

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan karya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi, dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya bertanggung jawab dan bersedia menanggung segala konsekuensi yang mungkin timbul.

## SKRIPSI

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji  
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari / tanggal : 10 Mei 2008

Tempat : Ruang Pendadaran Lantai I

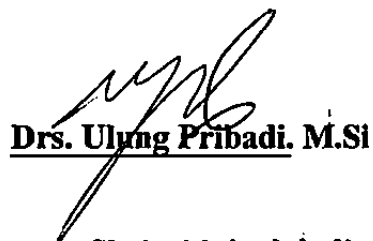
Susunan Tim Penguji

Ketua



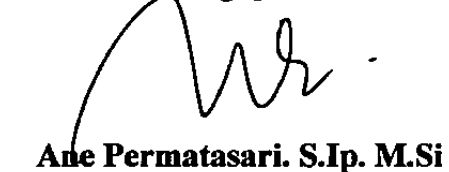
Dra. Atik Septi M.Si

Penguji I



Drs. Ulung Pribadi. M.Si

Penguji II



Ane Permatasari. S.Ip. M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana ( S-1 )

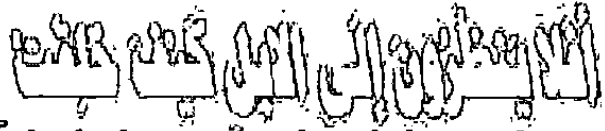
Tanggal : 10 Mei 2008



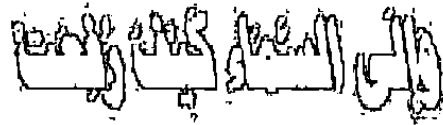
Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan



## MOTTO



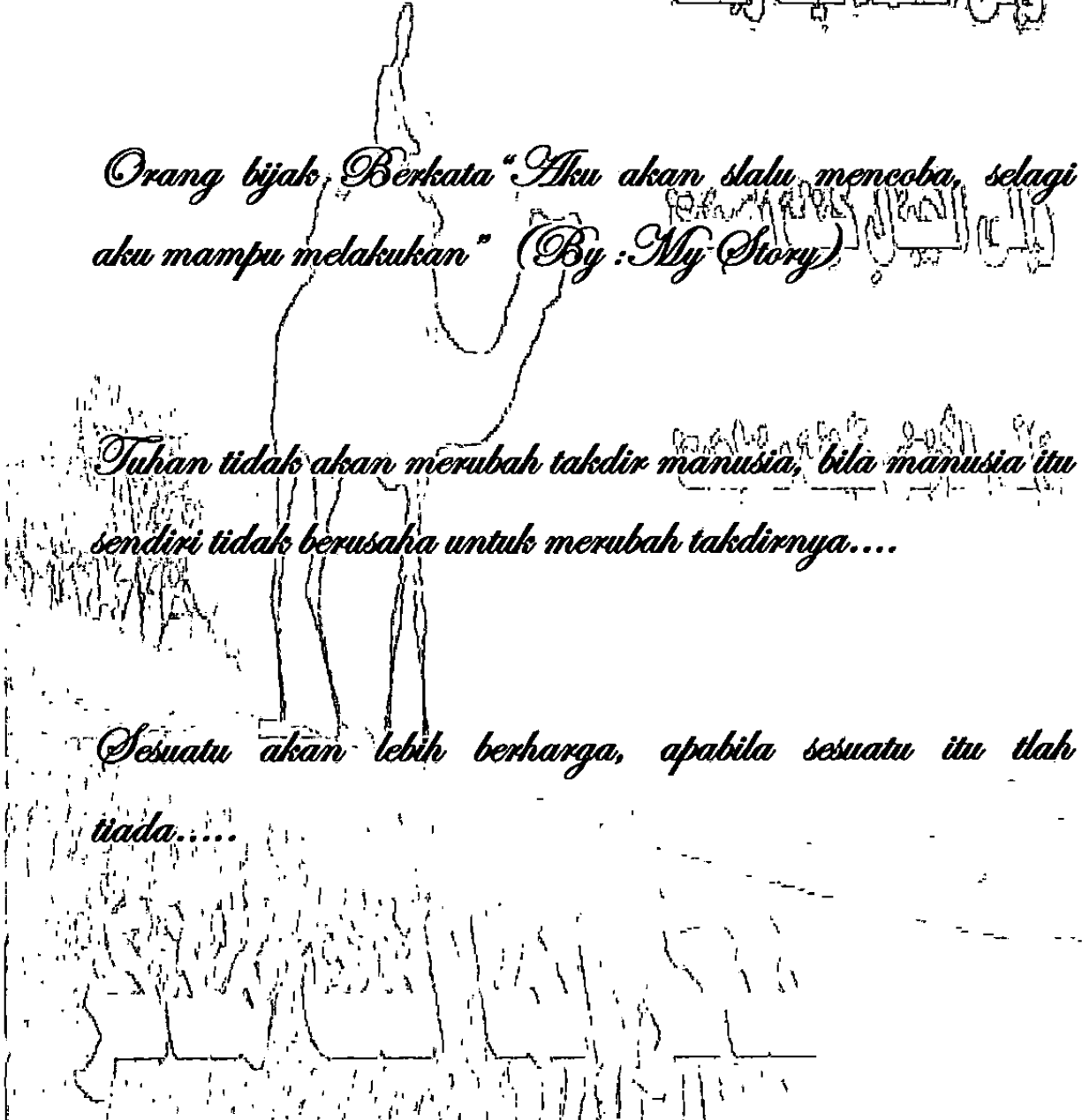
*Orang bijak Berkata "Tiada hidup tanpa kesalahan, dan Kesalahan merupakan guru yang paling dekat dalam menuju kesuksesan"*



