

SINOPSIS

Skripsi Ini berjudul "Studi Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Pada Birokrasi Pelayanan Publik". SPM merupakan sebuah kebijakan yang dikeluarkan pemerintah pusat maupun daerah dengan maksud memberikan pelayanan prima kepada masyarakat dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat terutama dibidang kesehatan namun SPM tersebut belum dapat berjalan dengan optimal sehingga target yang diinginkan belum bisa tercapai maksimal. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Minimal dan menganalisis faktor-faktor yang menjadi kendala dalam implementasi kebijakan Standar Pelayanan Minimal.

Penelitian dilakukan Untuk mengetahui sejauhmana SPM Dinkes tersebut dapat mewakili permasalahan kesehatan pada masyarakat untuk memberikan saran dan masukan yang berkaitan dengan SPM yang telah dibuat . Penelitian menggunakan metode deskriptif Kualitatif, data yang diambil digambarkan secara sistematis berdasarkan variable yang diteliti. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah Dokumentasi, wawancara, Observasi, untuk menunjang data penelitian.

Dari penelitian yang dilaksanakan, dapat dilihat bahwa SPM yang dibuat dan diimplementasikan oleh Dinkes ternyata belum bisa dinyatakan optimal karena indikator-indikator yang telah ada dalam SPM belum bisa mencapai target yang diinginkan walaupun tingkat kesehatan masyarakat mengalami peningkatan dari tiap tahunnya. Upaya-upaya yang dilakukan sudah dapat meningkatkan tingkat kesehatan masyarakat hanya saja masih ada kendala-kendala yang menjembatani implementasi SPM tersebut seperti faktor ekonomi dan tingkat pengetahuan masyarakat yang rendah. Sumber daya merupakan kendala utama dalam implementasi SPM ini karena kekurangan sumber daya apalagi SDM akan membuat SPM tidak berjalan optimal karena perbandingan pelaksana kebijakan dengan sasaran yang dituju kurang seimbang.

Dari hasil penelitian dan berdasarkan data yang diperoleh bahwa saran yang dapat diberikan yaitu Dinas Kesehatan sebaiknya dapat melaksanakan kebijakan ini dengan optimal agar SPM dapat berjalan dengan semestinya dengan cara meningkatkan dan memperbanyak Sumber daya yang dimiliki khususnya sumber daya manusia karena dengan memperbanyak sumber daya pelaksana maka akan mempermudah Pemerintah khususnya Dinas Kesehatan dalam menjalankan kebijakannya dan berjalan sebagai mana mestinya agar indikator-indikator yang dibuat mencapai target yang diharapkan dari dikeluarkannya Kebijakan Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan tersebut