

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, N. 1996. *Public Private Partnertship Dalam Pelayanan Publik Perkotaan Indonesia*. Laporan Penelitian. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Anwar, A. 1996. *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Yayasan Penerbit IDI. Jakarta.
- Bailey, Stephen J. 1999. *Local Government Economics : Principles and Practice*. Mac Millan Press. London.
- Brotowasisto. 1990. *Pembangunan Kesehatan*. Prisma.
- Danim, Sudarwan. 2002 *Menjadi Peneliti Kualitatif*. Pustaka Setia. Bandung.
- Kunto, Ari dan Suharsini. 1986. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Bina Aksara. Jakarta.
- Kotler, Phillip. 1997. *Prinsip- prinsip Total Quality Service*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Moleong, Lexi J. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Moenir, A.S. 1998. *Pendekatan Manusiawi Dan Organisasi Terhadap Kepegawaian* . Gunung Agung. Yogyakarta.
- Nawawi, Hadari. 2003. *Metodologi Penelitian Bidang Kesehatan*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.

- Notoatmodjo, S. 1997. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Pasuraman, A., Zeithal, V.A., Berry, L.L. 1998. *SERVQUAL : A Multiple Item Scale For Measuring Consumer Perseption of Service Quality*,  
*Journal of Retailing*.
- Pide, A.M., SH. 1999. *Otonomi Daerah & Kepala Daerah Memasuki Abad XXI*.  
Gaya Media Pratama. Jakarta.
- Smith, B. C. 1985. *Decentralization : The Territorial Dimension of The State*.  
George Allen & Unwin. London.
- Santosa, A. 1990. *Pengantar Analisis Kebijakan Negara*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Soedarmayanti. 2000. *Restrukturisasi & Pemberdayaan Organisasi Untuk Menghadapi Dinamika Pembangunan Lingkungan CV*. Masdar Maju. Bandung.
- Sutopo, H.B. 1998. *Pengantar Penelitian Kualitatif, Dasar- dasar teori dan praktis*. L P 3. Surakarta.
- Undang- undang Republik Indonesia No.22 Tahun 1999 *Tentang Pemerintahan Daerah*.
- Usman, Husaini dan Purnomo Setiady. 2001. *Metodologi Penelitian Sosial*.  
Bumi Aksara. Jakarta.
- Vrenderbergt, J. 1978. *Metode dan Teknik Penelitian Masyarakat*. Gramedia.  
Jakarta.
- Yamit, Zulian. 2001. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Okonisia.  
Yogyakarta.