

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Arikunto, S. 1998. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan. 2003. *Analisis data penelitian kualitatif, pemahamn filosofis dan metodologis ke arah penguasaan model aplikasi*. Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada.
- Dunn, William N. 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta:Gadjah Mada Univrsity Press.
- Hanif, Nurcholis. 2007. *Teori dan Praktek Pemerintahan & Otonomi Daerah*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Marzuki. 1982. *Metodologi riset*. Yogyakarta : PT. Hanindita.
- Moleong, Lexy J. 2001. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pt. Remaja Rosdakarya.
- Monier. 2008.*Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta:PT. Bumi Aksara.
- Nawawi, Hadari (et al). 1996. *Penelitian Terapan*. Yogyakarta: Gajahmada University Press.
- Nugroho D. Riant. 2003. *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Person, Wayne. 2005. *Public Policy Pengantar teori dan praktik analisis kebijakan*. Jakarta :Prenada Media.
- Riyadi. 2003. *Perencanaan Pembangunan Daerah*. Jakarta:Gramedia Pustaka Utama.
- Sampara, Lukman . 2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA LAN Press.
- Sinambela, Lijan Poltak ddk. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Subarsono, AG. 2006. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Supranto, J. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Tangkilisan S. Hessel Nogi. 2003. *Analisis Kebijakan Publik yang membumi*. Yogyakarta: Lukman OFFIST & YPAPI.
- Wibawa, Samodra. 1994*Evaluasi Kebijakan Publik*. Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada.
- Winarsih Atik Septi & Ratminto. 2009. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, Cet. II
- Zeph Yun, Chang et. al.. 1998. *Kualitas Global Manajemen Kualitas Total (TQM) diSingapura Airlines (SIA)*. Jakarta: Pustaka Delapratasa.
- Zuriah, Nurul. 2006. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan (Teori-Aplikasi)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

## **DOKUMENTASI& OBSERVASI**

Dokumentasi& Observasi klinik kesehatan ruang laktasi. Pasar Beringharjo lantai 3 . Kamis 29 Oktober 2015. Pukul 10.00 WIB

Dokumentasi& Observasi di Ruang CCTV (Sementara ruang laktasi). Pasar Beringharjo lantai 2. Selasa 15 September 2015. Pukul 11.00 WIB

Dokumentasi& Observasi Pembangunan di Ruang Laktasi lantai 2 Pasar Beringharjo Kota Yogyakarta. Selasa 3 November 2015. Pukul 09.15 WIB

## **WAWANCARA**

Wawancara Bapak Lingga. Staff Pembuat Dokumen Penerimaan UPT Pusat Bisnis Pasar Beringharjo, Selasa 15 September 2015. Di Kantor UPT Pusat Bisnis Pasar Beringharjo.

Wawancara Bapak Partomo. Kepala Seksi P2P (Pengkajian, Pengembangan, & Pemasaran) Dinas Pengelolaan Kota Yogyakarta. Kamis 29 Oktober 2015. Di Dinas Pengelolaan Pasar Kota Yogyakarta.

Wawancara Ibu Nur Agustin. Dokter Puskesmas Keraton Kota Yogyakarta (petugas pelayanan klinik kesehatan Pasar Beringharjo). 3 November 2015. Di Klinik Kesehatan Pasar Beringharjo.

Wawancara dengan Ibu Sukamiasih. Sekretaris Dinas Pengelolaan Pasar Kota Yogyakarta. Rabu 28 Oktober 2015. Di Dinas Pengelolaan Pasar Kota Yogyakarta.

Wawancara Bapak Jarno. Satpam Pengelola Pelayanan Publik lantai 2 Pasar Beringharjo Kota Yogyakarta. Selasa 3 November 2015. Di Ruang CCTV (ruang laktasi sementara).

Wawancara dengan Ibu Rosari Astuti. Staff Kemanan, & Ketertiban ( Pelayanan) Dinas Pengelolaan Pasar Kota Yogyakarta. Kamis 29 Oktober 2015. Di Dinas Pengelolaan Pasar Kota Yogyakarta.

Wawancara dengan Ibu Devi. Staff Umum & Kepegawaian Dinas Pengelolaan Pasar Kota Yogyakarta. 29 Oktober 2015. Di Dinas Pengelolaan Pasar Kota Yogyakarta (ibu-ibu menyusui).

Wawancara ibu Siti Khodijah. Pedagang Pasar Beringharjo Kota Yogyakarta. 3 November 2015. Di Pasar Beringharjo (ibu-ibu menyusui).

Wawancara dengan Ibu Sri Riswanti. Kasubag Tata Usaha UPT Pusat Bisnis Kota Yogyakarta. Kamis 29 Oktober 2015. Di UPT Pusat Bisnis Pasar Beringharjo Kota Yogyakarta (Ibu-ibu menyusui).

Wawancara dengan Ibu Rini. Wisatawan asli Yogyakarta. Rabu 23 Desember 2015. Di Pasar Beringharjo Kota Yogyakarta (Ibu-ibu menyusui)

Wawancara dengan Ibu Melisa. Wisatawan dari Papua . Rabu 23 Desember 2015. Di Pasar Beringharjo Kota Yogyakarta (Ibu-ibu menyusui)

## **PERATURAN**

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.63/KEP/M.PAN/7/2003  
Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Gubernur Nomor 33 Tahun 2012 Tentang Standar Pelayanan Publik.

Peraturan Pemerintah No.33 Tahun 2012 tentang Pemberian ASI Eksklusif.

Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Pemberian Susu Ekslusif

**INTERNET**

<http://www.radarjogja.co.id/blog/2014/09/17/ruang-laktasi-tak-representatif/>