

SINOPSIS

Skripsi ini berjudul "Kinerja Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Rumah Sakit Daerah Panembahan Senopati Bantul Dalam Perspektif Pasien". Bantul merupakan salah satu kabupaten yang ada di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta mempunyai keinginan meningkatkan kesejahteraan rakyatnya melalui bidang kesehatan yaitu dengan di dirikannya Rumah Sakit khususnya Rumah Sakit Daerah Panembahan Senopati Kabupaten Bantul. Awal mula didirikannya Rumah Sakit tersebut karena pada waktu itu Bantul belum mempunyai Rumah Sakit. Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 1457/MENKES/SK/X/2003 tentang standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan di Kabupaten / kota sesuai dalam Bab III pasal 4, ayat (1) Bupati / Walikota bertanggung jawab dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan sesuai standar pelayanan minimal yang dilaksanakan oleh Perangkat Daerah Kabupaten / kota dan masyarakat; (2) Penyelenggaraan pelayanan kesehatan sesuai standar pelayanan minimal sebagaimana yang dimaksud ayat (1) secara operasional dikoordinasikan oleh Dinas Kesehatan Kabupaten / kota; (3) Penyelenggaraan pelayanan kesehatan sesuai standar pelayanan minimal dilakukan oleh tenaga dengan kualifikasi dan kompetensi yang dibutuhkan.

Penulis dalam melakukan penelitian menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, kuesioner, dan dokumentasi. Teknik analisa data adalah kualitatif.

Kinerja Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Rumah Sakit Daerah Panembahan Senopati Bantul Dalam Perspektif Pasien sudah cukup baik, yang di tunjukkan dengan nilai Indeks yaitu 2,45. Indikator kinerja pelayanan Rumah Sakit Daerah Panembahan Senopati Bantul dalam perspektif Pasien yang berkriteria baik meliputi Kepercayaan pasien terhadap Rumah Sakit dengan indeks 2,8. Indikator Kinerja Pelayanan Rumah Sakit Daerah Panembahan Senopati Bantul Dalam Perspektif Pasien yang berkriteria buruk adalah kebersihan Rumah Sakit dan Lingkungannya dengan nilai indeks sebesar 1,5. Hal ini di karenakan kurangnya kesadaran masyarakat pengguna rumah sakit tersebut, kurang diperhatikannya lingkungan sekitar Rumah sakit oleh pihak Rumah Sakit.

Dari hasil penelitian penulis menyimpulkan bahwa Kinerja Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Panembahan Senopati Bantul Dalam Perspektif Pasien masih kurang, terkait dengan usaha mencapai tujuan untuk meningkatkan pelayanan Rumah Sakit, walaupun masih ada kekurangan yaitu kebersihan Rumah Sakit agar lebih diperhatikan lagi dan harus lebih meningkatkan dan kerjasama antara pihak Rumah Sakit dan pengguna Rumah Sakit tersebut.

Rumah Sakit Daerah Panembahan Senopati agar lebih memperhatikan dan meningkatkan kualitas yaitu kebersihan harus lebih diperhatikan, kerapian dan