

**IMPLEMENTASI HOLISTIC HEALTH CARE (HHC) DALAM
PELAYANAN BIMBINGAN ROHANI PASIEN UNTUK MENGETAHUI
KONDISI PSIKOSOSIAL PASIEN DI RS
PKU MUHAMMADIYAH GAMPING, YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh :

Syafira Ghania

NIM : 20160710121

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

**IMPLEMENTASI HOLISTIC HEALTH CARE (HHC) DALAM
PELAYANAN BIMBINGAN ROHANI PASIEN UNTUK MENGETAHUI
KONDISI PSIKOSOSIAL PASIEN DI RS
PKU MUHAMMADIYAH GAMPING, YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar

Sarjana Sosial (S.Sos) Strata Satu

Pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Agama

Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Syafira Ghania

NIM : 20160710121

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks skripsi
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 27 September 2020

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Syafira Ghania
NIM : 20160710121
Judul : Implementasi Holistic Health Care (HHC) Dalam Pelayanan Bimbingan Rohani Pasien Untuk Mengetahui Kondisi Psikososial Pasien di RS PKU Muhammadiyah Gamping, Yogyakarta

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat sarjana pada Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqosyahkan.

Atas perhatian Bapak/Ibu diucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr, Wb.

Pembimbing,



Dr. Siti Bahiroh, M.Si
NIK : 19640906199105113009

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Syafira Ghania

NIM : 20160710121

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini saya menyampaikan bahwa penelitian dengan judul **Implementasi Holistic Health Care (HHC) Dalam Pelayanan Bimbingan Rohani Pasien Untuk Mengetahui Kondisi Psikososial Pasien di RS PKU Muhammadiyah Gamping, Yogyakarta** benar – benar hasil penelitian dan merupakan karya sendiri. Adapun karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan suatu perguruan tinggi lain dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 27 September 2020
Yang membuat pernyataan,



Syafira Ghania
Syafira Ghania

NIM : 20160710121

MOTTO

“MAA QODARULLAH KHAIR”

Semua ketetapan Allah itu baik 😊

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Penulis panjatkan rasa syukur yang tak terhingga serta mengharap ridha Allah yang senantiasa memberi kekuatan dan rasa sabar pada diri penulis, sehingga penulis dapat mendorong diri penulis untuk segera mengakhiri skripsi ini dengan sebaik – baiknya. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi tambahan ilmu pengetahuan sesuai dengan pembahasan yang ada.

Yogyakarta, 27 September 2020

Penulis

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbi' alamin, segala puji syukur selalu tercurahkan kepada Allah SWT karena atas segala rahmat, karunia dan juga kehendak-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW. yang telah membawa umatnya dari masa yang kelam menuju masa kemenangan.

Syukur *Alhamdulillah*, penulis berada pada akhir penulisan skripsi ini dengan judul ***“Implementasi Holistic Health Care (HHC) Dalam Pelayanan Bimbingan Rohani Pasien Untuk Mengetahui Kondisi Psikososial Pasien di RS PKU Muhammadiyah Gamping, Yogyakarta”*** dengan baik dan lancar. Perjuangan serta usaha dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari banyaknya peran penting pihak-pihak yang juga ikut meluangkan waktu, menuangkan ide dan pikiran, berbagi pengalaman, memberikan dukungan dan motivasi, serta mengiringinya dengan doa.

Oleh karena itu, ucapan terimakasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang terlibat, diantaranya adalah:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiono, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Twediana Budi Hapsari, S Sos, M.Si Ph. D., selaku ketua Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Siti Bahiroh, M.Ag., selaku DPS yang telah meluangkan waktu, tenaga dan juga pikiran dalam membimbing, mengarahkan membagikan ilmunya kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan perhatian dan ilmu-ilmu yang bermanfaat.