*Orang bijak Berkata "Aku akan slalu mencoba, selagi aku mampu melakukan" (By : My Story)*

*Tuhan tidak akan merubah takdir manusia, bila manusia itu sendiri tidak berusaha untuk merubah takdirnya....*

*Sesuatu akan lebih berharga, apabila sesuatu itu tlah tiada.....*



# "HALAMAN PERSEMBAHAN"

➤ Allah SWT, kuucapkan puji dan syukur atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberiku kekuatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

➤ Muhammad SAW My Revolution Inspiration

➤ Kedua orang tuaku yang sangat aku sayangi:

Papa Drs. Soemardhie DS. BE, dan Mama Nenny terima kasih atas kesabarannya dalam mendidik ananda, segala usaha dan jerih payahnya selama ini dari kecil sampai dewasa, ini perhatian support, dan kasih sayang yang tak terbalaskan dan tak ternilai harganya. ( Akhirnya gelar sarjanawan ujie terwujud juga seperti yang ada dalam Doa Papa dan Mama)

➤ Terima kasih Untuk Kakak-kakaku Awah (Mas wawan) + Mbak Melly, Mas Yulist + Mbak Rinnie, Mas Yogie dan Mbak Mulli yang sudah membantu dengan segenap kemampuannya baik dalam bentuk Doa, suport, moral dan material. Sehingga Ujie bisa menyelesaikan kuliah ini dengan lancar.

➤ Untuk Adik-adiku Tersayang, Ina jangan males-malesan kuliahnya tetep semangat...!!!, adiku yang paling kecil Lala yang rajin sekolahnya dan jadi anak yang soleh biar bisa bikin seneng Papa sama Mama.

➤ Untuk keponakan ku yang Lucu-lucu dan selalu bikin ketawa Bagus, Indah, Riyu dan Izzan jangan pada berantem yah kalo lagi pada ngumpul. Dan M'bah Diso maafin Pujie cucunya ini

yang belum sempat untuk bersilaturahmi dan menjenguk M bah Diso ke jepara.

➤ Buat temen-temen sesama pendekar IP C 04: Rosid, Iebien, Azis (Bntar kita kerjasama ya), Solkjaer (solikhin), ayo yang semangat kuliahnya n kapan nyusun skripsinya?? Fandy, Adie thanks for support nya. N Temen2 Bangsa lain Bank Adief, Caroline, Teawe: "Ayo jangan Males garap skripsinya", Kiz Thanks sudah menjadi inspirasi, Titi Dj, ily... Ita Honey.

