

**PENGARUH *ROLE STRESSOR* DAN *BURNOUT*  
TERHADAP *JOB OUTCOMES*  
(Studi Empiris Pada KAP di Jawa Tengah)**



Oleh

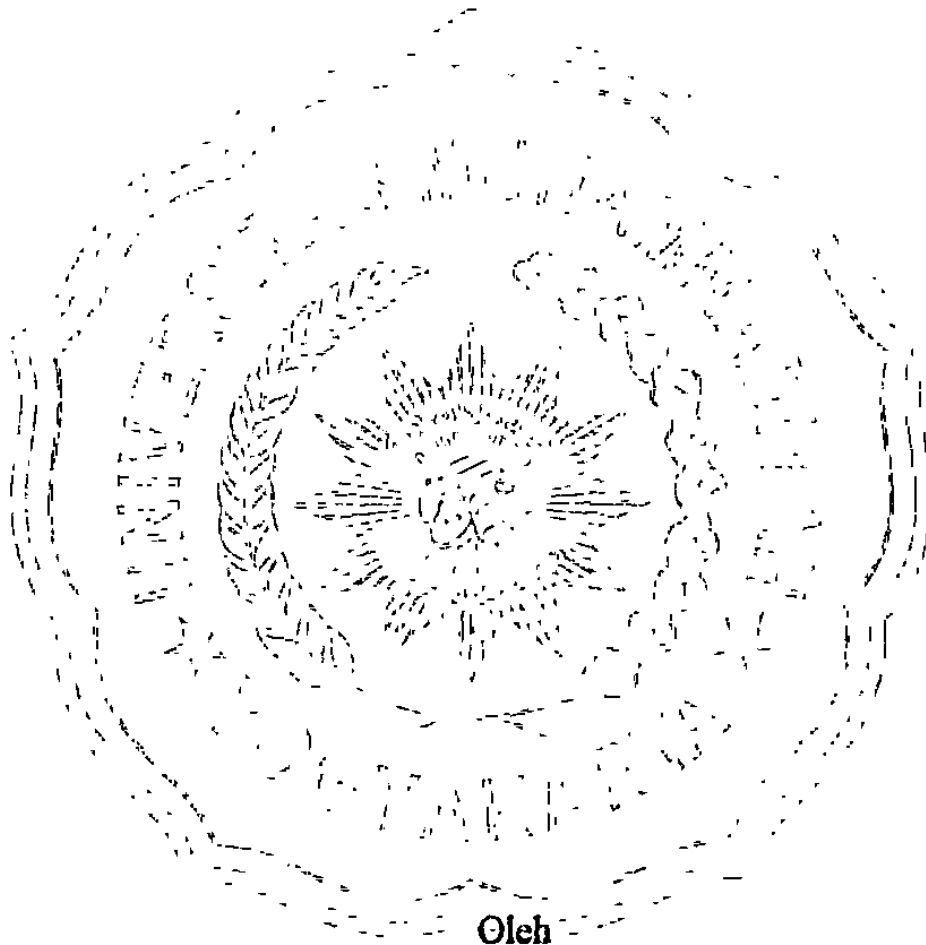
**RISKA LARASATI**  
2004 042 0032

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**PENGARUH *ROLE STRESSOR* DAN *BURNOUT*  
TERHADAP *JOB OUTCOMES***

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta**



**RISKA LARASATI  
2004 042 0032**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *ROLE STRESSOR* DAN *BURNOUT***  
**TERHADAP *JOB OUTCOMES***

Diajukan Oleh


**RISKA LARASATI**  
2004 042 0032

elah disetujui Dosen Pembimbing.

