

**ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS  
KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL  
(Studi Kasus Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Lahat Tahun 2007)**

***ANALYSIS OF PROGRAM IMPLEMENTATION WORK GROWING  
QUALITY FROM CIVIL SERVANT  
(Case Study Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Lahat 2007)***

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu**

**Pemerintahan pada Jurusan Ilmu Pemerintahan**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Disusun Oleh :**

**JULI SAPUTRA**

**20040520227**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS**

**KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL**

**(Studi Kasus Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Lahat Tahun 2007)**

**Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan Tim Penguji  
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Hari/Tanggal : Senin, 03 November 2008**

**Tempat : Ruang Referensi**

**Jam : 11.00 – 12.00 WIB**

**Susunan Tim Penguji**

**Ketua**

  
**Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si.**

**Penguji I**

  
**Drs. Ulung Pribadi, M. Si.**

**Penguji II**

  
**Tunjung Sulaksono, S.IP.M.Si.**

**Mengetahui**



**Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan**

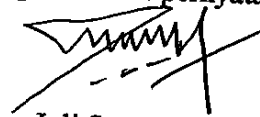
  
**Suswanta M.S.**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun, sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya dan ataupun pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di atas dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensinya.

Yogyakarta, 15 Agustus 2008

Yang membuat pernyataan



Juli Saputra

"Apalah arti kalah, pastikan saja langkah untuk memulai lembaran baru"  
"Aku ingin menciptakan batas antara bayangku dan diriku, antara  
kenangan akan namaku dan serpih diriku"

MOTTO

## PERSAMBAHAN

Karya kecil dan sederhana ini, penulis persembahkan sebagai wujud rasa

normat dan terima kasih yang tak terhingga kepada :

- ❖ Ayahanda dan ibunda tercinta  
 Kuharap inilah awal kebahagiaan dan impian yang dapat kuberikan kepada kalian, sungguh sangat besar perjuangan kalian untukku, semoga aku bisa memberikan yang terbaik lagi buat kalian.
- ❖ My lovely sister "mbak Eni dan adikku Sito yang selalu berdoa dan mendukung setiap langkahku"
- ❖ My honey ku yang terantuk, tersayang, terindah, "Ratri Febriana"  
 Engkau akan selalu dilhatiku jauh maupun dekat kita akan mengarungi waktu ini dengan kepercayaan dan keyakinan
- ❖ Almamaterku.  
 Bayang2 dalam kehidupanku nanti  
 kita: "Bisakah dongeng tapi nyata menjadi, engkau wujud sekaligus terwujud"

## THANKS TO

- ❖ Ayahanda, ibunda N Adiknya  
Terima kasih untuk semua, kasih sayang, perhatian dan doa yang selalu mengiringi langkahku dalam meraih harapan yang lebih baik.

- ❖ Mbak Eni, mas Kus N reponakraku Manda  
Selalu semangat & jangan pernah menyerah dalam menghadapi segala cobaan. Hidup adalah perjuangan!

- ❖ Keluarga besarku " Mbah kakung N mbah putri, Nenek di kerinci beserta keluarga, mang win, mang buadi, mang agus, mang tomo, biki wati, biki liun, biki partini, mang per, bole ida. Terima kasih atas doa dan dukungannya selama aku menjalani perkuliahan ini.

- ❖ Sandaran hatiku yang telah memberikanku kebahagiaan "Ratri  
"Febriana" Makasih atas kasih sayang yang telah diberikan dan selalu sabar mememankiku. Jika di setiap jejak langkah dapat kuukir inglin kutulis tentang kisah perjalanan kita.

- ❖ Bu Atik yang selalu membimbingku selama penyusunan skripsi ini, engkau adalah Dosen yang paling mulia dan terbaik bagiku. Dan segenap dosen2 ilmu pemerintahan terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepadaku.
  
- ❖ Teman-temanku  
Anak-anak IP/D 2004 (Astida, Rita, Ahrul, Keke, Laras, Aray, Ozi, Azra, Diah, Erwin, Mahran, Mifta, Dani, Nora, Iksan, Doni, Argi, Oie, Sukur, Mahendra, Elia, Asep, dan semua temen-temen yang lain yang tidak sempat disebutkan satu per satu) semoga kita kumpul2 seperti kita pertama kenal dan makasih atas persahabatannya semoga abadi.
  
- ❖ Anak-anak kos bambu "zaen, azra, iksan, azis, samsul N Rina dan temen rental thanks ya"
  
- ❖ Temen2 ku di Nitipuran Heri, Gugun, Febri, Andre, Roni, Doni, Angga) terus berjuang!
  
- ❖ Temen-Temen di Jogja pak de, encas, yoyo, toto, poy semoga waktu dapat mempertemukan kita kembali.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji syukur hanyalah patut kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kita segala kenikmatanNya. Dengan rahmat, hidayah serta inayahNya kita semua masih diberikan keselamatan. Tidak lain tidak bukan itu semua hanyalah untuk beribadah kepada Allah SWT. Shalawat dan salam akan selalu kita haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan pencerahan kepada seluruh umat di dunia melalui wahyu dari Allah SWT yang telah diturunkan kepadanya. Puji dan syukur juga penulis haturkan atas selesainya penulisan skripsi ini. Semoga kita senantiasa berada dalam lindunganNya dan dapat berkah dari setiap langkah kita, amin.

Adapun penulisan skripsi yang berjudul **“ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL TAHUN 2007”** ini didorong oleh keingintahuan penulis tentang bagaimana Implementasi Program Peningkatan Kualitas Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Lahat.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan, dengan rasa hormat penulis mohon maaf. Oleh

berasa itu, peran dan kritik penulis berharap dari berbagai pihak.



