

**PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KERUGIAN PADA
ASURANSI TAKAFUL DI YOGYAKARTA**



Disusun oleh:

Nama : Yusuf Amirudin
No Mahasiswa : 2000 061 0092
Fakultas : Hukum
Progam Studi : Ilmu Hukum
Jurusan : Hukum Perdata Dagang

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

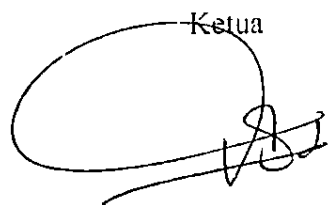
2008

HALAMAN PENGESAHAN

Penulisan Hukum Ini Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada Tanggal 9 Juli 2008

Ketua


Danang Wahyu Muhammad,SH.,M.Hum.

NIK 153 022

Anggota I



Hj. Fadia Fitriyanti,SH.,M.Hum.,M.Kn.

NIK 153 026

Anggota II

H. Mukti Fajar ND.,SH.,M.Hum.

NIK 153 019

Mengesahkan, -

Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



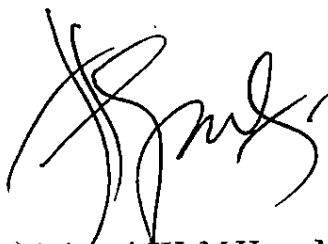
H.M. Endrio Susilo, SH.,M.CL.

NIK 153 042

HALAMAN PEMBIMBING

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I



(Fadia Fitriyanti, SH., M.Hum., M.Kn.)

NIK : 153026

Dosen Pembimbing II



(Mukti Fajar ND, SH., M.Hum)

NIK : 153019

HALAMAN MOTTO

“Hendaklah kamu mengenal Allah di waktu lapang, pasti Allah mengenalmu di waktu susah, dan ketahuilah bahwa apa-apa yang telah menimang tidak akan mengenaimu dan apa-apa yang menimpamu tidak akan menyimpang darimu, dan ketahuilah bahwa kemenangan ada berserta kesusahan dan kesulitan ada bersama kemudahan” (HR. Bukhori-Muslim).

“Yang lalu biarlah berlalu dan tak akan bisa kembali, ia telah pergi dan mati”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulisan Hukum ini ku persembahkan kepada:

- ❖ *Bapak dan Ibu yang tercinta telah selalu berdoa untuk keberhasilan anakmu ini dan telah sangat bersabar untuk menanti anakmu ini lulus kuliah.*
- ❖ *Mas Bayu dan Adiku Dewi yang tersayang telah memberikan dukungan tanpa henti-hentinya kepadaku untuk menyelesaikan kuliah.*
- ❖ *Yang tersayang dan yang akan selalu ada di hatiku Ava Wahyuningsih, terima kasih telah membuat hati tersenyum kembali dan membuat hidup ini semangat kembali. Dan juga Abangku Ibramsah yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual kepada adikmu ini.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, atas segala nikmat dan karunia-Nya, yang memberikan nikmat Iman, Islam dan sehat. Yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan pada penulis dalam mengerjakan skripsi ini yang merupakan salah amanah dalam hidup penulis. Shalawat dan salam selalu tercurahkan Kepada Nabi Muhammad SAW.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan penulisan hukum ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan arahan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Muhammad Endrio S.H.,M.CL selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Fadia Fitriyanti,SH.,M.Hum.,M.Kn selaku Dosen pembimbing I Yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum ini. Serta membantu penulis dalam menghilangkan hal-hal yang membingungkan.
3. Bapak Mukti Fajar ND,SH.,M.Hum selaku Dosen pembimbing II yang dengan penuh kesabaran telah membimbing dan membantu penulis menyelesaikan penulisan hukum ini.
4. Bapak Bramundya selaku *Manager Claim* pada PT Asuransi Takaful Umum Yogyakarta.
5. Ibu Siti Chariroh selaku *Finance Staff* pada PT Asransi Takaful umum Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan hukum ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan sangat membantu penulis dalam menuju sempurnanya penulisan hukum ini. Penulis berharap adanya manfaat yang para pembaca dapat dari karya tulis yang sederhana ini.

Yogyakarta, Mei 2008

Penulis

Yusuf Amirudin

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Motto.....	iii
Halaman Persembahan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tinjauan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Sistematika penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Konsep Dasar Asuransi.....	12
1. Pengaturan Asuransi.....	12
2. Pengertian Asuransi.....	12
3. Tujuan dari Asuransi.....	17
4. Jenis Asuransi.....	18
B. Konsep Dasar Asuransi Syariah.....	21
1. Pengaturan Asuransi Syariah.....	21
2. Pengertian Asuransi Syariah.....	25

3. Prinsip-Prinsip Asuransi Syariah.....	27
4. Ketentuan Operasional Asuransi Syariah.....	29
5. Perbedaan Asuransi syariah dengan asuransi Konvensional.....	33
C. Asuransi Kerugian Berdasarkan Prinsip Asuransi Syariah.....	38
1. Pengertian dan Jenis Produk.....	38
2. Prinsip-Prinsip Asuransi Kerugian Syariah.....	40
3. Mekanisme Pengelolaan Dana.....	43
D. Penyelesaian Sengketa Ekonomi Syariah.....	47
1. Penyelesaian Sengketa dalam Islam.....	47
2. Penyelesaian Sengketa Ekonomi Syariah Di Indonesia.....	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	69
A. Jenis Penelitian.....	69
1. Data Penelitian.....	69
2. Tehnik atau cara pengambilan data.....	70
3. Lokasi penelitian.....	71
4. Sample dan Responden.....	71
B. Tehnik Analisis Data.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	73
A. Prosedur pengajuan klaim asuransi kerugian yang dilakukan tertanggung kepada PT.Asuransi Takaful Yogyakarta.....	74
B. Penyelesaian dan pembayaran klaim yang dilakukan oleh PT.Asuransi Takaful Yogyakarta selaku Penanggung.....	82
BAB V PENUTUP.....	86

1. Kesimpulan.....86

2. Saran.....87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN