

**ANALISIS CITRA LEMBAGA BIMBINGAN SPMB DAN PENGARUHNYA
TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN OLEH
CALON PESERTA BIMBINGAN SPMB 2008**

*ANALYSIS IMAGE OF SPMB GUIDANCE INSTITUTE AND THE
INFLUENCE TO WARD DECISION MAKER BY THE SPMB
GUIDANCE CANDIDATE PARTICIPANT 2008*

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Disusun Oleh :

BAYU FEBRIYANTO
20010410249

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2008**

SKRIPSI
ANALISIS CITRA LEMBAGA BIMBINGAN SPMB DAN PENGARUHNYA
TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN OLEH
CALON PESERTA BIMBINGAN SPMB 2008

Dsusun oleh

BAYU FEBRIYANTO
20010410249



Telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing

[Handwritten signature]

Dr. H. Susanto, SE, M.S.

Tanggal 25 / 1 / 08

SKRIPSI
ANALISIS CITRA LEMBAGA BIMBINGAN SPMB DAN PENGARUHNYA
TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN OLEH
CALON PESERTA BIMBINGAN SPMB 2008

Disusun oleh

BAYU FEBRIYANTO
20010410249

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 25 Oktober 2008
Yang terdiri dari



SKRIPSI
ANALISIS CUKAIBERPAKAIAN DAN PERKAWA
TERHADAP PERKAWAIBERPAKAIAN
KALON PERKAWA BIRINGAN SMPB 2008

Dissertation

RAFI'EL BIRIYANTO
20110410349

Skripsi ini telah dipertahankan dan Disetujui di depan
Dewan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 25 Oktober 2008
Yang terdiri dari

D. H. Purandari, S.Pd.
Ketua Tim Peng

D. H. Purandari, S.Pd.
Ketua Tim Peng

D. H. Purandari, S.Pd.
Ketua Tim Peng

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

M. H. Purandari, S.Pd.
/ 25 113014

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Bayu Febriyanto

Nomor Mahasiswa : 20010410249

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“ANALISIS CITRA LEMBAGA BIMBINGAN SPMB DAN PENGARUHNYA TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN OLEH CALON PESERTA BIMBINGAN SPMB 2008”**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Motto

*Ketika ku mohon pada ALLAH Kekuatan
ALLAH memberiku kesulitan agar aku menjadi Kuat
Ketika kumohon pada ALLAH Kebijaksanaan
ALLAH membiriku masalah untuk Kupecahkan
Ketika kumohon pada ALLAH Kesejahteraan
ALLAH memberiku akal untuk Berfikir
Ketika kumohon pada ALLAH Keberanian
ALLAH memberiku kondisi bahaya untuk Kuatasi
Ketika ku mohon pada ALLAH sebuah Cinta
ALLAH memberiku orang-orang yang bermasalah untuk Ku Tolong
Ketika ku mohon pada ALLAH Bantuan
ALLAH memberiku Kesempatan*

Aku tak pernah menerima apa yang Ku Minta

Tapi aku menerima apa yang Ku Dapatkan

Kupersembahkan Karya Ini

Kepada :

YM. AYAHANDA & YM. IBUNDA Terkasih

Bp. SS. Prof. DR. H. Qadirun Yahya M.A. Msc dan Ibu Hj. Herlina, SE, Kakek H. Sandap - Nenek & Kakak Siti Fatimah Ningrum (Yuyun). Segalanya sangat berarti, saat melihat senyuman untuk ananda menjadi bagian langkah hidup dan disaat itu pula bahagiana ananda

Bp. Ir. Ahmad Bambang Suparyono, Ibu. Sri Sumini tercinta Anugrah P.A.W, Paxe-Maxe, Dina-Deni, Dodit. Seandainya aku ini bunga, kalian adalah pohon yang selalu membuatku selalu tetap ada disaat angin menerpaku

Ibu Hj. Siti Fathurahmah, & Bp. Prof. Dr. H. Moh. Suyanto. MM beserta istri,
Ari Yuda Wati, SP dan Anna Prima Dantri, SE. S.Psi

Uci Soraya

Terimakasih atas bantuan moril, materi dan motivasi serta doanya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi

SAUDARA : Ab. Ismail beserta istri, Abang2 (Arco), Vicky, Rizky, Sultan (Gembulz), Dita, sam Yunus, Agung K. Amd, mas Eko, mba Tuti, mba Krisna,

SAHABAT: Alvin Nurkholis, SE, Adi Nugroho, SE, dan Erik, SE. Bakti Akmadi, SE. Mas Mariyadi, Ryan, Wa2n, Rudi, Bagus, Cristian, Dimas, Hendy, Riezky, Wulan, Dina, Dyas, Venda, Ance, Dini, Mery UPN, Anitha, Noval- Titha, H.Fauzan, Cevy , Ratna, Suryoto, Kalian telah memberikan warna dalam perjalanan hidup ini.

Manajemen 01 : Feri, Bowo, Elnath, Ahmad, Agam, Trie Pujo, Aries, Dany, Edi, Edi Gondes, Dedy, Galih, Heppy, Nurulita, Lia, Indah, Haztuti, Epy, Akbar, dll

Dan seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Citra Lembaga Pendidikan yang terdiri dari kualitas pendidikan, pelayanan, fasilitas dan ruangan dan harga terhadap pengambilan keputusan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis citra lembaga Bimbingan Belajar menurut tanggapan calon peserta berdasarkan *familiarity scale* dan *favorability scale*. Ketiga Lembaga Pendidikan dan Bimbingan Belajar yang diteliti berdasarkan *familiarity scale* dan *favorability* yaitu Primagama, Neutron dan SSC. Responden penelitian sebanyak 100 responden, yang disebarakan kepada siswa-siswi kelas 3 di SMU Muhammadiyah 3 Yogyakarta, SMU Muhammadiyah 7 Yogyakarta, SMUN 1 Yogyakarta dan SMUN 3 Yogyakarta yang berminat untuk mengikuti SPMB dan tertarik untuk mengikuti bimbingan belajar.

