

## ABSTRAKSI

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Jurusan Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi Advertising  
Doni Candra (20030530216)  
Tahun Skripsi: 2009+101 hal+27 hal lampiran  
Daftar Pustaka: 20 buku+3 jurnal+4 sumber on-line(2008-2009)

### TANGGAPAN MASYARAKAT RIAU TERHADAP EFEKTIVITAS SITUS WWW.RIAU.GO.ID (Studi Masyarakat Riau Terhadap Efektivitas Situs [www.riau.go.id](http://www.riau.go.id))

Objek penelitian ini adalah [www.riau.go.id](http://www.riau.go.id) yang menampilkan sumber daya Pemerintahan Propinsi Riau dalam menu Pemerintahan, menu Profil Riau, menu *Related Links*, dan menu *News Update*. Yang menjadi subjek penelitian adalah masyarakat Riau yang tentunya peduli akan Pemerintah Daerah-nya maka diharapkan masyarakat Riau dapat mengkritisi pemerintahan daerah-nya dalam hal ini melalui tanggapannya terhadap situs [www.riau.go.id](http://www.riau.go.id).

Kesenjangan antara implementasi berbagai tujuan *e-Government* Pemerintahan Propinsi Riau dengan pemanfaatan [www.riau.go.id](http://www.riau.go.id) di kalangan masyarakat Riau telah mendorong dilakukannya penelitian ini. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan FGD (*Focus Group Discussion*) yaitu merupakan pengambilan data secara berkelompok dengan melakukan diskusi dengan beberapa orang informan dalam satu ruang, untuk memahami respon masyarakat Riau yang menjadi responden penelitian, terhadap efektivitas situs [www.riau.go.id](http://www.riau.go.id).

Dari analisis yang telah dilakukan terhadap [www.riau.go.id](http://www.riau.go.id) dapat diketahui bahwa (1) belum menunjukkan suatu dialog interaktif antara masyarakat dengan Pemda Riau. Hal ini disebabkan karena forum interaktif yang tersedia pada [www.riau.go.id](http://www.riau.go.id) tidak dimanfaatkan oleh Pemda Riau kepada masyarakatnya, seperti misalnya email-email yang masuk pada forum interaktif tersebut yang berupa pertanyaan, keluhan ataupun masukan yang berasal dari masyarakat tidak mendapat tanggapan dari pemerintahan daerahnya; (2) sebagai situs penyedia informasi bagi masyarakat Riau, [www.riau.go.id](http://www.riau.go.id) juga tidak efektif karena informasi yang tersedia pada situs tersebut banyak yang sudah ketinggalan jaman dan tidak pernah di-*up date*, seperti misalnya informasi yang tersedia pada profil pendidikan dan profil sosial merupakan informasi dalam kurun waktu 1998 - 2002 dan *up date* terakhir tahun 2006; dan (3) transparansi situs Pemda Riau juga belum dapat dicapai karena situs ini masih terkesan sebagai papan pengumuman dari pemda saja, masih mencerminkan komunikasi yang *top down*. Padahal masyarakat dengan adanya [www.riau.go.id](http://www.riau.go.id) berharap tercipta komunikasi yang terbuka atau transparan antara pemda dengan warganya.



## **ABSTRACT**

**University Muhammadiyah of Yogyakarta**  
**Faculty Social and Politic Science**  
**Communication Department**  
**Advertising**  
**Doni Candra (20030530216)**  
**Year of Thesis: 2009+101 pages+27 pages of attachment**  
**References: 20 literatures+3 journal+4 on-line sources(2008-2009)**

### **RIAU SOCIETY RESPONSES ON EFFECTIVENESS OF WEBSITE WWW.RIAU.GO.ID (Case Study of Riau Society on Effectiveness Website [www.riau.go.id](http://www.riau.go.id))**

Object of this research was [www.riau.go.id](http://www.riau.go.id) which was presented the resources of Provincial Government of Riau in Governmental menu, Riau Profile menu, Related Links menu, and News Update menu. The research subject was Riau society which of course were care with their Provincial Government by then the Riau society expected could criticize their government by their responses on website [www.riau.go.id](http://www.riau.go.id).

The gap between implementation of several goal of Provincial Riau e-Government and the utilization of [www.riau.go.id](http://www.riau.go.id) in Riau society has already become main reason to do this research. The data collection method of this research by employing FGD (Focus Group Discussion) which was done by group discussion with several informant to analyze the responses of Riau society as research respondent on effectiveness of website [www.riau.go.id](http://www.riau.go.id).

From the analysis which has already done to [www.riau.go.id](http://www.riau.go.id) could concluded (1) the website have not already shown the interactive dialogue between society and their government. This matter because the interactive forum in [www.riau.go.id](http://www.riau.go.id) did not utilize by Riau Government to their society, such the input of email in the interactive forum which came from the society did not get government responses; (2) as a website supplying information for Riau society, [www.riau.go.id](http://www.riau.go.id) also did not give effective information such as information supplying in the social and education profiles was information during year 1998-2002 and last up date in year 2006; and (3) the transparency of Riau government has also could not reach because this website still as announcement heard from the Riau government still reflecting the top down