

**PENGARUH GAYAKEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada PT. Kereta Api Indonesia (persero) Daop 6 Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP AND WORK
MOTIVATION TO EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB
SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE
(PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 6 YOGYAKARTA)***

SKRIPSI



Disusun Oleh:

**GARIN NUANSA MAHARDHIKA
20130410309**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DAOP 6 YOGYAKARTA)**

***THE EFFECT OF TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP AND WORK
MOTIVATION TO EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB
SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE
(PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 6 YOGYAKARTA)***

Diajukan Oleh:

**GARIN NUANSA MAHARDHIKA
20130410309**

Pembimbing



Meika Kurnia Puji RDA, M.Si., Ph.D
NIK: 19760513200004 143 071

Tanggal: 21 Oktober 2020

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DAOP 6 YOGYAKARTA)**

***THE EFFECT OF TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP AND WORK
MOTIVATION TO EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB
SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE
(PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 6 YOGYAKARTA)***

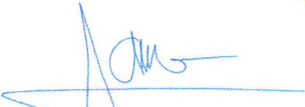
Diajukan Oleh:


**GARIN NUANSA MAHARDHIKA
20130410309**

Skripsi ini telah dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 26 Oktober 2020


Yang terdiri dari

Prof. Dr. Heru Kurnianto Thajono, MM
Ketua Tim Penguji


Isthofaina Astuty, SE., M.Si
Anggota Tim Penguji


Meika Kurnia Puji RDA., M.Si., Ph.D
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Retno Widowati PA., SE., M.Si., Ph.D.
NIP. 19304071991032001

PERNYATAAN

Denganinिसaya,

Nama : Garin Nuansa Mahardhika

NomorMahasiswa : 20130410309

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 6 YOGYAKARTA)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengerahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat tertulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut untuk dibatalkan.

Yogyakarta, Oktober 2020
Yang Membuat Pernyataan



Garin Nuansa Mahardhika
Garin Nuansa Mahardhika

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah: 268)

Selamat menjalani hidup! Dengan keberanian, kebijaksanaan, menahan diri, dan keadilan!

-Marcus Aurelius-

Tidak ada kemalangan paling sengsara sepanjang takdir manusia, kecuali ketika para penguasa di dunia tidak menjadi manusia unggul. Jika itu terjadi, maka segalanya menjadi palsu, miring dan mengerikan

-Friedrich Nietzsche-

“Some things are up to us, some things are not up to us”

-Epictetus-

Bila kau tak tahan lelahnya belajar, maka kau harus menahan perihnya kebodohan.

-Imam Syafi'i-

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode survei dengan pembagian kuesioner. Responden dalam penelitian ini berjumlah 105 pegawai PT. Kereta Api Indonesia Daop 6 Yogyakarta. Peneliti menggunakan Path Analysis dan Uji Sobel untuk menguji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh positif signifikan antara kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Studi ini juga membuktikan bahwa kepuasan kerja mengintervensi atau memediasi pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja terhadap kinerja.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of transformational leadership style and motivation on employee performance with job satisfaction as an intervening variable. This research was conducted with a quantitative approach. The data were collected using a survey method with questionnaires. Respondents in this study were 105 employees of PT. Indonesian Railways Daop 6 Yogyakarta. Researcher used Path Analysis and Sobel Test to test the hypothesis. The results show that there is a significant - positive effect between transformational leadership, work motivation, and job satisfaction on employee performance. This study also proves that job satisfaction intervenes or mediates the effect of transformational leadership style and work motivation on performance.

