

**STUDI IMPLEMENTASI KEBIJAKAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL
(SPM) PADA BIROKRASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2007 (Studi Kasus
Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul)**

**STUDY OF POLICY IMPLEMENTATION ON MINIMUM SERVICE
STANDARD IN THE PUBLIC SERVICE BUREAUCRACY 2007 (Cases Study
Of The Health Department At Bantul Regency)**

SKRIPSI



Disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1

Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan

Oleh :

MERI ENITA PUSPITA SARI

20040520130

JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

3008

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

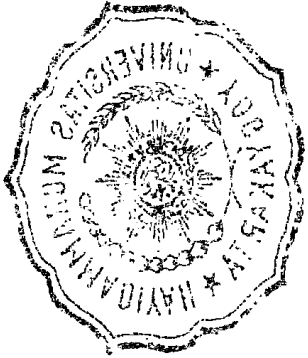
50040210130

MERITULYADISALTSARI

Orang :

Warga Jurusan Ilmu Pemerintahan

Dipenuhi seperti syarat-syarat untuk mendaftar sebagai mahasiswa Program S-1



SKRIPSI

Office Head Department of Public Regency)
STUDY OF POLICY IMPLEMENTATION ON MINIMUM SERVICE

12111 Dina Koesriana (Aspirasi Baru)

(S.M) PAJAN BRON: 5421 P1 AYUVAWI PURTIK LATHI 3001 (Samp Keras)
STUDI IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SLAYINAR PELAYANAN MINIMAL

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Tim Penguji

Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari / Tanggal : Kamis / 03 April 2008

Tempat : Ruang Pendadaran

Susunan Tim Penguji

Ketua

(Drs. M. Zaenuri M. Si)

Penguji I

Penguji II

(Drs. Suranto, M. Pol)

(Ane Permatasari S.IP., M. Si)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)

Tanggal : April 2008



(Drs. Suswanta M. Si)

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat kerja dan atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggungjawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, April 2008

Yang Membuat Pernyataan

Meri Enita Puspita sari

Motto

✚ *Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari sesuatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain.*

(QS Al-Insyroh : 6-7)

✚ *Ketika satu pintu tertutup, pintu lain terbuka, namun terkadang kita melihat dan menyesali pintu tertutup tersebut terlalu lama hingga kita tidak melihat pintu lama yang telah terbuka.*

(Alexander Graham Bell)

✚ *Bermimpilah tentang apa yang ingin kamu impikan, pergilah ke tempat-tempat kamu ingin pergi. Jadilah seperti yang kamu inginkan, karena kamu hanya memiliki satu kehidupan dan satu kesempatan untuk melakukan hal-hal yang ingin kamu lakukan.*

(Motto Penulis)

Persembahkan

Alhamdulillahirobbil alamin.....akhirnya aku bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik, inilah puncak dari perjuangan dan kerja kerasku dalam menyelesaikan pendidikanku, banyak pelajaran dan pengalaman yang aku dapat dari aku kuliah sampai aku bisa menyelesaikan kuliah ini. Aku tahu ini bukan merupakan akhir dari perjuanganku tapi awal dari perjuangan yang harus aku lalui. Dengan penuh cinta dan kasih kupersembahkan skripsi ini untuk:

- ❖ *Dengan rasa syukur kepada ALLah SWT yang telah memberiku kesempatan untuk mendapatkan pendidikan yang berguna dan memberiku kemudahan dan kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- ❖ *Kedua orang tua ku yang telah memberiku dukungan yang tak terbatas dan doa yang tak henti. Ayah, Ibu terima kasih atas cinta dan kasih sayang yang telah kalian berikan selama ini, dengan pengorbanan kalianlah yang tak terhitung yang membuat aku dapat menyelesaikan skripsi ini.*
- ❖ *Abang ku yang paling aku sayang, terima kasih atas semangat yang terus menerus engkau berikan kepada ku.*
- ❖ *Keluarga besarku yang ada di Bengkulu dan Palembang terima kasih atas doa yang selama ini kalian berikan pada ku, terima kasih banyak.*
- ❖ *Seseorang yang aku sayang (Mas Yuli), yang selalu pengertian dan menemaniku selama aku menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas waktu yang diluangkan untukku, yang selalu sabar mengantarku untuk penelitian dan memberiku semangat penuh untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga ini bisa menjadi kenangan yang indah buat kita.*