embimbing



Abdurrahim SE M Si



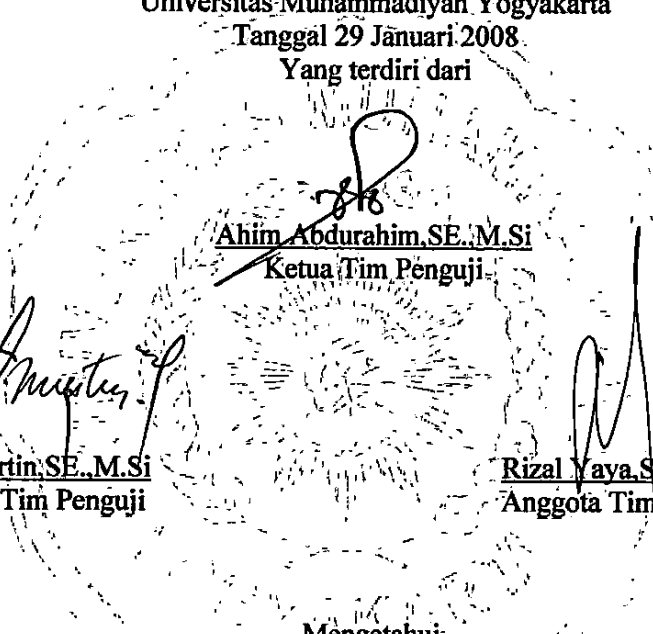
Tanggal 31-12-2007

**SKRIPSI**  
**PENGARUH ROLE *STRESSOR* DAN *BURNOUT***  
**TERHADAP *JOB OUTCOMES***

Diajukan Oleh

RISKA LARASATI  
2004 042 0032

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 29 Januari 2008  
Yang terdiri dari



Ahlim Abdurahim, SE., M.Si  
Ketua Tim Penguji

Alex Murtin, SE., M.Si  
Anggota Tim Penguji

Rizal Yaya, SE., M.Sc., Akt  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, SE., M.Si.  
NIK: 143 014

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Riska Larasati

Nomor Mahasiswa : 2004 042 0032

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “ **Pengaruh *Role Stressor* dan *Burnout* Terhadap *Job Outcomes***”

tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 07 Januari 2008 .....



Riska Larasati

*Motto*

بِاللَّهِ الْمَرْغُوبِ  
سَعَى

- ❖ *Sesungguhnya orang-orang yang beriman mengerjakan amal-amal saleh, mereka diberi petunjuk oleh Tuhan mereka karena keimanannya, dibawah mereka mengalir sungai-sungai didalam surga yang penuh kenikmatan.*

*(QS: Yunus ayat 9)*

- ❖ *Dan itulah surga yang diwariskan kepada kamu disebabkan amal-amal yang dahulu pernah kamu kerjakan.*

*(QS: Az Zukhruf ayat 72)*

*Kepersembahkan*

*Kepada*

*Ayahanda dan Ibunda Tercinta*

✠ *Buat Kakak-kakakku, Chandra Wijaya, Dian Herlina, Merlin Reilinda, S.Pi, Achmad Sofyan, S.Pi serta keponakan-keponakan ku Aldi Fahreza, Syelfa Rasety, dan Wicika Serina Winata yang selalu mendukung dan menghiburku.*

✠ *Buat keluarga H. Subianto dan Hj. Nurhasanah yang kuanggap seperti orangtua keduaku, buat dr.Mila & dr. Fadil dan Novi & Andi yang sudah menjagaku selama di Jogja.*

✠ *Buat seluruh keluarga besarku di Samarinda terima kasih atas doa dan dukungannya*

✠ *Buat Sahabatku Karina Thamrin "Akhirnya kita lulus iiiiii" terima kasih atas semua bantuannya selama 10 tahun kita bersama dalam suka ataupun duka*

✠ *Buat penjaga hati dan cintaku Yogi Santoso, terima kasih atas kesabaran, kasih sayang dan cintanya selama ini dan selalu menghiburku.*

✠ *Buat Mamah Mumpuniatin, Bapak Bambang S. Santosos dan Mba Anin,*

✚ Buat anak-anak "Amanda", Karin, mba Eka, Dian, Lina, Puput, Vina, Desy, Reka, Fitri kangen ni pengen ngumpul kaya dulu lagi, makasih atas persahabatan yang indah ini ya.

✚ Buat anak-anak akuntansi angkatan 2004, yang ga mungkin ditulis namanya karna banyak banget good luck untuk kalian.

✚ Buat pegawai BPKD bidang Pengelolaan Kekayaan Daerah terima kasih atas bimbingannya selama Magang disana.

✚ Buat semua teman-temanku Wadif dan Eki Gata Gata Gata Gata Gata Gata



## INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh yang ditimbulkan oleh *Role Stressor* dan *Burnout* terhadap *Job outcomes*. Dengan mempergunakan Auditor yang bekerja Pada beberapa KAP di Semarang, Yogyakarta, dan Solo sebagai subyek penelitian, responden diminta untuk mengisi kuesioner yang dikirim melalui pos untuk daerah Semarang dan Solo, sedangkan untuk daerah Yogyakarta kuesioner diberikan langsung kepada responden. *Role Stressor*, *Burnout* dan *Job outcomes* mengacu pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Eka Murtiasri (2006).

Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh *Role Stressor* dan *Burnout* terhadap *Job outcomes*. *Role Stressor* dan *Burnout* ditemukan mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja. *Role Stressor* dan *Burnout* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap keinginan berpindah. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa *Role Stressor* dan *Burnout* akan menurunkan kepuasan kerja dan kinerja serta menaikkan keinginan berpindah pada auditor.

Kata kunci: *Role Stressor*, *Burnout* dan *Job Outcomes*

## **ABSTRACT**

This research aims to examine the influence of the role stressor and burnout to job outcomes. The respondents of the research were auditors based in Semarang, Yogyakarta, and Solo. The variables were measured using questionnaires distributed directly and via mail. Role stressors, burnout and job outcomes were measured using instruments developed by Murtiasri (2006).

The finding of the research indicated that influence of role stressor however burnout had a significant negative correlation on job satisfaction and performance. Role stressors and burnout had significant positive correlation on turnover intention.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmatnya, iman dan islam serta segala berkah, limpahan rahmat dan sayang-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul “Pengaruh *Role Stressor* dan *Burnout* Terhadap *Job outcomes*”. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga dan orang-orang yang tetap istiqomah.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan starta satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topic ni dengan harapan dapat memberikan masukan bagi auditor dalam mengatasi masalah yang berhubungan dengan *job outcomes* dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Misbahul Anwar, SE, M.Si yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Ahim Abdurahim, SE, M.Si sebagai Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, saran dan

3. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan, doa dan perhatiannya kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
4. Buat Ibu Arum Indrasari, S.E., M.Buss., Akt atas bimbingannya kepada penulis selama studi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Buat Bapak Rizal Yaya, SE., M.Sc., Akt dan Alex Murtin, SE., terima kasih telah menguji dan membimbing saat ujian skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya kepada seluruh mahasiswanya.
7. Staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu penulis selama kuliah.
8. Buat Mahasiswa-mahasiswa UMY Akuntansi 2004, Good Luck untuk kalian
9. Para responden, terima kasih karena telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner
10. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis juga mengharap saran dan kritik yang membangun. Akhirnya

“... ..”

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
INTISARI .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Landasan Teori .....	7
1. Role Konflik .....	7
2. Role Ambiguity .....	10
3. Role Overload .....	12
4. Burnout .....	14
5. Kepuasan Kerja .....	15
6. Keinginan Berpindah .....	21
7. Kinerja Kerja .....	22
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	25
C. Perumusan Hipotesis .....	25
D. Kesimpulan .....	30

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Subyek Penelitian .....	31
B. Jenis Data .....	32
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	32
D. Teknik Pengambilan Data .....	32
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	33
F. Uji Kualitas Data .....	34
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	40
B. Uji Kevalidan Data .....	42
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	49
D. Pembahasan .....	58
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN .....</b>	<b>60</b>
A. Simpulan .....	61
B. Saran .....	61
C. Keterbatasan Penelitian .....	62

## DAFTAR TABEL

4.1. Klasifikasi Profil Responden .....	41
4.2. Hasil Uji Validitas .....	42
4.3. Hasil Uji Reliabilitas .....	43
4.4. Hasil Perhitungan Regresi Pengaruh Role Stressor dan Burnout terhadap Kepuasan Kerja .....	49
4.5. Hasil Perhitungan Regresi Pengaruh Role Stressor dan Burnout terhadap Kinerja Kerja .....	52
4.6. Hasil Perhitungan Regresi Pengaruh Role Stressor dan Burnout terhadap Keinginan Berhenti .....	54

## DAFTAR GAMBAR

1.1 Model Penelitian

30