

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA ORGANISASI DALAM PERSPEKTIF KARYAWAN DITINJAU
DARI PERSPEKTIF *BALANCED SCORECARD***

Skripsi

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Menempuh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :
LELI NOFITA
20020410312

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

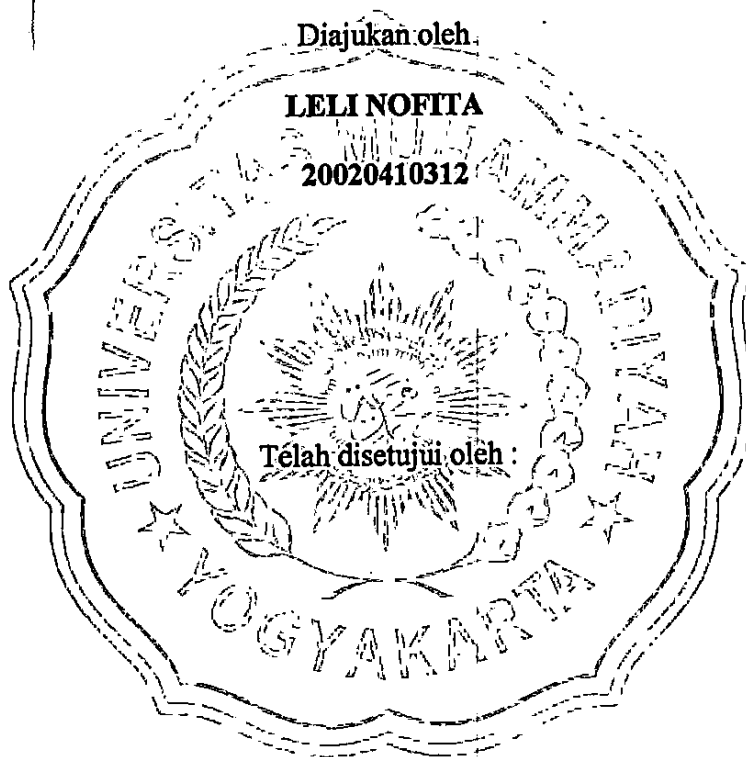
2007

SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA ORGANISASI DALAM PERSPEKTIF KARYAWAN DITINJAU
DARI PERSPEKTIF *BALANCED SCORECARD*

Diajukan oleh.

LELI NOFITA

20020410312



Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rini Juni Astuti', written over a faint circular stamp.

Rini Juni Astuti, S.E., M.Si.
NIK : 143 037

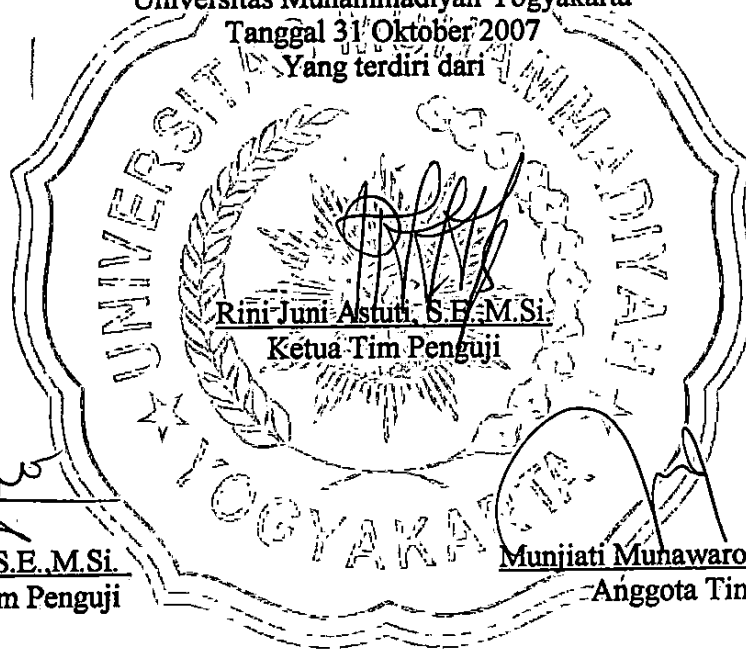
Tanggal : 4 Oktober 2007

SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA ORGANISASI DALAM PERSPEKTIF KARYAWAN DITINJAU
DARI PERSPEKTIF *BALANCED SCORECARD*

Diajukan oleh

LELI NOFITA
20020410312

Skrripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 31 Oktober 2007
Yang terdiri dari



Isthofaina, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Munjiati Muhawaroh, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Isbahul Anwar, S.E., M.Si.
NIK : 143 014

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"THINK FAST WHAT YOU'RE GONNA BE NEXT"
(Penulis)

"PERSAHABATAN ABADI ADALAH KARUNIA YANG TAK DISADARI"
(Penulis)

"SAHABATKU ADALAH DIRIKU SENDIRI"
(Bimo Sidharta)