Selama penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan dan dukungan serta dorongan dan perhatian dari berbagai pihak. Untuk penghargaan dan penghormatan dengan segala kerendahan hati, penulis haturkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. H. M. Dasron Hamid M.Sc selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Suswanta, S.IP. M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan.
3. Ibu Dra. Atik Septi M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar selalu memberikan bimbingan, arahan dan pengertian. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diberikan dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Terima kasih kepada Bapak Drs. H. Ahdin Djasri, MM selaku Kepala Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Lahat, atas segala bantuan serta izinnya bagi penulis dalam mengadakan penelitian yang bertujuan untuk penulisan skripsi.
5. Bapak H. Asnel Bahar. SH Kabid Mutasi dan beserta staf, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuannya dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Syafan Agusni, MM. Kabid Diklat. Badan Kepegawaian Kabupaten Lahat dan segenap staf, penulis ucapkan terima kasih.
7. Bapak Marjono, S.E, MM. Kabid Pengembangan Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Lahat segenap staf, penulis ucapkan terima kasih.

8. Segenap bapak dan ibu dosen di Fisipol jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, penulis ucapkan banyak terima kasih atas ilmu yang telah diajarkan

Pada akhirnya penulis berharap semoga karya yang sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 15 Agustus 2008

Penulis



(Juli Saputra)

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
SINOPSIS .....	xviii

## BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Kerangka Dasar Teori .....	11
1. Pemerintah Kabupaten.....	11
2. Kinerja.....	12
3. Aparatur Pemerintah .....	17

4. Implementasi Kebijakan.....	20
F. Definisi Konseptual .....	23
G. Definisi Operasional .....	24
H. Metode Penelitian .....	26
1. Jenis Penelitian .....	26
2. Lokasi Penelitian .....	27
3. Unit Analisis .....	27
4. Sumber Data .....	27
5. Teknik Pengumpulan Data .....	27
6. Teknik Analisis Data .....	28

## **BAB II. DESKRIPSI DATA PENELITIAN**

A. Diskripsi Kabupaten Lahat .....	30
1. Letak Geografis .....	30
2. Keadaan Penduduk.....	31
3. Keadaan Sosial Budaya.....	31
B. Diskripsi Pemerintah Kabupaten Lahat .....	36
1. Aparatur Pemerintah .....	36
2. Visi, Misi dan Nilai-nilai Luhur Kabupaten Lahat.....	38
C. Diskripsi Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Lahat.....	40
1. Visi.....	41
2. Misi.....	42
3. Dasar Hukum .....	42

4. Tugas Pokok dan Fungsi Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Lahat.....	43
5. Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Lahat.....	46
6. Kepegawaian .....	49

**BAB III. ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM PENINGKATAN  
KUALITAS KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI BADAN  
KEPEGAWAIAN DAERAH KABUPATEN LAHAT TAHUN  
2007**

A. Aspek Responsivitas.....	53
1. Analisis Program.....	53
2. Tujuan Program .....	55
3. Analisis terhadap tiga faktor penentu dalam pelaksanaan implementasi program .....	58
B. Aspek Produktivitas .....	66
1. Rencana Kegiatan Diklat.....	66
2. Manfaat Diklat.....	68
3. Upaya Peningkatan Kinerja.....	69
4. Penilaian Prestasi dan Pengembangan Pegawai.....	72
C. Aspek Professionalisme.....	75
1. Metode Yang Di Gunakan Dalam Peningkatan Kinerja.....	75
2. Proses Rekrutmen Pegawai Negeri Sipil di Kabupaten Lahat..	80
3. Pengetahuan dan Keterampilan Pegawai	82

4. Tingkat Pendidikan Pegawai.....	85
D. Aspek Akuntabilitas.....	88
1. Keterbukaan .....	88
2. Bentuk Pertanggung Jawaban.....	90
E. Aspek Kualitas Pelayanan.....	91
1. Pola Perilaku Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan.....	91
2. Langkah-langkah Yang Efektif Dalam Memberikan Pelayanan.....	93
F. Aspek Responsibilitas.....	94
1. Kelengkapan Laporan Pertanggungjawaban.....	94
2. Kegiatan Serta Program Yang Dilakukan Sesuai Dengan Visi dan Misi.....	96

#### **BAB IV. PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	98
B. Saran .....	100

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1	Batas Administratif Wilayah Kabupaten Lahat.....	30
Tabel 2.2	Sarana dan Prasarana Kesehatan Di Kabupaten Lahat.....	34
Tabel 2.3	Keadaan Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Lahat Berdasarkan Pangkat /Golongan Per Desember 2007.....	49
Tabel 2.4	Keadaan Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Lahat Berdasarkan Pendidikan Per Desember 2007.....	50
Tabel 2.5	Keadaan Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Lahat Jenis Kelamin Per Desember 2007.....	51
Tabel 3.1	Keadaan Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Lahat Berdasarkan Tingkat Pendidikan Per Desember 2007.....	63
Tabel 3.2	Jenis Diklat Fungsional Yang Pernah Diikuti Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Lahat Per Desember 2007.....	71
Tabel 3.3	Jumlah Pegawai Yang Mengikuti Tugas Belajar.....	79
Tabel 3.4	Rencana Kebutuhan Pegawai Negeri Sipil Daerah Kabupaten Lahat Bardasarkan Tingkat Pendidika.....	83
Tabel 3.5	Jumlah Pegawai di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Lahat Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2007.....	86
Tabel 3.6	Program dan Kegiatan Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Lahat Tahun 2007	

## **DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2.1 Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten**

**Lebat**

**40**