➤ Keluarga Besar Fakultas Sospol Ip: Lukas, Rinie, De intan, Tante (Esti), Dj (Wonder Woman, kapan-kapan ngaji bareng La Ya), Nunu, Nora, Mery, Riana, Donni Juve, Martha, Veri Maya, Ongak, Yovan, Fahrul NewSkin (jangan ng-Band mulu loe.) Thanks banget dukungannya dan Motivasinya karena doa kalian semua akhirnya aku bisa menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang diharapkan.

➤ Buat IP FC: Uzunaki Bayu (ayo bro semangat buat skripsinya!!), Paman Yogi (Siapa neh PW-nya nanti Paman?? hehe), Ides (yang semangat nyusun Skripsinya), Udel (agunk), Adam, Depip, Sukron, Budi, Rustam, Aji, Pebro, Akbar, Ian (kau jangan banyak goreng lah), Pak cik Sulaiman, Yulie, Ajie. N temen team yg ga disebut namanya, thanks banget buat dukungannya, Kapan-kapan Qta Sparing lagi.

➤ Buat temen-temen KKN: Frangki, Augustianus, Yustian, Isnaini (Arief), Yuyun (Pak bos), Yeye, Erwin (Calank), Djatie, Ervi. Thanks For Teamwork nya.

➤ Buat temen Organisasi HMI-Mpo yang sudah mensupport dan memotivasi sehingga skripsi ini terselesaikan. Thanks juga

Thanks For All  
Putie-Rock

untuk pengalaman dan pengetahuan yang aku peroleh selama  
 berjuang bersama meribut kepenjajahan di kampus.  
 Thanks to (Alm) Pak Muji N. Ibu Karmi, udah menjadi orang  
 tua angkat selama di Jogja, trima kasih atas dorongan dan  
 doanya.  
 Buat temen-temen UJCSRT (Universitas Kos Sriandi) Beni,  
 Muoet, Agenda, Aan, Alank, Yoga, Effat, Genong (Ervan),  
 Garene (Saefu), Destu, Ulan, Agus New boys, Mas Titus,  
 Agenda, Adit, Agenda, Mas Angga, Agenda (Jangan-Lupa Klo  
 udah Promo/Album aku di kabarin ya!!)  
 ▶ Buat Temanku di rumah: Fridus (maju terus pantang mundur),  
 Lek Tap (Soeraino), Yazied (Bentar lagi punya momongan neh,  
 and gw bakal jadi Om neh), Ery, Anggie, Im, Reni, Imu,  
 watie Tama, Candra, Ricky, Eko Thanks bantuan scanernya  
 kmaren. Yoco (temen kecilku), Winda (Jadiah mahasiswa yang  
 dewasa), Kluarga besar N. Temen-temen SMI 5. Trima kasih  
 bimaanya selama ini, dan Trima kasih untuk semua yang sudah  
 membentarkan, dukungan dan support sehingga skripsi ini  
 terselesaikan, n kapanz eta renungan, bareng.....  
 ▶ Dan Trima kasih banget sama temen sma dan yang secara  
 langsung n ga langsung udah mendukung, perjuanganku  
 dalam menahkukan perkuliahan ini, hingga sampe wisuda.  
 Dari ide-ide yang tinggi sampe dengan harus takluk dengan  
 keadaan yang memaksa untuk selalu realistis.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, puji sukur marilah kita panjatkan khadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini mengambil judul “strategi penyelenggaraan Diklat di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap (UPTSA) guna meningkatkan kualitas SDM” (Studi kasus kantor UPTSA Kabupaten Rejang Lebong 2005-2006) adapun penyusunan skripsi ini dimaksud untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Berkat pengarahan, bimbingan, pendapat dan sumbangan pemikiran yang telah diberikan oleh berbagai pihak atas perhatian dan partisipasi baik berbentuk masukan, opini, pendapat, sanggahan, saran ataupun kritik yang semuanya itu bermaksud mendorong semangat dan meningkatkan aktifitas untuk keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari penyusunan skripsi ini tidak semuanya hasil karya sendiri, melainkan terdapat banyak dari pihak lain. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang telah membantu baik secara langsung penyusunan skripsi dari awal hingga akhir yakni :

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Khoirudin Bashori, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Drs. Tulus Warsito Selaku Dekan Fisipol Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ibu Atiek Winarsih, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah banyak membantu memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini
5. Penguji Satu : Drs. Ulung Pribadi, M.Si

