

**ANALISIS IMPLEMENTASI GOOD GOVERNANCE
DALAM PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN KALIKAJAR
KABUPATEN WONOSOBO JAWA TENGAH TAHUN 2005-2006**

**THE ANALYSIS OF GOOD GOVERNANCE
IMPLEMENTATION IN PUBLIC SERVICE AT KALIKAJAR
DISTRICT IN WONOSOBO REGENCY CENTRAL JAVA 2005-
2006**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Ilmu Pemerintahan**

Disusun oleh :

Nama : SURYA WARDANA

N I M : 20020520156

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2008

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada :

Hari/Tanggal : Senin, 10 Maret 2008
Pukul : 08.00 – 09.00
Tempat : Ruang Pendadaran

Susunan Tim Penguji

Ketua



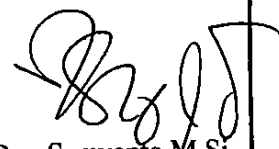
Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si.

Penguji I



Ane Permatasari, S.IP. M.Si

Penguji II



Drs. Suswanta M.Si

Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)

Tanggal 28 April 2008



Drs. Suswanta M.Si

Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Surya Wardana

No Mahasiswa : 2002 0520 156

Fakultas : ISIPOL

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Judul Skripsi : Analisis Implementasi Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Kecamatan Kalikajar Kabupaten Wonosobo Jawa Tengah Tahun 2005-2006

Dengan ini menyatakan skripsi yang saya buat benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terdapat duplikasi dan ada pihak yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang bersangkutan.

MOTTO

إِن مَّعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿١﴾ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ﴿٢﴾

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Q.S. 94 (Alam Nasyrah : 6-7).

“Dunia ini adalah bagaikan lautan yang dalam, banyak sekali orang tenggelam, maka jadikanlah taqwa kepada allah sebagai perahumu, Iman sebagai isinya dan tawakkal sebagai layarnya, semoga kamu selamat”

(Nasehat Luqman Kepada Putranya)

“Ketekunan bisa membuat yang tidak mungkin menjadi mungkin, membuat kemungkinan menjadi kemungkinan besar dan membuat kemungkinan besar menjadi pasti”

(Robert Half)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini Ku persembahkan untuk:

- *Rasa terima kasih dan rasa syukur terbesar terutama ku persembahkan kepada Allah s.w.t sang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang hambanya.*
- *untuk kedua Orang Tuaku (H. Bambang Santoso SH dan Hj. Hermin Kartikawati) sebagai penyemangat dalam hidup ku, pengorbanan mu tiada duanya u're my HERO.*
- *Adik ku tercinta (Wisnu Ibet Pradana)*
- *Orang Terdekatku (Anysa Rachmawati SE)*
- *Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Jurusan Ilmu Pemerintahan, universitas Muhammadiyah Yogyakarta.*

KATA PENGANTAR



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Alhamdulillahirabbil'alamin, Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah S.W.T atas limpahan rahmat, anugrah, hidayah dan karunia tiada terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Implementasi Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Kecamatan Kalikajar Kabupaten Wonosobo Jawa Tengah 2005-2006”** dengan baik sekalipun berbagai rintangan menyertainya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada baginda tercinta Nabiullah Muhammad SAW yang telah membimbing kita dengan ajaran pencerahan, serta do'a dan safa'atnya yang kita semua harapkan di akhirat kelak.

Dalam penyusunan skripsi ini ditemui kendala dan kesulitan yang sehingga penulis menyadari masih banyak kekurangan, baik dalam penyajian maupun bentuk disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, akan tetapi berkat petunjuk, dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Khoiruddin Bashori Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan sarana dan prasarana dalam proses

2. Bapak Drs. H. Tulus Warsito sebagai Dekan FISIPOL Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Drs. Suswanta, M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan
4. Dian Eka Rahmawati, S.IP. M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Pemerintahan.
5. Ibu Ane Permatasari, S.IP. M.Si dan Bapak Drs. Suswanta M.Si terima kasih telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi saya.
6. Ibu Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si. sebagai Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta petunjuk kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Sumarno, SH Selaku Camat Kalikajar
8. Seluruh Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas ISIPOL Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mendidik dan mengajari penulis selama menempuh perkuliahan .
9. Seluruh karyawan dan karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bantuan dan partisipasinya sehubungan dengan penyusunan skripsi penulis.
10. Kedua orang tuaku (H. Bambang Santoso SH dan dan Hj. Hermin Kartikawati) yang telah memberikan *spirit dan motivasi* untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Keluarga Besar H Sangadi (Heru Irianto SE, M.Si., Titik Herawati, Yuli Sulisty Wati, Rudi suharyadi ST, Nilawati Kusuma Wardani, Lenny Arum Pujiastuti SE, Herry Setyono)

12. Keluarga besar H. Asaat, (H Soepardjan S.sos dan Hj. Kismiatun, dr. Emy Dwi Sugiarti Sp.M dan Candra Eka Sari S.Psi), Om dan Tante (Abbas Walla SH, Khoriyah SS, Suprianto SH, dr. Suryo Adji Sp.B, dr. Asih Budi Astuti Sp.K, Soedarman Spd, dan Pudji Astuti) yang telah memberikan dorongan dan semangat.

