

## DAFTAR PUSTAKA

- Alni Rahmawati, 2007, *Statistik penelitian II*, UPFE UMY, Yogyakarta.
- Bambang Supomo, Nur Indriantoro, 1999, *Metode Penelitian Bisnis*, BPFE, Yogyakarta.
- Fandy Tjiptono, 2005, *Pemasaran Jasa*, Edisi 1, Cetakan Pertama, Penerbit Bayumedia, Malang, Jawa timur.
- Kotler, P., 1997, *Marketing Management Planning Implementation and Controlling*, 8<sup>th</sup> Edition, NJ, Prentice Hall Inti Ilmu Sosial Comperation.
- Leon Schiffman & Leslie L. Kanuk, 2007, *Perilaku konsumen*, Edisi I, Cetakan II, Indeks, Jakarta.
- Munjiati Munawwaroh, 2000, *Analisa Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan pada Industri Pendidikan di Yogyakarta*, *Siasat Bisnis*, Jse No.5.
- Munjiati Munawwaroh, 2003, *Manajemen Kualitas*, UPFE UMY, Yogyakarta.
- Noegroho Boedijoewono, 2001, *Pengantar Statistika Ekonomi dan Perusahaan*, UPP AMP YKPN, Yogyakarta.
- Rambat Lupiyoadi & A. Hamdani, 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Edisi 2, Salemba Empat, Jakarta.
- Sutrisno Hadi, Yuni Pamardiningsih, 1997, *Seri Program Statistik*. Penerbit Andi, Yogyakarta.

Կոնսուլտանտ  
Չարլոս Հադլի Կոնսուլտանտ ՎրժԱՆՆԵՐԻ ԿՈՄՊԱՆԻԱ  
1997 ՎՃԱՐԱԿԱՆ ԶԻՆՎԻՅԱԿ ԲԵՆԵՐԻՆ ԿՈՄՊԱՆԻԱ

Չարլոս Հադլի Կոնսուլտանտ  
Կոնսուլտանտ ՎրժԱՆՆԵՐԻ ԿՈՄՊԱՆԻԱ 2000 ՎՃԱՐԱԿԱՆ ԶԻՆՎԻՅԱԿ ԲԵՆԵՐԻՆ ԿՈՄՊԱՆԻԱ

ՎՃԱՐԱԿԱՆ ԶԻՆՎԻՅԱԿ ԿՈՄՊԱՆԻԱ  
Մոսկովա Կոնսուլտանտ ՎրժԱՆՆԵՐԻ ԿՈՄՊԱՆԻԱ 2001 ՎՃԱՐԱԿԱՆ ԶԻՆՎԻՅԱԿ ԵՎ ՎՃԱՐԱԿԱՆ ԶԻՆՎԻՅԱԿ ԿՈՄՊԱՆԻԱ ՍՊԸ

Մոսկովա Կոնսուլտանտ 2003 ՎՃԱՐԱԿԱՆ ԶԻՆՎԻՅԱԿ ԿՈՄՊԱՆԻԱ ՍՊԸ ՎՃԱՐԱԿԱՆ ԶԻՆՎԻՅԱԿ ԿՈՄՊԱՆԻԱ

Կոնսուլտանտ ՎրժԱՆՆԵՐԻ ԿՈՄՊԱՆԻԱ ԶԻՆՎԻՅԱԿ ԵՎ ՎՃԱՐԱԿԱՆ ԶԻՆՎԻՅԱԿ ԿՈՄՊԱՆԻԱ  
Մոսկովա Կոնսուլտանտ 2000 ՎՃԱՐԱԿԱՆ ԶԻՆՎԻՅԱԿ ԿՈՄՊԱՆԻԱ ԿՈՄՊԱՆԻԱ ԿՈՄՊԱՆԻԱ

Կոնսուլտանտ  
Կոնսուլտանտ ՎրժԱՆՆԵՐԻ ԿՈՄՊԱՆԻԱ 2003 ՎՃԱՐԱԿԱՆ ԶԻՆՎԻՅԱԿ ԿՈՄՊԱՆԻԱ ԿՈՄՊԱՆԻԱ

Կոնսուլտանտ ՎրժԱՆՆԵՐԻ ԿՈՄՊԱՆԻԱ ԿՈՄՊԱՆԻԱ ԿՈՄՊԱՆԻԱ  
Կոնսուլտանտ ՎրժԱՆՆԵՐԻ ԿՈՄՊԱՆԻԱ 2003 ՎՃԱՐԱԿԱՆ ԶԻՆՎԻՅԱԿ ԿՈՄՊԱՆԻԱ ԿՈՄՊԱՆԻԱ

Կոնսուլտանտ ՎրժԱՆՆԵՐԻ ԿՈՄՊԱՆԻԱ  
Կոնսուլտանտ ՎրժԱՆՆԵՐԻ ԿՈՄՊԱՆԻԱ 2002 ՎՃԱՐԱԿԱՆ ԶԻՆՎԻՅԱԿ ԿՈՄՊԱՆԻԱ ԿՈՄՊԱՆԻԱ

Կոնսուլտանտ  
Կոնսուլտանտ ՎրժԱՆՆԵՐԻ ԿՈՄՊԱՆԻԱ 1999 ՎՃԱՐԱԿԱՆ ԶԻՆՎԻՅԱԿ ԿՈՄՊԱՆԻԱ ՍՊԸ

Կոնսուլտանտ 2003 ՎՃԱՐԱԿԱՆ ԶԻՆՎԻՅԱԿ ԿՈՄՊԱՆԻԱ ՍՊԸ ՎՃԱՐԱԿԱՆ ԶԻՆՎԻՅԱԿ ԿՈՄՊԱՆԻԱ

ՎՃԱՐԱԿԱՆ ԶԻՆՎԻՅԱԿ

Suci Lestari, 2006, Analisis Persepsi Mahasiswa Program Studi Akuntansi terhadap Kualitas Pelayanan yang diterima di Perguruan Tinggi Swasta Islam di Yogyakarta, *Skripsi*, FE UMY, Yogyakarta.

Samsurijal, 2007, Analisis Perbedaan Persepsi kualitas Layanan yang diterima Mahasiswa dengan Kualitas yang diberikan Dosen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, *Skripsi*, FE UMY, Yogyakarta.

Zulian Yamit, 2004, *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*, Edisi 1, Cetakan Pertama, Ekonosia, FE UII, Yogyakarta.

[WWW.muhammadiyah.or.id](http://WWW.muhammadiyah.or.id)