# KARYA TULIS ILMIAH

# GAMBARAN KECEMASAN USIA REMAJA DAN DEWASA PADA PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI RSGMP UMY

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana Kedokteran Gigi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:** 

Rizki Fauzi Iskandar 20110340009

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER GIGI FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA 2015

#### HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILIMIAH

# GAMBARAN KECEMASAN PASIEN USIA REMAJA DAN DEWASA PADA PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI RSGMP UMY

Disusun Oleh:

Rizki Fauzi Iskandar 20110340009

Telah disetujui dan diresmikan pada tanggal : Yogyakarta, 11 Januari 2016

**Dosen Pembimbing** 

Dosen Penguji

drg. Iwan Dewanto, MM drg. Novitasari Ratna Astuti, MPH NIK: 19721106200410173070 NIK: 19791121201404173229

Mengetahui,

Kepala Prodi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Unversitas Muhammadiyah Yogyakarta

> drg. Hastoro Pintadi, Sp. Pros NIK :19680212200410173071

#### PERNYATAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizki Fauzi Iskandar

NIM : 20110340009

Program Studi : Pendidikan Dokter Gigi

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Proposal Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada peruguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dalam karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir Proposal Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Proposal Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut

> Yogyakarta, 3 Mei 2014 Yang membuat pernyataan

Rizki Fauzi Iskandar

#### HALAMAN PERSEMBAHAN

Kaya Tulis ini penulis persembahkan untuk:

Allah SWT dengan segala kemahaannya.

Baginda Rasulullah Muhammad SAW atas segala ajarannya.

Kepada Ayahanda Alm. H. Zainal Arifin Dimyati SpBM dan Ibunda Heni Nurnurani yang aku cintai dan banggakan. Terima kasih atas segala kesabaran dan kasih sayang yang diberikan.

Kakakku Chandra Wijaksana, Astria permata sari, serta adikku Ray agung nugraha

Terima kasih atas segala motivasinya.

drg. Iwan Dewanto, MM.

Terima kasih atas segala pengertian dan bimbingannya.

"Akhirnya selesai dok."

Semua sahabat yang sangat luar biasa. Terima kasih atas waktu yang diberikan.

Gizca Padracia yang mendengarkan segala keluh kesahku.

#### **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur terlantun kepada Allah SWT karena dengan izinnya penulis dapat menyelasikan Karya Tulis Ilmiah ini sebagai salah satu syarat memperoleh derajat Sarjana Kedokteran Gigi Unversitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul GAMBARAN KECEMASAN PASIEN USIA REMAJA DAN DEWASA PADA PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI RSGMP UMY, dapat terselesaikan tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

- 1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
- 2. dr. H. Ardi Pramono. Sp. An., M. Kes, selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- 3. drg. Hastoro Pintadi, Sp. Pros, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- 4. drg. Iwan Dewanto, MM dan drg. Novitasari Ratna Astuti, selaku dosen pembimbing dan dosen penguji, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dan mengarahkan penulis hingga Karya Tulis Ilmiah ini selesai.
- drg. Ana Medawati, M. Kes, selaku dosen penanggung jawab Blok Metodologi Penelitian, yang telah banyak memberikan pengarahan kepada penulis.
- Ayahanda dan Ibunda tercinta, yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, perhatian, dukungan dan do'a untuk kelancaran penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
- 7. Teman-teman seperjuangan PSPDG angkatan 2011, yang selalu memberikan keceriaan, semangat, dukungan dan do'anya dan semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moral maupun material yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu sehingga terselesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Semoga semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis

mendapatkan balasan dan rahmat dari Allah SWT, amiin yaa robbal 'aalamiin.

Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih sangat jauh dari sempurna, oleh karena itu

penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi sempurnanya

penulisan ini. Akhir kata, semoga Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi

kemajuan ilmu Kedokteran Gigi pada umumnya dan bermanfaat bagi pembaca

pada khususnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 6 November 2015

Penulis

vi

# **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL	i	
HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILIMIAH	ii	
PERNYATAN KEASLIAN TULISANii		
HALAMAN PERSEMBAHANiv		
KATA PENGANTAR	v	
DAFTAR ISI	vii	
DAFTAR TABEL		
INTISARI	. ix	
ABSTRACTx		
BAB I PENDAHULUAN		
A. Latar Belakang	1	
B. Perumusan Masalah	4	
C. Keaslian Penelitian	5	
D. Tujuan Penelitian	5	
E. Manfaat Penelitian	6	
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		
A. Telaah Pustaka	7	
1. Kecemasan	7	
2. Gejala Kecemasan	12	
3. Pelayanan Kesehatan gigi	16	
4. RSGMP UMY		
B. Landasan Teori	22	
C. Kerangka Konsep	24	
BAB III METODE PENELITIAN		
A. Desain Penelitian	25	
B. Tempat dan Waktu Penelitian	25	
C. Subyek Penelitian	25	
D. Identifikasi Variabel Penelitian		
E. Definisi Operasional	28	
F. Instrumen Penelitian	28	
G. Cara Kerja	29	
H. Uji Validitas dan Reabilitas	30	
I. Analisis Data	31	
J. Alur Penelitian	31	
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
A. Hasil Penelitian	32	
B. Pembahasan	40	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
A. Kesimpulan		
B. Saran		
DAFTAR PUSTAKA	49	
LAMPIRAN		

# **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.	Distribusi Frekuensi Usia Responden Pada Pelayanan Kesehatan	
	Gigi dan Mulut Di RSGMP UMY	32
Tabel 2.	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden Pada Pelayanan	
	Kesehatan Gigi dan Mulut Di RSGMP UMY	32
Tabel 3.	Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan Responden Pada	
	Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Di RSGMP UMY	33
Tabel 4.	Distribusi Frekuensi Pekerjaan Responden Pada Pelayanan	
	Kesehatan Gigi dan Mulut Di RSGMP UMY	33
Tabel 5.	Distribusi Frekuensi Tingkat Kecemasan Pasien Pada Pelayanan	
	Kesehatan Gigi dan Mulut Di RSGMP UMY	34
Tabel 6.	Gambaran Kecemasan berdasarkan jenis kelamin menurut usia	
	remaja pada pelayanan kesehatan gigi dan mulut di RSGMP	
	UMY	35
Tabel 7.	Gambaran Kecemasan berdasarkan pekerjaan menurut usia	
	remaja pada pelayanan kesehatan gigi dan mulut di RSGMP	
	UMY	36
Tabel 8.	Gambaran Kecemasan berdasarkan tingkat pendidikan menurut	
	usia remaja pada pelayanan kesehatan gigi dan mulut	
	di RSGMP UMY	37
Tabel 9.	Gambaran Kecemasan berdasarkan jenis kelamin menurut usia	
	dewasa pada pelayanan kesehatan gigi dan mulut di RSGMP	
	UMY	37
Tabel 10.	Gambaran Kecemasan berdasarkan pekerjaan menurut usia	
	dewasa pada pelayanan kesehatan gigi dan mulut di RSGMP	
	UMY	38
Tabel 11.	Gambaran Kecemasan berdasarkan tingkat pendidikan menurut	
	usia dewasa pada pelayanan kesehatan gigi dan mulut	
	di RSGMP UMY	39