Perhitungan *familiarity* didapatkan hasil bahwa Primagama menjadi lembaga bimbingan yang paling familiar bagi sebagian besar responden, sedangkan perhitungan *favorability* didapatkan hasil bahwa Neutron menjadi lembaga bimbingan yang paling favorit sebagian besar responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kualitas pendidikan (X1), pelayanan (X2) dan Persepsi fasilitas dan ruangan (X3) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap pengambilan keputusan, harga (X4) secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap pengambilan keputusan. Hasil analisis secara simultan didapatkan hasil bahwa variabel kualitas pendidikan (X1), pelayanan (X2), fasilitas dan ruangan (X3) dan harga (X4) berpengaruh signifikan terhadap

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan limpahan rahmat dan karunia kepada kita sekalian. Hanya karena ridho Allah pula penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul " Analisis Citra Lembaga Bimbingan SPMB dan Pengaruhnya Terhadap Pengambilan keputusan Oleh Calon Peserta Bimbingan Program SPMB 2008".

Skripsi ini di tulis dalam upaya melengkapi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis berharap berharap skripsi ini dapat memberi sumbangsih bagi pihak-pihak yang berkepentingan, khususnya para pembaca yang familiar dengan topik yang penulis angkat yaitu analisis citra terhadap pengambilan keputusan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan, dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Misbahul Anwar, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yang telah memberikan dorongan, bimbingan, pengarahan dan semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi.

2. Dr. H. Susanto, SE, M.S, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak mencurahkan tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan, saran-saran, dan berbagai kemudahan yang sangat bermanfaat bagi penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Meika Kurnia R.D.A, SE, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi.
4. Seluruh staf pengajar FE UMY yang telah mendidik dengan ilmu pengetahuan, baik langsung atau tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dan penulisan skripsi ini
5. YM. Ayahanda dan YM. Ibunda terkasih, Bapak dan Ibu serta Mamah tercinta terimakasih atas kepercayaan, motivasi dan kasih sayang selama ini.
6. Saudara-saudara terdekatku, sahabat-sahabatku kalian is the best
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam setiap tahap proses penyelesaian skripsi ini.

Terakhir, penulis sadar bahwa kesempurnaan hanya milik Allah SWT, sehingga masih banyak sekali kekurangan dalam skripsi ini yang disengaja maupun tidak disengaja, sehingga kritik dan saran sangat penulis harapkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 25 Oktober 2008

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
1. Citra.....	7
a. Kualitas Pendidikan.....	10
b. Pelayanan.....	10
c. Fasilitas dan Ruang.....	11
d. Harga.....	11
2. Keputusan Pembelian oleh Konsumen	12
B. Hasil Penelitian Terdahulu	18
C. Hipotesis	19
D. Model Penelitian	20

BAB III METODA PENELITIAN

A. Populasi dan Sampel.....	21
B. Jenis Data.....	22
C. Teknik Pengambilan Sampel	22
D. Teknik Pengumpulan Data	23
E. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	23
1. Definisi Variabel Penelitian.....	23
2. Pengukuran Variabel	25
F. Uji Kualitas Data	25
1. Uji Validitas.....	25
2. Uji Reliabilitas.....	26
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	26
1. <i>Arithmetic Mean</i>	26
2. Analisis Regresi Berganda.....	26
3. Uji Hipotesis.....	27

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek dan Subyek Penelitian	29
1. Profil Lembaga Pendidikan dan Bimbingan belajar	29
a. Profil Lembaga Pendidikan Primagama.....	29
b. Profil Lembaga Pendidikan Neutron.....	30
c. Profil Lembaga Pendidikan SSC.....	31
3. Gambaran Umum Responden Penelitian.....	33
B. Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	36
1. Uji Validitas.....	36
a. Kualitas Pendidikan	36
b. Pelayanan.....	36
c. Fasilitas dan Ruang	36
d. Harga	36
e. Pengambilan Keputusan	37
2. Uji Reliabilitas.....	38

1	<i>Arithmetic Mean</i>	39
1.	<i>Familiarity</i>	40
2.	<i>Favorability</i>	41
2	Analisis Regresi Berganda.....	42
a.	Koefisien regresi Kualitas Pendidikan.....	43
b.	Koefisien regresi Pelayanan	43
c.	Koefisien regresi Fasilitas dan Ruangan.....	43
d.	Koefisien regresi Harga	43
3	Pengujian Hipotesis	43
4	Pembahasan	45

BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A.	Kesimpulan	48
B.	Saran	50
C.	Keterbatasan Penelitian	51

DAFTAR TABEL

TABEL 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
TABEL 4.2	Data Responden Berdasarkan Asal Sekolah.....	35
TABEL 4.3	Uji Validitas Variabel Kualitas Pendidikan	36
TABEL 4.3	Uji Validitas Variabel Pelayanan.....	36
TABEL 4.3	Uji Validitas Variabel Fasilitas dan Ruangan.....	36
TABEL 4.3	Uji Validitas Variabel Harga	36
TABEL 4.3	Uji Validitas Variabel Pengambilan Keputusan	37
TABEL 4.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	39
TABEL 4.5	Hasil Perhitungan <i>Familiarity Arithmetic Mean</i>	40
TABEL 4.6	Hasil Perhitungan <i>Favorability Arithmetic Mean</i>	41
TABEL 4.7	Hasil Analisis Regresi Berganda	42
TABEL 4.7	Uji t (Parsial).....	43
TABEL 4.7	Uji F (Serentak)	44