6. Segenap staff dan karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta khususnya di Fakultas Agama Islam yang telah memberikan pelayanan terbaik dan membantu dalam proses terselesaikannya skripsi.
7. Bapak dan Ibu selaku petugas unit Bina Ruhani Islam serta segenap pasien dan keluarga pasien yang terlibat, di RS PKU Muhammadiyah Gamping, yang telah bersedia membantu penulis dengan meluangkan waktu dan berbagi pengalaman, sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan lancar.
8. Bapak Mochamad Heru Andika dan Ibu Vita Meliza, selaku kedua orang tua penulis yang tercinta, yang telah memenuhi kebutuhan moril dan materil sejak penulis ada di dunia hingga saat ini. *Words never be enough to describe how grateful I was to be born into this family.*
9. *Support system* penulis selama 4 tahun terakhir; Firdausa Rafidani, Leni Lidya, Luluk Nadhifah, dan Rizaa Amalia, yang memotivasi dengan cara kasar, tidak pernah bertanya *progress* skripsi, dan tidak pernah ngajak *traveling* supaya tidak *stress*, meskipun begitu mereka-lah yang tak pernah berhenti untuk saling mendoakan banyak hal baik.
10. Muhammad Abdullah S.Hum, selaku teman diskusi yang kebersamaan perjuangan untuk semester akhir yang lebih singkat lebih baik. Selain itu juga mendukung secara materi berupa ‘teman skripsi’ dalam bentuk spotify premium serta cemilan dan minuman pendamping.
11. Teman-teman seperjuangan KKI 2016, terutama kelas KKI B, yang memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah membalas kebaikan untuk semua pihak yang terlibat atas kebaikan masing-masing. Penulis berharap Allah senantiasa memberikan kesehatan lahir dan bathin kepada kita semua. Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis membutuhkan masukan dari pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya.

Yogyakarta,

Syafira Ghania

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA & KERANGKA TEORI	8
A. Tinjauan Pustaka.....	8
B. Kerangka Teori.....	16
1. Holistic Health Care	16
2. Bimbingan Rohani.....	20
3. Psikososial.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	23
B. Operasional Konsep.....	23
C. Lokasi dan Subjek Penelitian	23

D. Teknik Pengumpulan Data	24
E. Kredibilitas Penelitian.....	25
F. Analisis Data.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	27
1. Gambaran Umum Lokasi	27
2. Profil Bina Ruhani Islam	33
B. Temuan Penelitian	42
1. Model penerapan HHC dalam bimbingan rohani	44
2. Perbandingan model penerapan HHC dalam bimbingan rohani pada kelompok pasien	50
3. Pengaruh penerapan HHC pada kondisi psikososial pasien	55
BAB V PENUTUP	60
DAFTAR PUSAKA	63
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbandingan dengan penelitian terdahulu.....	14
Tabel 2. Quick Screening of Spiritual Assessment.....	18
Tabel 3. Struktur Manajemen RS PKU Muhammadiyah Gamping	31
Tabel 4. Pelayanan RS PKU Muhammadiyah Gamping.....	32
Tabel 5. Struktur Unit Bimbingan Rohani Islam RS PKU Muhammadiyah Gamping	35
Tabel 6. Quick Screening of Spiritual Assessment.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 :Struktur Organisasi RS PKU Muhammadiyah Gamping	31
Gambar 2 :Instalasi Pelayanan Jantung Terpadu RS PKU Muhammadiyah Gamping	33
Gambar 3 : Poliklinik RS PKU Muhammadiyah Gamping.....	33
Gambar 4 : Detail rekaman saat wawancara dengan AA	66
Gambar 5 : Detail rekaman saat wawancara dengan ED.....	66
Gambar 6 : Detail rekaman saat wawancara dengan UA	66
Gambar 7 : Detail rekaman saat wawancara dengan S.....	66
Gambar 8 : Detail rekaman saat wawancara dengan FD.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara
2. Foto Kegiatan Penelitian
3. Surat Permohonan Penelitian
4. Surat Penerimaan Penelitian
5. Lembar Hasil Turnitin
6. *Curriculum Vitae*

DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

RS	Rumah Sakit
BRI	Bina Rohani Islam
RSMA	Rumah Sakit Muhammdiyah/' Aisyiyah
AA	Subyek 1, Petugas BRI
ED	Subyek 2, Petugas BRI
AU	Subyek 3, Petugas BRI
FD	Subyek 4, suami dari salah satu pasien
SP	Subyek 5, anak dari salah satu pasien