

**PENGARUH JOB INSECURITY, STRES KERJA, KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN BANK  
SYARIAH YOGYAKARTA**



**Oleh :**

**Egi Putri Pratiwi NPM : 20130730326**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2020**

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, STRES KERJA, KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN BANK  
UMUM SYARIAH YOGYAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

gelar Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu

pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

**Egi Putri Pratiwi NPM : 20130730326**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

**PENGESAHAN**

**Skripsi Berjudul**

**PENGARUH JOB INSECURITY, STRES KERJA, KEPUASAN KERJA  
TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN BANK  
UMUM SYARIAH YOGYAKARTA**

(Studi kasus Bank Muamalat Yogyakarta dan Bank Syariah Mandiri Yogyakarta)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Egi Putri Pratiwi

NPM : 20130730326

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Program Studi Ekonomi Syariah Pada tanggal 20 Oktober 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima :

**Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi**

Ketua Sidang : Satria Utama, S.EI., M.EI

Pembimbing : Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc.

Penguji : Syarif As'ad, S.E.I., M.SI.

Yogyakarta, 20 Oktober 2020

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,



Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.

NIK: 19680212199202113016

**NOTA DINAS**

Lamp. : 03 eks. Skripsi

Yogyakarta, 25 Agustus 2019

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr.wb*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Egi Putri Pratiwi

NPM : 20130730326


Judul : **PENGARUH *JOB INSECURITY*, STRES KERJA, KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN BANK SYARIAH YOGYAKARTA**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut dengan harapan dapat diterima dan segera di munaqosyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Dosen Pembimbing

  
( M. Zaky, S.EI,M.Sc)

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Egi Putri Pratiwi

Nomor Mahasiswa : 20130730326

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul : **PENGARUH JOB INSECURITY, STRES KERJA,  
KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER  
INTENTION PADA KARYAWAN BANK SYARIAH  
YOGYAKARTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 29 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan



  
Egi Putri Pratiwi

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya, yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran dan kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk mendapatkan gelar sarjana. “Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga besar saya, terimakasih atas segala Doa, dukungan dan motivasi”

1. Keluarga besarku Soebarsono Bambang H yang selalu menjadi panutan bahwa pentingnya pendidikan bagi peneliti.
2. Terimakasih kepada orang tuaku yang selalu memberikan motivasi sehingga penulis tetap semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Terimakasih kepada Indy Putri Syaharani selaku adik kandung peneliti yang selalu memberikan support dan doa pada peneliti

Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua dan hanya ucapan terimakasih banyak yang mampu saya ucapkan.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, petunjuk dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan ini. Proses penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan oleh banyak pihak secara langsung maupun tidak langsung, mengingat keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa syukur dan ucapan terimakasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dr. Akif khilmiah, M.Ag. selaku dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Dr. Maesyaroh, MA. selaku ketua program studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam yang bijaksana dan selalu memperhatikan mahasiswanya dan mempermudah segala proses sehingga mempermudah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Syarif As'ad, S.EI., M.SI. selaku dosen pembimbing akademik
5. Bapak Muhammad Zakiy, S.Ei., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan kontribusi serta memberikan solusi dalam setiap permasalahan penyusunan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh staf pengajar program studi Ekonomi Syariah atas segala ilmu, bimbingan, didikan, dan teladan sehingga memberikan penulis

pengetahuan dan cara berfikir yang lebih baik, serta seluruh karyawan program studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam yang tidak dapat saya tulis satu persatu, terimakasih atas kesabaran dan keramahan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.

7. Terimakasih kepada sahabat sekaligus keluarga Ervina, Farinda, Isna, Septi yang selalu memberikan support, motivasi dan bantuan kepada peneliti selama kuliah.
8. Serta seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberi bantuan dalam mempermudah penyusunan dan penulisan skripsi ini yang belum tercatat namanya karna keterbatasan penulis.

Yogyakarta, 29 Agustus 2019

Egi Putri Pratiwi



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
NOTA DINAS .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan masalah.....	9
C. Tujuan penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Batasan Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	11
A. Tinjauan Pustaka .....	11
B. Landasan teori .....	17
2.1.1 Job Insecurity .....	17
1. Pengertian Job Insecurity .....	17
2. Indikator job insecurity .....	17
3. Faktor yang mempengaruhi <i>job insecurity</i> .....	18
4. Dampak job insecurity.....	18
2.1.2 Stress Kerja.....	19
1. Pengertian Stess Kerja.....	19

2.	Langkah-langkah menanggulangi stress kerja pada karyawan .....	20
3.	Faktor-faktor penyebab stress kerja pada karyawan .....	21
4.	Cara mengelola stress kerja .....	21
2.1.3	Kepuasan Kerja.....	24
1.	Pengertian kepuasan kerja .....	24
2.	Teori tentang kepuasan kerja.....	25
3.	Indikator Kepuasan Kerja.....	26
4.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja .....	27
2.1.4	Turnover Intention .....	28
1.	Pengertian Turnover Intention.....	28
2.	Dampak terjadinya <i>turnover intention</i> .....	29
3.	Penyebab terjadinya <i>turnover intention</i> .....	29
2.1.5	Hipotesis .....	30
	Kerangka pemikiran penelitian .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>34</b>
1.	Desain penelitian .....	34
2.	Subjek dan Objek Penelitian .....	35
3.	Populasi dan Sampel .....	35
4.	Teknik Pengumpulan Data.....	36
5.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	36
6.	Pengujian Instrumen.....	39
1.	Uji Validitas .....	39
2.	Uji Reliabilitas.....	39
3.	Uji Asumsi Klasik .....	40
7.	Metode Analisis Data.....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>44</b>
A.	Hasil Penyebaran Kuesioner .....	44
B.	Data Demografi.....	45
C.	Uji instrumen.....	48
1.	Uji Validitas .....	48
2.	Uji Reliabilitas.....	49

D. Uji Asumsi Klasik .....	50
1. Uji Multikolinearitas .....	50
2. Uji Heteroskedastisitas .....	51
3. Uji Normalitas .....	52
E. Uji Regresi Linier Berganda .....	53
F. Uji Signifikansi Simultan (Uji-F).....	56
G. Pengujian Hasil Koefisien Determinasi Adjusted ( $R^2$ ).....	56
H. Pembahasan Hasil Penelitian .....	57
BAB V PENUTUP.....	60
A. Kesimpulan .....	60
B. Keterbatasan Penelitian .....	61
C. Saran Penelitian.....	62
D. Implementasi Manajerial.....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	63
LAMPIRAN .....	65

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan.....	3
Tabel 1.2 Tinjauan Pustaka.....	7
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	42
Tabel 4.2 Demografi Responden.....	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikoloniaritas.....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	52
Tabel 4.8 Rangkuman Hasil Hipotesis.....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji F .....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	30
Gambar 4.1 Staterplot pengujian hasil heteroskedastisitas.....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	66
Lampiran 2 Uji Asumsi Klasik.....	69
Lampiran 3 Uji Regresi Linear Berganda.....	71
Lampiran 4 Hasil Kuesioner.....	73
Lampiran 5 Lembar Kuesioner.....	75