Karya ini Bantu Bersembahkan Manfaat

SPECIAL THANKS TO

1. ALLAH SWT.
2. Ayah dan ibuku tercinta yang telah merawatku dan membesarkanku.
3. Keluarga besarku, Eyang di klaten, keluarga di jakal yang telah mensupport, ibra my baby boy, zarathustra my little one.
4. Ibu Rini Juni Astuti selaku dosen pembimbing skripsi, terimakasih atas kesediaan waktunya dalam membimbing skripsiku.
5. Ibu Isthafaina selaku dosen pembimbing akademik, terimakasih atas nasehat yang telah ibu berikan, its change my world.
6. Sahabat-sahabatku : Edo makasih yah dah mao tak repotin, Akbar ayo dunk selesain skripsinya, Triyas thank dah nyemangatin aku, Fery thank dah bantuin aku belajar sebelum pendadaran dan dah ngebimbing aku,. Pokoknya you are the best deh, I love u guys.....!
7. Teman-teman seperjuanganku : Nikmah, Romik, Rini ...akhirnya kita wisuda bareng friend.
8. Teman-teman mainku : siwi, wiwin, mery, iik, dodo, dina bangke, bayu (biem2), wahyu, ssuci, anak2 kos belakang mayanet...tanpa kalian hari2ku sepi,,,atik and gangga..my best friend

INTISARI

Penelitian ini meneliti tentang pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja organisasi dalam perspektif karyawan ditinjau dari perspektif *balanced scorecard* yang terdiri dari perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan proses pembelajaran dan pertumbuhan yang bertujuan untuk menguji pengaruh *idealized influence* terhadap kinerja organisasi dalam perspektif karyawan ditinjau dari perspektif *balanced scorecard*, *inspirational motivation* terhadap kinerja organisasi dalam perspektif karyawan ditinjau dari perspektif *balanced scorecard*, *intellectual stimulation* terhadap kinerja organisasi dalam perspektif karyawan ditinjau dari perspektif *balanced scorecard*, *individualized consideration* terhadap kinerja organisasi dalam perspektif karyawan ditinjau dari perspektif *balanced scorecard* dan pengaruh keempat variabel secara bersama berpengaruh terhadap kinerja organisasi dalam perspektif karyawan ditinjau dari perspektif *balanced scorecard*.

Sampel penelitian ini terdiri dari 37 responden. Pengambilan sampel menggunakan metode populasi. Pengujian dilakukan dengan menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan dari *variable idealized influence, inspirational motivation, intellectual stimulation, individualized consideration* merupakan *predictor* penting bagi kinerja organisasi dalam perspektif karyawan dan *balanced scorecard* sebagai alat ukurnya.

Kata kunci : variabel *idealized influence, inspirational motivation, intellectual stimulation, individualized consideration*, kinerja organisasi, *balanced scorecard*

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil 'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, anugerah, hidayah dan karunia tiada terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul 'Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap kinerja karyawan dan perspektif *balanced scorecard* dengan baik selikalipun berbagai rintangan menyertainya. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada baginda tercinta Nabiullah Muhammad SAW yang telah membimbing kita dengan ajaran pencerahan, serta do'a dan safa'atnya yang kita semua harapkan di akhirat kelak.

Dalam penyusunan skripsi ini ditemui kendala dan kesulitan yang sehingga penulis menyadari masih banyak kekurangan, baik dalam penyajian maupun bentuk disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, akan tetapi berkat petunjuk, dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Rini Juni Astuti, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah

memberikan bimbingan dan dorongan kepada penulis dalam penulisan

2. Ibu Isthofaina Astuti, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu di dalam perkuliahan, dan memberikan pengarahan dalam penulisan skripsi ini kepada penulis.
3. Seluruh Dosen Konsentrasi SDM yang telah memberikan waktu dan ilmunya baik dalam perkuliahan maupun pada bidang yang lain.
4. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UMY yang telah mendidik dan mengajari penulis selama menempuh perkuliahan.
5. Seluruh Karyawan UMY yang telah memberikan bantuan dan partisipasinya sehubungan dengan penulisan skripsi.
6. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dan segala bimbingan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan pahala dari Allah SWT.

Akhirnya, penulis menyadari tidak ada kesempurnaan pada diri manusia, karena kesempurnaan hanya milik Allah dan hanya Allah lah yang penulis harapkan karya ini bermanfaat bagi kita semua

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah penelitian	6
C. Tujuan penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. Kepemimpinan.....	9
2. Balanced Scorecard	10

3. Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan Balanced Scorecard	26
B. Perumusan Hipotesis.....	27
C. Model Penelitian.....	34
BAB III METODA PENELITIAN	35
A. Obyek dan Subyek Penelitian.....	35
B. Jenis Data.....	35
C. Populasi Penelitian.....	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
E. Skala Pengukuran	36
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	37
G. Uji Kualitas Instrumen	40
1. Uji Validitas.....	40
2. Uji Reliabilitas.....	41
3. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	41
4. Uji t.....	42
5. Uji F.....	43
6. Uji Determinasi.....	44

A. Sejarah Perusahaan	45
B. Landasan, Asas, Tujuan	47
C. Pengertian Koperasi.....	47
D. Definisi Responden.....	51
E. Pengujian Kualitas Instrumen.....	52
1. Uji Validitas.....	52
2. Uji Reliabilitas.....	56
F. Pengujian Hipotesis.....	57
1. Persamaan Regresi.....	57
2. Uji t.....	59
3. Uji F.....	60
4. Koefisien Determinasi.....	61
D. Pembahasan.....	62
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	70
E. Simpulan	70
F. Saran	72
G. Keterbatasan	72

DARTAR TABEL

Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4.1. Hasil Uji Realibilitas.....	57
Tabel 4.3. Pengujian persamaan regresi.....	58
Tabel 4.4. Hasil Uji F.....	61
Tabel 4.5. Pengujian koefisien Determinasi.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka <i>Balanced Scorecard</i>	23
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	34
Gambar 1.1 Struktur Organisasi Kerangka Karyawan B.T.Dan Group	16