

## SINOPSIS

Pentingnya peran kepala desa dalam menjalankan tugas dan fungsi terkait dengan eksistensi lurah itu sendiri sebagai pemimpin yang mempunyai tanggung jawab penuh terhadap keberhasilan organisasi pemerintahan di tingkat desa. Pada masa orde baru pelayanan publik yang dialokasikan oleh lurah beserta perangkat desa lainnya kepada masyarakat terkesan berbelit-belit, tidak efisien, kaku (orientasi sebagai penguasa), tidak transparan serta pandang bulu sehingga menyulitkan masyarakat. Pada masa reformasi ini diharapkan adanya perubahan pelayanan kepada masyarakat, dengan cara perubahan orientasi dari penguasa menjadi penyedia pelayanan yang transparan dan adil.

Penelitian ini dilaksanakan di Desa Karangtengah, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul. Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagai mana peran kepala desa dalam menjalankan tugas dan fungsi untuk meningkatkan pelayanan masyarakat (publik) dan upaya-upaya apa saja yang telah dilakukan oleh kepala desa dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Penelitian ini memakai metode diskriptif kualitatif dan pengambilan sampel responden dengan menggunakan purposive sampling. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dokumentasi dan kuisioner, dan metode analisis data dilakukan secara kualitatif interpretative.

Selama ini Kepala Desa Karangtengah telah berhasil melaksanakan perannya dengan baik antara lain : pertama dalam menjalankan roda pemerintahan dengan melakukan koordinasi dan pengawasan melalui instrumen pengadaan rapat baik itu rapat bulanan, triwulan dan rapat tahunan guna mengevaluasi hasil kerja di kalurahan, kedua dalam mengupayakan pemberdayaan masyarakat agar masyarakat dapat berperan sebagai subyek bukan lagi sebagai obyek di dalam kegiatan pembangunan dan kemasyarakatan, dan ketiga dalam meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat (publik) dilakukan secara kualitas maupun kuantitas. Sedangkan peran kepala desa yang dianggap kurang baik adalah pertama dalam penyelenggaraan pembinaan terhadap ketentraman dan ketertiban umum, kedua dalam kegiatan pemeliharaan prasarana dan fasilitas pelayanan umum.

Dari hasil analisis tersebut sebaiknya kepala desa dalam menyelenggarakan ketentraman dan ketertiban lingkungan lebih fokus terhadap upaya-upaya dalam menciptakan kesadaran, kepedulian serta kedisiplinan masyarakat berkaitan dengan pentingnya kegiatan tersebut dilaksanakan. Dan dalam pelaksanaan kegiatan pemeliharaan prasarana dan fasilitas pelayanan umum sebaiknya kepala desa lebih berperan aktif dalam mengupayakan pemecahan masalah yang menjadi hambatan kegiatan tersebut, seperti upaya "menjemput bola" berupa membuat usulan pendanaan kegiatan kepada pemerintah kabupaten. Serta dalam hal pelayanan sebaiknya staf pemerintah desa tidak pandang bulu dalam melayani masyarakat