6. Penguji Dua : Drs. Anas Darmatjati, S.Pd, M.Si

7. Pembimbing Akademik
8. Bapak ibu Dosen Jurusan ilmu Pemerintahan beserta Staff dan karyawan Fisipol Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
9. Bapak Drs. H. Kadirman, S.H ,M.Si Selaku Asisten 1 dan Penanggung Jawab UPTSA atas memberikan wewenang pengambilan data dan informasi.
10. Bapak Syaiful Anwar selaku Kepala Bagian Organisasi (Koordinator UPTSA) Kabupaten Rejang Lebong atas waktu dan informasi yang diberikan untuk kelengkapan data demi selesainya Skripsi ini
11. Bapak Drs. Budi Setiawan selaku petugas Administrasi dan Bapak Heru selaku Staff Bagian Organisasi Kabupaten Rejang Lebong atas kesediannya dalam memberikan Informasi dan memeberikan Data untuk kelengkapan Skripsi ini.
12. Seluruh Aparatur Pemerintahan Kabupaten Rejang Lebong yang telah banyak membantu dalam memperoleh data dan Informasi.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyaknya terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini dikarenakan terbatasnya kemampuan dan pengalaman yang penyusun dapatkan. Dengan demikian penyusun membuka terhadap segala saran dan kritik yang akan membangun untuk masa yang akan datang agar dapat lebih baik lagi.

Wassalamualaikum Wr.Wb.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR BAGAN .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
SINOPSIS .....	xvi
BAB I      PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7

E. Kerangka Dasar Teori .....	8
1. Managemen Strategis .....	8
2. Managemen Sumber Daya Manusia .....	12
3. Pendidikan dan Pelatihan Kerja .....	26
4. Pegawai Negeri sipil .....	27
5. Organisasi Pemerintahan Daerah .....	27
Analisis Swot .....	28
F. Definisi Konseptual .....	29
G. Definisi Operasional .....	31
H. Metode Penelitian .....	33

## BAB II      DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN

1. Keadaan Geografis .....	38
2. Keadaan Demografis .....	40
3. Keadaan Sosial Budaya dan Ekonomi .....	41
4. Profil Pemerintahan Kabupaten Rejang Lebong .....	48
5. Profil LDPTSA Kabupaten Rejang Lebong .....	76

## BAB III ANALISIS DATA

A. Pengadaan Sumber Daya Manusia .....	91
1. Analisis Organisasi .....	91
2. Analisis Pegawai yang Dibutuhkan .....	94
3. Seleksi dan Penarikan Pegawai .....	99
4. Sistem Penilaian Kinerja Pegawai .....	104
B. Strategi Peningkatan Kualitas SDM Aparatur Pemerintah .....	108
1. Penyelenggaraan Diklat .....	109
2. Peningkatan Sarana Prasarana Aparatur .....	114
3. Penilaian Prestasi Kerja dan Pengembangan Pegawai .....	115
4. Kompensasi .....	120
C. Strategi Peningkatan Kemampuan SDM Aparatur Pemerintah ....	123
1. Melaksanakan Pembinaan dan Bimbingan Pegawai .....	123
2. Disiplin Pegawai .....	121

## BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan .....	126
B. Saran .....	127

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Luas Wilayah Menurut Kecamatan .....	39
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Menurut Sek Ratio .....	41
Tabel 2.3 Jumlah Tenaga Kesehatan Menurut Unit Kerja Pemerintah .....	44
Tabel 2.4 Jumlah Sarana Kesehatan Menurut Kepemilikan .....	45
Tabel 2.5 Jumlah Fasilitas Fisik Pelayanan Pos per Kecamatan Di Kabupaten Rejang Lebong .....	46
Tabel 2.6 Operasional Bidang Lalu Lintas Pos Di Kabupaten Rejang Lebong .....	47
Tabel 2.7 Jumlah Desa/Kelurahan Di Kabupaten Rejang Lebong.....	52
Tabel 2.8 Operasional Bidang Lalu Lintas Pos .....	84
Tabel 3.1 Jumlah Peserta Diklat Struktural .....	110
Tabel 3.2 Jumlah Peserta Tugas Belajar .....	113

## DAFTAR BAGAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
---	----

Gambar 2.1 Kondisi umum Wilayah Kabupaten Pelang Lahan	37
--	----