

DAFTAR PUSTAKA

- Alni Rahmawati, 2007, *Statistik penelitian II*, UPFE UMY, Yogyakarta.
- Bambang Supomo, Nur Indriantoro, 1999, *Metode Penelitian Bisnis*, BPFE, Yogyakarta.
- Fandy Tjiptono, 2005, *Pemasaran Jasa*, Edisi 1, Cetakan Pertama, Penerbit Bayumedia, Malang, Jawa timur.
- Kotler, P., 1997, *Marketing Management Planning Implementation and Controlling*, 8th Edition, NJ, Prentice Hall Inti Ilmu Sosial Comperation.
- Leon Schiffman & Leslie L. Kanuk, 2007, *Perilaku konsumen*, Edisi I, Cetakan II, Indeks, Jakarta.
- Munjiati Munawwaroh, 2000, *Analisa Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan pada Industri Pendidikan di Yogyakarta*, *Siasat Bisnis*, Jse No.5.
- Munjiati Munawwaroh, 2003, *Manajemen Kualitas*, UPFE UMY, Yogyakarta.
- Noegroho Boedijoewono, 2001, *Pengantar Statistika Ekonomi dan Perusahaan*, UPP AMP YKPN, Yogyakarta.
- Rambat Lupiyoadi & A. Hamdani, 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Edisi 2, Salemba Empat, Jakarta.
- Sutrisno Hadi, Yuni Pamardiningsih, 1997, *Seri Program Statistik*. Penerbit Andi, Yogyakarta.

Կոնցերն:

Չափանո Ինք: Ասի Բարադինյուցիլ: 1997: Չեմ Բրոնաու Չափանո Բեռերի Կոնցերն:

Չափանո Բեռերի Կոնցերն:

Բարադինյուցիլ & Վ Ինք: 2000: Կոնցերն Բարադինյուցիլ Կոնցերն:

ՎՄԵ ԱԿԻՆ Կոնցերն:

Մոսկովո Բոսնյուցիլ: 2001: Բարադինյուցիլ Կոնցերն Կոնցերն Կոնցերն: ՄԲԵ

Մոսկովո Կոնցերն: 2003: Կոնցերն Կոնցերն: ՄԲԵ ՄԿԿ Կոնցերն:

Կոնցերն Կոնցերն Կոնցերն Կոնցերն Կոնցերն Կոնցերն Կոնցերն:

Մոսկովո Կոնցերն: 2000: Կոնցերն Կոնցերն Կոնցերն Կոնցերն:

Կոնցերն Կոնցերն:

Կոնցերն Կոնցերն & Կոնցերն Կոնցերն: 2003: Կոնցերն Կոնցերն Կոնցերն:

Կոնցերն Կոնցերն Կոնցերն Կոնցերն Կոնցերն:

Կոնցերն Կոնցերն Կոնցերն Կոնցերն Կոնցերն Կոնցերն:

Կոնցերն Կոնցերն Կոնցերն:

Կոնցերն Կոնցերն: 2002: Կոնցերն Կոնցերն Կոնցերն Կոնցերն:

Կոնցերն:

Կոնցերն Կոնցերն: Կոնցերն Կոնցերն Կոնցերն Կոնցերն:

Կոնցերն Կոնցերն: 2003: Կոնցերն Կոնցերն Կոնցերն:

Կոնցերն Կոնցերն

Suci Lestari, 2006, Analisis Persepsi Mahasiswa Program Studi Akuntansi terhadap Kualitas Pelayanan yang diterima di Perguruan Tinggi Swasta Islam di Yogyakarta, *Skripsi*, FE UMY, Yogyakarta.

Samsurijal, 2007, Analisis Perbedaan Persepsi kualitas Layanan yang diterima Mahasiswa dengan Kualitas yang diberikan Dosen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, *Skripsi*, FE UMY, Yogyakarta.

Zulian Yamit, 2004, *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*, Edisi 1, Cetakan Pertama, Ekonosia, FE UII, Yogyakarta.

WWW.muhammadiyah.or.id