

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KUALITAS SISTEM
(Study Kasus Pada Perusahaan Perbankan di DIY)**

SKRIPSI



**Disusun Oleh
LINDA EVAN RETNANINGSIH
22420078**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2008

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KUALITAS SISTEM
(Study Kasus Pada Perusahaan Perbankan di DIY)**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Study Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Oleh

LINDA EVAN RETNANINGSIH

20020420078

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH VOGYAKARTA**

2008

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KUALITAS SISTEM
(Study Kasus Pada Perusahaan Perbankan di DIY)**


Diajukan Oleh

LINDA EVAN RETNANINGSIH

22420078

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I

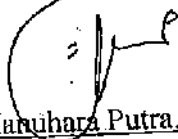


Dra. Ietje Nazaruddin, Msi

NIK : 143025

Tanggal.....

Pembimbing II



Wahyu Manuhara Putra, SE, Akt.

NIK : 143069

Tanggal.....

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KUALITAS SISTEM
(Study Kasus Pada Perusahaan Perbankan di DIY)**

Diajukan Oleh:

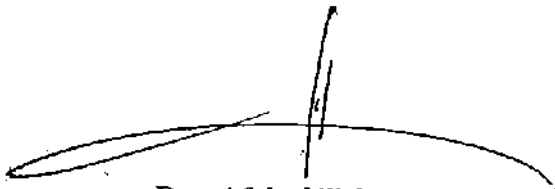
LINDA EVAN RETNANINGSIH
20020420078

**Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Study akuntansi fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal: 27 Desember 2007**

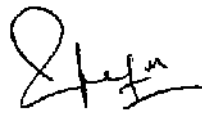
Yang terdiri dari:



Dra. Ietje Nazaruddin, M.Si
Ketua Tim Penguji

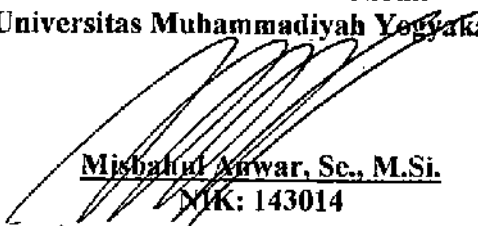


Drs. Afrizal Tahar
Anggota



Erni Suryandari, SE
Anggota

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Mishahul Anwar, Sc., M.Si.
NIK: 143014

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi. Dinyatakan bahwa tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 18 Februari 2008

Linda Evan Retnaningsih

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

☸ *Ibudaku tersayang, My Only Wikarni.*

Seringkali hanya kata yang terucap tanpa wujud, Namun kali ini semoga semuanya telah menjadi nyata. Sebagai tanda cinta kasih & baktiku, sebuah karya sederhana kupersembahkan 'tuk Ibuanda Tercinta dan Tersayang 'tas segala kasih sayang, pengorbanan dan rangkaian doa yang selalu mengiringi setiap hembusan nafasku. Engkau adalah sumber semangat dan perjuanganku, sungguh ku taktau bagaimana ku tanpa adanya dirimu.

☸ *Duumiku Tercinta Agus Sulistiyanto yang selalu setia, penuh kasih sayang pengertian dan sabar dalam menghadapi keegoisanku. I want U to know "I Love U More Than Anything"*

☸ *Saudara-saudaraku Mas Redy, Mas Rony, Bagus & Randy, I love U all. Aditya & Eva, jangan nakal.*

☸ *Keluarga di Boyolali. Mbah Putri, Pakde", Budho", Om", Busik", dan semua sepupu yang ga bisa disebutin satu persatu, I proud to be yours.*

☸ *Keluarga di Kandungan. Simbah", Pakde", Budho", Om", Busik", dan semua sepupu yang ga bisa disebutin satu-satu, Terimakasih.*

☸ *Keluarga di Shivira, mbah Pi, Bpk & Ibu Naryo, mas Endro, mbak Lulu, Momo, Ajeng & Abi Thanks 4 All. Bocah" Shaxtra Jambul (Mbak Atik, Mbak Uzi, Mbak Sari, Endah, Duma & Afa. Kapan bisa kumpul lagi??)*

☸ *Special thanks 2 Anna, Ayu, Aulia, Ifada, Septi, Sintya & Rizon, I Miss U all.*

☸ *Anak-anak Akuntansi '02 K Sas B, kapan kita reuni???*

MOTTO

- *Kekuatan dan keberanian tak sesalu diukur dengan medali dan kemenangan, keduanya diukur dengan perjuangan. Orang terkuat tak sesalu orang yang menang, melainkan orang yang tak menyerah saat kalah.*

➤ *.....*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala Berkah dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Sistem (Study Kasus Pada Perusahaan Perbankan di DIY)**”

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menemui banyak kesulitan dan hambatan karena keterbatasan kemampuan diri, namun dengan ketekunan dan kesabaran serta adanya bantuan dari semua pihak dan atas petunjuk-Nya, maka skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, terutama kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Dr. H. Khoiruddin Bashori, M.Si.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Misbahul Anwar, SE, M.Si.
3. Ibu Dra, letje Nazaruddin, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi I yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya.

4. Bapak wahyu Manuhara Putra SE,Akt selaku dosen pembimbing skripsi II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dra, Ietje Nazaruddin M.Si, Bapak Drs, Afrizal Tahar dan Ibu Erni Suryandari, SE selaku tim penguji skripsi dan pendadaran, terimakasih yang tak terhingga atas semua bantuannya.
6. Ibuku yang selalu memberikan do'a, motivasi dan segala curahan kasih sayang yang tak terhingga.
7. Suami dan semua keluarga atas motivasi dan dukungan yang tiada henti.
8. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi yang tidak bisa penulis sebutkan Satu persatu.

Semoga apa yang penulis dapatkan mampu bermanfaat bagi semua pihak dan semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita Semua.
Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Hasil Penelitian Terdahulu	18
C. Hipotesis Penelitian	19
D. Model Penelitian	--

BAB III. METODE PENELITIAN	24
A. Obyek Penelitian	24
B. Jenis Data	24
C. Teknik Pengambilan Data	24
D. Teknik Pengumpulan Data	25
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	25
F. Uji Kualitas Data	28
G. Uji Hipotesis	31
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Hasil Pengujian Deskriptif	33
B. Uji Kualitas Data	43
C. Uji Hipotesis	46
BAB V. SIMPULAN	53
A. Simpulan	53
B. Implikasi Penelitian	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Distribusi Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Usia	34
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Pendidikan	35
Tabel 4.4	Respon Konsumen Terhadap Partisipasi pemakai	37
Tabel 4.5	Respon Konsumen Terhadap Pelatihan Pemakai	38
Tabel 4.6	Respon Konsumen Terhadap Pengalaman Pemakai ..	39
Tabel 4.7	Respon Konsumen Terhadap Komunikasi Pemakai ..	40
Tabel 4.8	Respon Konsumen Terhadap Pengaruh Pemakai	41
Tabel 4.9	Respon Konsumen Terhadap Konflik Pemakai	42
Tabel 4.10	Respon Konsumen Terhadap Kualitas Sistem	42
Tabel 4.11	Faktor-faktor Dalam Marketing Mix	43
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Reliabilitas	44
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Autokorelasi	44
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Multikolinearitas	45
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Durbin-Watson	