13. Untuk Anya Rachmawati SE sebagai *Pendorong, Motifasi dan Inspirasi*ku.

14. Teman-teman kosku andre, Mas Iip, Wawan, Felik, Mas itok, Bowo, Abror, Yudit, Hariman, Doddy, Faisal.

15. Teman-teman seangkatan dan seperjuangan Hajid, Farid (Saimo), Kukuh, Made, Panca, Edja, Wahyu Klaten, Didit, Fadli, Ghous, Deddy, Iwan Banyuwangi, Husen (Sumanto), Rachmatullah Hidup IP C 2002.....!!!!!!!

16. Teman-teman satu daerahku Arnez, aa' Topan, Raiz, Obenk, Acink, Yuli n'dut, I'One, Adree, Sefree, Tedy, ayo Semangaaaaat.....!!!!!!!

17. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dan segala bimbingan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan pahala dari Allah SWT.

Akhirnya, penulis menyadari tidak ada kesempurnaan pada diri manusia, karena kesempurnaan hanya milik Allah dan hanya Allah lah yang penulis harapkan menjadikan karya kecil ini bermanfaat bagi kita semua. Amiin...

ولسلا م علي بن مور حنة الله وير طانه

Yogyakarta, 10 Maret 2008

Penulis

Surya Wardana

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYAAAN:.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
SINOPSIS.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
1. Tujuan Umum	5
2. Tujuan Khusus	5
D. Batasan Masalah	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Kerangka Dasar Teori dan Kajian Penelitian Terdahulu	7
1. <i>Good Governance</i>	7
2. Pelayanan Publik	11
3. Implementasi Pelayanan Publik untuk menuju ‘Tata Pemerintahan Lokal Yang Baik’.....	17
G. Definisi Konseptual	20
H. Definisi Operasional	21
I. Metode Penelitian	22

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	22
2. Jenis Data dan Sumber Data	23
3. Obyek dan Subyek Penelitian.....	23
4. Variabel dan Parameter Penelitian.....	25
5. Teknik Pengumpulan Data	25
6. Skala	26
7. Validitas Data	27
8. Teknik Analisis Data	28

**BAB II DESKRIPSI DAERAH PENELITIAN DAN PELAYANAN
PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN KALIKAJAR**

A. Kondisi Umum Instansi	30
B. Kondisi Sarana dan Prasarana Kecamatan Kalikajar.....	35
C. Kondisi Sumber Daya Pegawai	36
D. Struktur dan Fungsi Instansi	39
E. Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK) dan Pembuatan KTP sebagai bagian Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Kalikajar	53

**BAB III IMPLEMENTASI *GOOD GOVERNANCE* DALAM
PELAYANAN PUBLIK**

A. Deskripsi Responden	62
B. Hasil Penelitian.....	67
1. Transparansi.....	67
2. Reponsibilitas	69
3. Akuntabilitas.....	71
4. Partisipasi.....	74
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	83
---------------------	----

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Permintaan Pelayanan Pembuatan Kartu Tanda Penduduk(KTP) dan Kartu Keluarga (KK) Tahun 2005-2006.....	3
Tabel 1.2 Permintaan Pelayanan Ijin Mendirikan Bangunan (IMB) dan Sertifikat Kepemilikan/Penguasaan Tanah Tahun 2005-2006	4
Tabel 1.3 Variabel dan Parameter Penelitian	25
Tabel 2.1 Komposisi Penduduk Kecamatan Kalikajar Menurut Wilayah Tempat Tinggal Tahun 2006.....	31
Tabel 2.2 Komposisi Penduduk Kecamatan Kalikajar Menurut Tingkat Usia Tahun 2006	32
Tabel 2.3 Komposisi Penduduk Kecamatan Kalikajar Menurut Mata Pencaharian Tahun 2006	33
Tabel 2.4 Komposisi Penduduk Kecamatan Kalikajar Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	34
Tabel 2.5 Komposisi Pegawai Kantor Kecamatan Kalikajar Menurut Tingkat Pendidikan	37
Tabel 2.6 Komposisi Pegawai Kantor Kecamatan Kalikajar Berdasarkan jabatan.....	37
Tabel 2.7 Komposisi Pegawai Kecamatan Kalikajar Berdasarkan Golongan Ruang Kepangkatan	38
Tabel 2.8 Komposisi Pegawai Kecamatan Kalikajar Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	38
Tabel 2.9 Rekapitulasi Permohonan dan Penyelesaian Pembuatan KTP dan KK Kecamatan Kalikajar	56
Tabel 2.10 Rekapitulasi Data Baru, Perpanjangan dan Revisi KTP dan KK Kecamatan Kalikajar	58
Tabel 3.1 Data Responden Wawancara	62
Tabel 3.2 Kondisi Responden Wawancara Menurut Jenis Kelamin	63
Tabel 3.3 Kondisi Responden Pegawai Pada Kantor Kecamatan	

Kalikajar Menurut Tingkat Pendidikan	64
Tabel 3.4 Kondisi Responden Menurut Fangkat Golongan Ruang Pegawai ...	65
Tabel 3.5 Kondisi Responden Menurut Masa Kerja.....	66
Tabel 3.6 Transparansi Layanan Publik	67
Tabel 3.7 Reponsibilitas Layanan Publik	69
Tabel 3.8 Akuntabilitas Layanan Publik	72
Tabel 3.9 Partisipasi Layanan Publik	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Mekanisme Kerja Pembuatan KTP dan KK Kecamatan Kalikajar	61