



**PERAN LEMBAGA OMBUDSMAN DAERAH (LOD DIY)
DALAM MENUMBUHKAN GOOD GOVERNANCE
DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

*The Role of Ombudsman Region of Institute
in Good Governance Growth in Special Region of Yogyakarta*

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 (S-1)
Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

NUR RIZHA KUSUMA BAKTI
20020520042

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

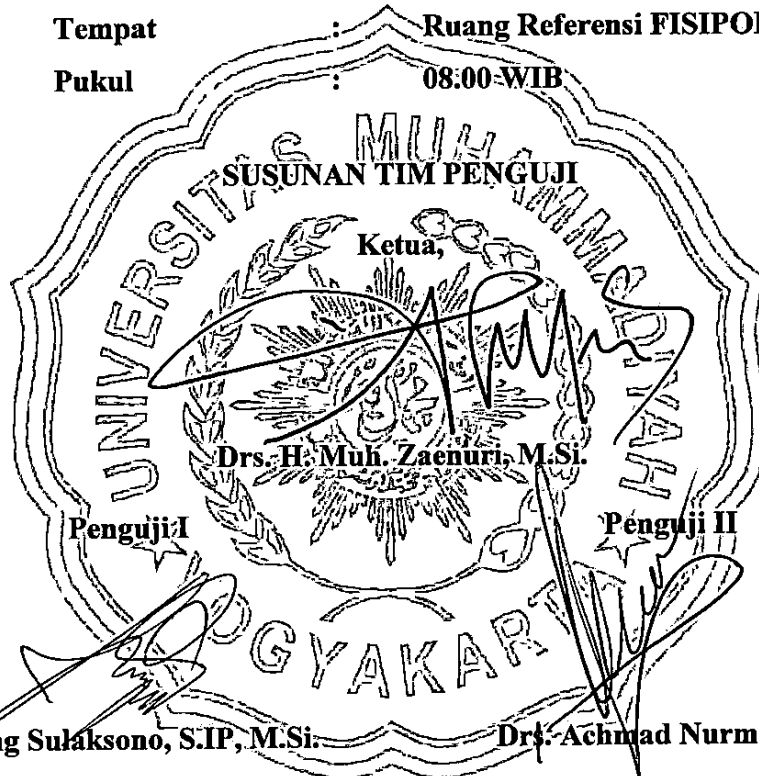


HALAMAN PENGESAHAN

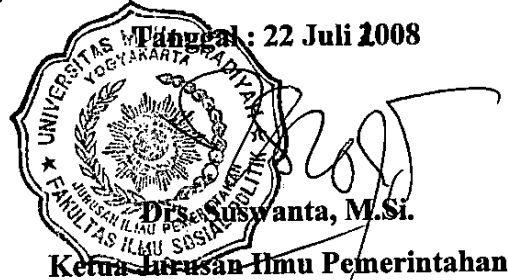
Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/Tanggal : Selasa / 22 Juli 2008
Tempat : Ruang Referensi FISIPOL UMY
Pukul : 08:00-WIB



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu
Persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak ada karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila di kemudian hari terbukti terdapat pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensinya.

Yang Membuat Pernyataan,

NIJR RIZHA KUSIUMA BAKTI

MOTTO:

- ✓ *Education is an ornament in prosperity and a refuge in adversity* - Pendidikan itu adalah perhiasan di waktu senang dan tempat berlindung di waktu susah.
- ✓ *Laziness is key to beggary* - Kemalasan adalah kunci dari kemelaratan.
- ✓ *Success never comes to the indolence* - Sukses tidak pernah datang kepada orang yang malas.
- ✓ *It is better to be preserved in vinegar than to rot in honey* - sebaiknya berjuang untuk hidup jujur daripada hidup mewah penuh dosa.
- ✓ *Despise another, despise yourself* - Menghina orang lain berarti anda menghina diri sendiri.

.....

HALAMAN PERSEMBAHAN

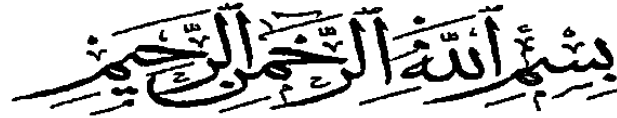
*Segala puji bagi Allah, Tuhan semesta alam,
Maha Pemurah lagi Maha Penyayang,
Yang menguasai Hari Pembalasan,
Hanya kepada Engkaulah kami menyembah,
dan hanya kepada Engkaulah kami meminta pertolongan,
Tunjukilah kami jalan yang lurus,
(yaitu) jalan orang-orang yang telah Engkau anugerahkan
nikmat kepada mereka;
bukan jalan mereka yang dimurkai,
dan bukan (pula jalan) mereka yang sesat*

