 4.2. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan, Usia, dan Jenis Kelamin.	75
Tabel 4.3. Uji Validitas .....	77
Tabel 4.4. Uji Reliabilitas .....	79
Tabel 4.5. Uji Normalitas.....	80
Tabel 4.6. Uji <i>Univariate Outlier</i> .....	83
Tabel 4.7. Uji Multikolinearitas .....	85
Tabel 4.8. Uji <i>Goodness of Fit Index</i> .....	86
Tabel 4.9. Uji <i>Modification Indices</i> .....	87
Tabel 4.10. Uji <i>Goodness of Fit Index</i> Setelah Modifikasi.....	88
Tabel 4.11. Hasil Estimasi Model Struktural.....	89
Tabel 4.12. Hasil Uji <i>Standardized Indirect Effects</i> .....	93
Tabel 4.13. Hasil Uji <i>Standardized Direct Effects</i> .....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model penelitian pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel <i>intervening</i> .....	49
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Diagram Path .....	121
Lampiran 2. Kuesioner .....	122
Lampiran 3. Uji Validitas.....	125
Lampiran 4. Uji Reliabilitas .....	127
Lampiran 5. Uji Normalitas .....	130
Lampiran 6. Uji Bootstraping .....	132
Lampiran 7. Uji Outlier.....	133
Lampiran 8. Uji Multikolinearitas .....	138
Lampiran 9. Uji <i>Goodnes of Fit Index</i> .....	139
Lampiran 10. Hasil Estimasi Model Struktural Setelah Modification Indices .....	142
Lampiran 11. Uji Pengaruh Tidak Langsung.....	144
Lampiran 12. Uji Pengaruh Langsung .....	145

## INTISARI

Karyawan merupakan aset sumber daya utama dari suatu organisasi yang memiliki peran yang strategis. Kinerja karyawan sangat mempengaruhi kinerja perusahaan. Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan antara lain adalah kepuasan karyawan dan *Quality of Work Life* (QWL).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Quality of Work Life* (QWL) terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*. Variabel yang diuji dalam penelitian adalah partisipasi karyawan, pengembangan karyawan, sistem imbalan, lingkungan kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Sampel dalam penelitian adalah karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia di Yogyakarta yang berjumlah 108 responden, teknik pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Jenis data yang digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data menggunakan pendekatan survei (kuesioner). Teknik analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Modelling* (SEM) melalui program SPSS AMOS 16 dan SPSS 15.

Hasil penelitian adalah partisipasi karyawan, pengembangan karyawan, sistem imbalan dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja. Partisipasi karyawan, pengembangan karyawan, sistem imbalan, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja menjadi variabel *intervening* pada pengaruh pengembangan karyawan terhadap kinerja karyawan, namun kepuasan kerja tidak menjadi variabel *intervening* pada pengaruh partisipasi karyawan, sistem imbalan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : QWL, kepuasan kerja, kinerja karyawan

## ABSTRACT

*Employees are the main resources in an organization who have strategic role. The employee's performance have a big impact in the company's performance. Factors which influence employee's performance are employee's satisfaction and the Quality of Work Life (QWL).*

*This study is aimed to know the effect of Quality of Work Life (QWL) on employee's performance with job satisfaction as the intervening variable. The tested variables of this study are the participants from the employees, their growth, fee system, job environment, job satisfaction, and employee's performance. The sample of this study is employees of PT Bank Muamalat Indonesia in Yogyakarta which are 108 respondents, who are taken using purposive sampling technique. Type of data used is primary data which is collected by data collection technique survey approach (questionnaires). Data analysis technique used is Structural Equation Modeling (SEM) using SPSS AMOS 16 and SPSS 15 program.*

*The result of this study is employee's participant, employee's growth, fee system and job environment have significant positive impact toward job satisfaction. Employee's participation, employee's growth, fee system, job environment, and job satisfaction have significant positive impact toward employee's performance. Job satisfaction is intervening variable on employee's growth toward employee's performance. However, job satisfaction is not intervening variable on the impact of employee's participant, fee system and job environment toward employee's performance.*

*Key words: QWL; job satisfaction; employee's performance*