Keywords: *Transformational Leadership, Work Motivation, Employee Performance, Job Satisfaction.*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, karya ini ku persembahkan untuk:

1. Ibunda dan Ayahanda, Bapak Hasanudin dan Ibu Neneng Sadi'ah serta saudara – saudara saya Gilang dan Ganjar.
2. Saudara – Saudara saya di HMI FEB UMY baik yang sudah menjadi alumni, demisioner maupun yang sedang menjabat.
3. Teman – teman dari Pancaniti Cianjur yang sedang menjabat dan semua Alumni.
4. Keluarga KKN 163 (Pogung Lor) terimakasih sudah memberikan pengalaman hidup selama sebulan lamanya, semoga persaudaraan kita tetap terjalin sampai kapan pun.
5. Teman – teman Qnas kost terimakasih atas dukungan selama ini (Fahmi, Bagus, Tio, Arif, Dhial, William, Riwa, Ryan, Fajar, Dodo, Sabda, Piko, Gilang dan Bapak Kost) dan tidak bisa saya sebut satu persatu.
6. Almamater Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. PT. Kereta Api Indonesia DAOP 6 Yogyakarta.
8. Terimakasih untuk seluruh pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini, semoga menjadi amal bagi kalam semua.

KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan Rahmat serta Hidayah-Nya dan memberi kesempatan dalam menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 6 Yogyakarta” semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti.

Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Namun demikian, penulis menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., MSc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen
3. Ibu Meika Kurnia Puji RDA, M.Si. Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan kesabaran yang luar biasa dalam memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
4. Ibunda dan Ayahanda tercinta yang ikhlas merawat dan membesarkan dengan kasih sayang hingga detik ini.
5. Seluruh Staff dan Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah yang telah memberikan dukungan serta berbagai ilmu kepada penulis selama ini.
6. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Islam, Khususnya kepengurusan HMI Komisariat FEB UMY Periode 1439-1440 H/ 2018-2019 M (Fahmi, Irfan,

Via, Rahmat, Lalu, Mufti, Fathur, Leon, Wahyu, Adlan, Aba, Ziyen, Ryan, Bagus, Dewi).

7. Keluarga HMI Cabang Yogyakarta dan LAPMI kepengurusan 1440-1441 H/ 2019-2020 yang hingga detik ini masih bahu membahu mengemban amanah.
8. Keluarga besar Perhimpunan Mahasiswa Cianjur Sugih Mukti (Pancaniti) yang konsisten berjuang demi Cianjur dan Himpunan ini.
9. Para pegawai PT. Kereta Api Indonesia Daop 6 Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan dan meluangka waktunya.
10. Kawan – kawan manajemen angkatan 2013.
11. Seluruh pihak terkait yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
INTISARI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Kinerja Karyawan	9
2. Kepuasan Kerja	14
3. Kepemimpinan Transformasional	20
4. Motivasi Kerja.....	25
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Penurunan Hipotesis.....	32
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja.....	32
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	33
3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	34
4. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	36
5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	37
D. Model Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Model Penelitian	40
B. Populasi dan Teknik Sampling.....	41

C. Teknik Pengumpulan Data.....	41
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	42
E. Uji Kualitas Instrumen Penelitian	43
F. Teknik Analisa Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	49
B. Hasil Uji Validitas	50
D. Hasil Penelitian	54
E. Uji Hipotesis dan Analisis Data	63
F. Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
A. Kesimpulan	77
B. Keterbatasan Penelitian.....	77
C. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Research Gap	4
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1	Operasional Variabel penelitian.....	42
Tabel 4. 1	Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional	51
Tabel 4. 2	Uji Validitas Motivasi Kerja	52
Tabel 4. 3	Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4. 4	Uji Validitas Kepuasan Kerja	53
Tabel 4. 5	Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4. 6	Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 7	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	56
Tabel 4. 8	Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 4. 9	Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan	58
Tabel 4. 10	Hasil Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan Transformasional...	59
Tabel 4. 11	Kategorisasi Gaya Kepemimpinan Transformasional	60
Tabel 4. 12	Hasil Statistik Deskriptif Motivasi Kerja.....	61
Tabel 4. 13	Kategorisasi Variabel Motivasi Kerja.....	61
Tabel 4. 14	Hasil Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 4. 15	Kategorisasi Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 4. 16	Pengujian Hipotesis Tahap 1.....	64
Tabel 4. 17	Hasil Uji Tahap 2	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	39
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. KeretaApi (Persero)	49
Gambar 4. 2 Diagram Pie Jumlah Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	55