ANALISIS KEPUASAN PRODUK, KEPUASAN PELAYANAN DAN MINAT BELI PADA DEALER SEPEDA MOTOR YAMAHA MIO

SKRIPSI

Disusun Oleh

YUNITA ISWANDARI
20030410091

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2008

ANALISIS KEPUASAN PRODUK, KEPUASAN PELAYANAN DAN MINAT BELI PADA DEALER SEPEDA MOTOR YAMAHA MIO

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Disusun Oleh

YUNITA ISWANDARI
20030410091

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2008

SKRIPSI

ANALISIS KEPUASAN PRODUK, KEPUASAN PELAYANAN DAN MINAT BELI PADA DEALER SEPEDA MOTOR YAMAHA MIO

Diajukan oleh

YUNITA ISWANDARI
20030410091

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing I

Winarso, H. Drs., MM
NIK 143 031

Tanggal 4 November 2008

SKRIPSI

ANALISIS KEPUASAN PRODUK, KEPUASAN PELAYANAN DAN MINAT BELI PADA DEALER SEPEDA MOTOR YAMAHA MIO

Diajukan oleh

YUNITA ISWANDARI
20030410091

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal: 4 November 2008
Yang terdiri dari:

Edi Supriyono, SE., MM
Ketua Tim Penguji

Winarso, H. Drs., MM
Anggota Tim Penguji

Fauziyah, SE., MM
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Mishbahul Anwar, SE., MSi
NIK: 143 014

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, November 2008

Yunita Iswandari

MOTTO

"Dan apabila hamba-hambaku bertanya kepadamu tentang Aku, maka (jawablah), bahwanya Aku adalah dekat, Aku mengabulkan permohonan orang yang mendo'a apabila ia berdo'a kepada-Ku, maka hendaklah mereka itu memenuhi (segala perintah)Ku dan hendaklah mereka beriman kepada-Ku agar mereka selalu berada dalam kebenaran" (Al Baqarah: 186).

"Segala kesulitan ibarat air mengalir di bawah jembatan, segalanya akn selalu seiring dengan berjalannya waktu. Satu hal yang penting adalah bagaimana cara membangun jembatan itu agar tetap kokoh dan tidak mudah roboh karena aliran air yang terus menerus."

Mencintai orang lain bukan karena diri orang yang dicintai itu, tapi karena bagaima dia membuat qta merada dicintaia (Rekha).

Persembahan untuk
Ayah dan Ibu Que
Kakak-kakak Que and Adik Que
Almamater

SPECIAL THANK'S

- Allah SWT yang selalu senantiasa memberikan rahmat dan hidayah serta kesehatan sehingga akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik
- Ayah dan IbuQ yang memberikan banyak banget arti dalam kehidupan Que, yang selalu sabar memberikan aku motivasi, nasehat dan aku juga makasih buat doa dan perjuangan kalian. Akhirnya selesai juga... Luv U...
- Ma sEko dan Mbak Wiwik, makasih buat dukungannya, nasehat dan doa yang selalu ada buat Akoe.
- AdikQue Fitri makasih atas bantuan dan sarannya.
- Mbak Lusi makasih buat bantuannya selama ini yang udah setia nganter aku kesana kemari.
- Widy, makasih udah nemenin aku mau jadi pendengan setiaku n makasih juga buat petuah-petuah yang panjang dan sedikit agak membosankan he...he... (kapan neh nyusul aku wisuda)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana pada jurusan Manajement Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan Skripsi denan judul "ANALISIS KEPUASAN PRODUK, KEPUASAN PELAYANAN DAN MINAT BELI PADA DEALER SEPEDAH MOTOR YAMAHA MIO DI YOGYAKARTA" ini dapat diselesaikan dengan bantuan oleh berbagai pihak, sehingga pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Misbahul Anwar , SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Wirorso h.Drs.MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan telah memberikan saran selama penulisan skripsi ini.
3. Bapak Wihandaru, Sp., M.Si selaku Dosen Pembimbing akademik
4. Bapak dan ibu yang telah memberikan bantuan baik maeril maupun spiritual kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Teman – teman yang dengan ikhlas memberikan bantuan saran dan kritik dalam penulisan skripsi ini
6. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Semoga seluruh bantuan dan dukungan yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Dengan keterbatasan yang ada penulis menyadari skripi ini masih sangat sederhana. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun.

Akhrik kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat untuk semua pihak.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Yogyakarta, Oktober 2008

penulis

DAFTAR ISI