- ❖ Sahabatku Riana terima kasih karena sudah mau menjadi sahabatku dan keluargamu yang begitu baik kepadaku, kalian sudah kuanggap seperti keluargaku sendiri.
- ❖ Buat anak2 kos melati 2, makasih karena sudah mau menjadi temanku dan mau melewati suka duka bersama-sama. Juita (semangatya kerjanya tapi jng lp kuliahnya), Endank (sukksesya magangnya), Q-Q (kalo married nanti bilang2ya), Rika (wisuda bareng Nih), Virga (akhirnya perjuangan kita selese jg), Dian (selamat ya dah dpt cow br), ReNy (sukses bisnisnya), Icha (oyo tlp2an wae), La2 (tak doakan dietnya lancar) n kineng (maafya lo mbak suka usil ma kamu), Socha (seneng deh punya tmn suka traktir..ha..ha..), elin, eka, anita, nana, nadia, mutia, sifa, riske, I love You All.
- ❖ Teman2 baekku, Defif (makasih atas nasehat2nya selama ini), Ibin (sahabat seperjuangan), Bayu, Ides, Yogi, Adam, Sukron, Imam, Alfian, Ayik (seneng deh bisa kumpul barebg ma kalian, kalian gokil abis bo'k), buat puji, rosid, adi, azis, linda, kapan2 nongkrong n touring bareng lagi yach..karena kalianlah hari-hariku lebih berwarna.
- ❖ Seluruh anak IP 04, makasih atas hari-hari yang kita lalui bersama, makasih atas kenangan yang kita buat bersama, kalian teman2 terbaekku.
- ❖ Makasih jogja, jogja menjadikan aku seorang anak mandiri, yang bisa membuat aku mengerti bahwa kehidupan itu butuh perjuangan, dimana perjuangan itu harus kita dapatkan dengan susah payah. Banyak kenangan yang terjai diyogya n kenangan itu akan selalau kuingat.
- ❖ Buat Almamaterku tercinta.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirrohim

Assalamu'aikum Wr.Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: "STUDI IMPLEMENTASI KEBIJAKAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) PADA BIROKRASI PELAYANAN PUBLIK (Studi Kasus di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul)" ini dengan lancar.

Skripsi ini sangat bermanfaat bagi penulis sekaligus sebagai syarat untuk menempuh jenjang studi Strata Satu di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Banyak hambatan yang menimbulkan kesulitan dalam penyelesaian program ini, namun atas bantuan dari berbagai pihak akhirnya kesulitan yang timbul dapat teratasi. Untuk itu atas segala bentuk bantuannya disampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Drs.

Tulus Warsito, M.Si.

2. Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Drs.

Suswanta, M.Si

4. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama duduk di bangku kuliah beserta staf Fisipol UMY atas semua kerjasamanya selama ini.
5. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul, dr. Siti Zaenab Syech Said. M. Kes.
6. Seluruh pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul.
7. Rekan-rekan mahasiswa Ilmu Pemerintahan serta semua pihak yang telah membantu terwujudnya skripsi ini.
8. Berbagai pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Semoga amal kebaikan semua pihak tersebut mendapat imbalan dari Allah *Subhanahu Wata'ala*. Demikian semoga penelitian ini dapat memberi sumbangan pada ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi kita semua.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL, DAFTAR GRAFIK, DAN DAFTAR TABEL.....	xi
SINOPSIS.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Kerangka Dasar Teori.....	11
F. Defenisi Konsepsional.....	26
G. Defenisi Operasional.....	28
H. Metode Penelitian	29
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	33
A. Deskripsi Umum.....	33
a. Letak Geografis Kabupaten Bantul.....	33
b. Demografi / Kependudukan.....	33
c. Sumber Daya Kesehatan	36
B. Deskripsi Lokasi.....	37

a. Kedudukan Dinas Kesehatan.....	37
b. Tugas Pokok Dinas Kesehatan	37
c. Visi dan Misi Dinas Kesehatan	47
d. Standar Pelayanan Minimal Dinas Kesehatan.....	38
e. Struktur Organisasi dan Tugas Dinas Kesehatan.....	40
BAB III ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	91
A. Isi Kebijakan SPM Dinkes Kab. Bantul.....	91
B. Implementasi Kebijakan.....	93
C. Faktor- faktor yang menjadi kendala dalam implementasi kebijakan... ..	123
a. Komunikasi	123
b. Sumber Daya.....	124
c. Disposisi (sikap kecendrungan).....	125
d. Struktur Birokrasi.....	125
BAB IV PENUTUP.....	126
A. KESIMPULAN.....	126
B. SARAN.....	127
DAFTAR PUSTAKA	129

DAFTAR TABEL DAN BAGAN

TABEL :

TABEL 2.1. Kepadatan Penduduk Geografis perkecamatan di Kab. Bantul Tahun 2004-2006.....	35
---	-----------

BAGAN :

BAGAN 2.1 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul	40
---	-----------