(QS Al-Fatihah [1]: 2-7)

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- Kedua orang tuaku, yang dengan penuh kesabaran mengasuh, membiayai, mendidik dan mendukung dan mendoakan demi tercapainya studiku.
- Keluarga Besar Joyo Pangarso.
- Keluarga Besar (Alm) eyang Supiyati.
- Keluarga Besar (Alm) eyang Isbingat.
- Keluarga Besar eyang Darmoko.
- Keluarga Besar eyang Sumarman.
- Keluarga Besar eyang Tamzis.
- Keluarga Besar eyang Pari Sumadi.
- Serta segenap pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan baik moril maupun materiil serta nasehat-nasehat yang berharga demi menunjang semangat keberhasilan hidupku.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb

Tiada Tuhan Selain Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW Adalah Utusan-Nya

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayahnya, sehingga tugas akhir skripsi ini dapat tersusun. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi kewajiban guna mencapai gelar kesarjanaan (S1) Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil judul skripsi yakni **“Peran Lembaga Ombudsman Daerah (LOD DIY) dalam Menumbuhkan *Good Governance* di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharap saran, kritik dan masukan dari semua pihak. Akhirnya, penulis hanya bisa mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak/individu-individu yang selama ini telah banyak berbuat baik kepada penulis selama menuntut ilmu di Jurusan Ilmu Pemerintahan UMY, diantaranya adalah:

1. Seluruh civitas akademika Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Drs. Suswanta, M.Si. dan Ibu Dian Eka Rahmawati, S.IP, M.Si.
Selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

3. Bapak Drs. H. Muh Zaenuri, M.Si, selaku pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, masukan dan bimbingannya dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Tunjung Sulaksono, S.IP, M.Si. Selaku dosen penguji I dalam skripsi ini.
5. Bapak Drs. Achmad Nurmandi, M.Sc. Selaku dosen penguji II dalam skripsi ini.
6. Bapak dr. Sunarto, M.Kes, selaku ketua bidang Penelitian dan Pemberdayaan Masyarakat LOD DIY.
7. Ibu Ida Rosyida, SS, selaku sekretaris LOD DIY.
8. Seluruh anggota, asisten dan staff LOD DIY yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis selama melakukan penelitian di LOD DIY.
9. Bapak Daliman selaku Dukuh Gesikan 3 dan ibu Nanik selaku ibu pondokan KKN UMY 2005 serta segenap warga masyarakat Gesikan 3.
10. Teman-teman seperjuangan KOMBERS (Komisarium Mahasiswa Bersama): Ajrial Adrus, M Taufik Hidayah, Arry Pamihar, Jauhari Efendy, Yossi DR, Daus, Usman, Slamet Mujiono, M Kosasih, Dera Alfian, Gusri, Chandra "REG", Trubus Y, Yayan, Wahtu, dll.
11. Teman-teman LAMDA (Lembaga Advokasi dan Pemberdayaan Masyarakat Desa) Muntaha Nunu, Anggit, Tri, dll.

12. Teman-teman ACC Media Pro (Event Organizer, Advertising, Production House) Agit W Wibowo, dll.
13. Bapak-Ibu di LSM JANGKEP (Jaringan Kajian dan Advokasi Kebijakan Publik), LSM tempat penulis menjadi relawan gempa bumi yang selanjutnya mengenal LOD DIY.
14. Teman-teman KKN UMY 2005 Gesikan 3: Rahayu Sugiarti, Liana Widyawati, Fadlun, Hermansyah, Shopia, M Taufik H, Trubus Y, Arry P, Adjrial A.
15. Teman-teman seperjuangan di jurusan Ilmu Pemerintahan UMY: Hendri Marsito TP Yossi D Ramantika, Jamil Annur, Didit H Wibiesono, Kukuh, Dwi Irianto, Memi Sepriyanti, Lina, Meika Puji Lestari, Andri Susanto, Tessa Amaniyah, Lisnawati, Eko AW, Tri Suharsiwi, Novia Yulkam, Sigit, Erlin, Agung, dan seluruh teman-teman IP A 2002.
16. Teman-teman yang telah banyak membantu penulis baik moril maupun materiil: Hendri Marsito TP, Rahayu Sugiarti, Jamil Annur, Markocok, Aldhila Renggang HK, Yan Aditya W, Wahyu Adhi Puta, Agus Prasetyo, Kukuh, yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil.
17. Teman-teman jarak jauh, Fitri Nur Aqidah, drg. Sri Widyastuti (Makasar), Asteria Nur Handayani (Kalbar), Noviza Efrina (Palembang), Hana (Bandung) terima kasih telah memberikan support penuhnya selama ini sehingga penulis menjadi tetap semangat dan menambah motivasi diri

18. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu disini, semoga amal baiknya mendapatkan pahala yang melimpah dari Allah SWT. Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, Juli 2008

Penulis

Nur Rizha Kusuma Rakti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
SINOPSIS	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Kerangka Dasar Teori.....	11
1. Good Governance	12
2. Ombudsman.....	21
3. Pengertian LOD DIY	27
4. Peran	29

F. Definisi Konseptual.....	30
G. Definisi Operasional	31
H. Metode Penelitian	32
1. Jenis Penelitian	32
2. Unit Analisis	34
3. Data dan Sumber Data.....	34
4. Teknik Pengumpulan Data.....	34
5. Teknik Analisis Data	35
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	36
A. Deskripsi Daerah Istimewa Yogyakarta	36
1. Sejarah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	36
2. Keadaan Geografis.....	39
3. Keadaan Fisiografis	41
4. Demografi	42
5. Potensi Daerah	43
6. Pemerintahan	44
7. Brand Jogja “Never Ending Asia”	45
8. Visi dan Misi Pemerintahan Daerah Provinsi DIY	48
B. Profil Lembaga Ombudsman Daerah (LOD DIY)	51
1. Kedudukan dan Asas Ombudsman Daerah	51
2. Fungsi, Tugas Pokok dan Wewenang	51
3. Visi dan Misi	52

4. Kode Etik dan Kontrak Moral	54
5. Program Kerja Tahun Pertama	55
6. Program Kerja Tahun Kedua	58
7. Struktur Kelembagaan dan Pembagian Tugas	60

**BAB III PERAN LEMBAGA OMBUDSMAN DAERAH (LOD DIY) DALAM
 MENUMBUHKAN GOOD GOVERNANCE DI DAERAH ISTIMEWA
 YOGYAKARTA** 66

**A. Peran Lembaga Ombudsman Daerah (Lod Diy) Dalam Menumbuhkan
Good Governance Di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta** 66

1. Menerima Laporan dari Masyarakat dan Inisiatif LOD DIY....	70
a. Menerima Laporan Langsung, Surat, Email, Telpon dan Inisiatif LOD DIY	70
b. Mekanisme Pengaduan, Prinsip Pengaduan dan Persyaratan Pengaduan	75
2. Menangani Pengaduan dan Penyelesaian Masalah dari Masyarakat	79
a. Kompetensi LOD DIY	79
b. Permintaan Klarifikasi	85
c. Melakukan Investigasi	87
d. Melakukan Mediasi	89
e. Melakukan Rekomendasi	91

3.	Menumbuhkan <i>Good Governance</i> di Provinsi DIY.....	97
a.	Keberhasilan Sosialisasi dan Penguatan Masyarakat	99
b.	Keberhasilan Meningkatkan Akuntabilitas dan Transparansi Pelayanan Publik	102
c.	Keberhasilan Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Dalam Pelayanan Publik	117
B.	Faktor Pendorong dan Penghambat dalam Menumbuhkan <i>Good Governance</i> di Provinsi DIY	124
1.	Faktor Pendorong	124
2.	Faktor Penghambat	125
BAB IV	PENUTUP	128
A.	Kesimpulan	128
D.	Saran	130

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Kecamatan, Kelurahan/Desa dan Luas Daerah menurut Kabupaten/Kota di Provinsi DIY Tahun 2004	41
Tabel 1.2	Data Jumlah Penduduk Provinsi DIY Tersebar di 4 Kabupaten dan 1 Kota Tahun 2006.....	42
Tabel 1.3	Data Prosentase Produk Domestik Brutto Berdasarkan Lapangan Usaha Tahun 2006	43
Tabel 2.1	Data Sumber Laporan di LOD DIY Tahun 2006 dan 2007	67
Tabel 2.2	Data Wilayah Pelapor di LOD DIY Tahun 2006 dan 2007	67
Tabel 2.3	Perincian Laporan/Pengaduan Berdasarkan Bidang Kasus Tahun 2006 dan 2007	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Kelembagaan Ombudsman Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Periode 2005 – 2008	65
Gambar 2.1 Mekanisme Penyelesaian Kasus Berdasarkan Inisiatif LOD DIY	75
Gambar 2.2 Mekanisme Pengaduan dan Pelaporan yang Berlaku di LOD DIY ..	77
Gambar 2.3 Pola Penanganan Kasus Melalui Mediasi di LOD DIY	80