

**ANALISIS PENGARUH PARTISIPASI DAN KEPUASAN PEMAKAI
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta**



Oleh :

**GHUZI NAHDI
20030410019**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH PARTISIPASI DAN KEPUASAN PENAKAL
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI**

Diajukan oleh

**CHUZI NAHDI
20030410019**



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing I

**Heru Kurnianto SE, MM
NIK: 143070**

Tanggal : 21 Mei 2008

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH PARTISIPASI DAN KEPUASAN PEMAKAI
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI**

Diajukan oleh

GHUZI NAHDI
20030410019

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 21 Mei 2008

Yang terdiri dari



Heru Kurnianto Tjahjono, S.E. MM

Ketua Tim Penguji



Gita Dampranata, S.E. MM

Anggota Tim Penguji



Fanziyah, S.E. M.Si

Anggota Tim Penguji

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ghuzi Nahdi

Nomor Mahasiswa : 20030410019

Menyatakan bahwa judul skripsi ini dengan judul: "Analisis Pengaruh Partisipasi Dan Kepuasan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Infrmasi".

Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan

ketabat (QS Asy Syuraa : 132)

- Dan berakwalah kepada Allah yang telah mengambungkan kepadamu apa yang kamu manatkan syawannya untuk melihatnya, maka semanya akan menjadi mudah.
- Saat kita dalam kesulitan pekerjaan rumah dan ingatkan Orang Tua yang telah terikat dari yang baik-baik.
- Jangan pernah menyerah, kamu harus percaya bahwa semua urusan akan jadi baik yang keberuntungan adalah keberuntungan.
- Tampaklah masa depan, jangan takut akan the gift-an, jangan pernah takut untuk berbuat.
- Jika kita melihat diri kita, kita akan menemukan apa yang kita inginkan di dalamnya.
- ditunjukkan oleh sikap kita, perbuatan kita dan segala sesuatu yang kita pelajari.
- Kita adalah perhias dari perni dari kita masing-masing. Kita akan menjadi apa nantinya

11/11/2020

KALAMATIWAJIBAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk orang-orang yang berarti dalam hidupku:

- ❖ Untuk Orang tua ku Tercinta "H. Syaifulah dan Hj. Masykurah"
- ❖ Untuk Kakak ku Tercinta "mba KhayyahImba ia), mba Lily Hartuti, mba Taim Hartina, mba Heni Ernawati, mas H. Alfa Edison Haji (mas conk), beserta kakak iparku"
- ❖ Untuk keponakan ku Tercinta "Yammar, Rii, ayo, Ari, Manif, Dilla, Aska, nidkom, Syamil, Bunga Feani Aisyah, Bastul, Giovanni (Kkg), Cozza"
- ❖ Untuk Timanganku "Asri Purwaningsih, SE"
- ❖ Alamaterku

Special Thanks.....

- My only Allah SWT. Sang maha pengasih dan penyayang (semboh sejadikanya hanya kepada Mu nya Allah). Atas jalan yang selalu ada di saat diri dalam keabadian. Allah telah memberikan rahmat dan kegunaannya, dan Nabi Besar Muhammad SAW sebagai penuntun kehidupan.
- Ayahku tercinta yang selalu mengabdikan semua yang terbaik untuk anak-anaknya, Ibu....sangat manis nih....Ibuku yang cantik yang amat sangat aku syangi....yang sudah membelakangi dan yang amat sabar membimbingku (Ghazal akhirnya bisa jadi syairnya juga ya). Terus kasih yang tak terhingga untuk siapa saja yang atas selawat cinta, pengabdian, kasih sayang yang teramat luar biasa dalam keberbangkitan bangkainya mawar. arti kehidupan.
- For my brother Thank's for all the....mas Comk (M. Alfa Edison Hesti) yang selalu memberikan motivasi, dorongan kritis, bimbingan, yang selalu sabar membimbingku dengan cara yang luar biasa....orang yang selalu ada di sampingku walaupun berada jauh sana, mas ak gak bisa membicarakan apa-apa, Ghazal dalam sukulanya lain....yang sangat umat....moral rezeki....diberikan kerahmatan ya. mas maaf ak sering buat mas marah....minatmu diit terus, mas kamu dibantu dengan orang tua....pokoknya mas Comk yang luar biasa, orang yang telah sukses merubahnya dengan orang tua....pokoknya mas Comk is the best lah.....tiba-tiba Hesti yang sabar memantau diri....tiba-tiba yg selalu memotivasi, membantui dan memotivasi akhirnya Alinda Ghazal jadi syairnya ya mas.... pokoknya buat semua keluarga is the best lah.
- Kembangkan ke semua belajat....belajar....dan belajar....lah yang jadi supaya menjadi orang yang berguna bagi bangsa dan negara, Belajar yang Bermanfaat.
- Untuk Ghazal Hesti "Astri Perwatiningsih" yang selalu membimbing dalam penyediaan ekspresi ke yang tak pernah berhenti-bertentunya memotivasi, memberikan motivasi, membimbing, kritis, gembira, yang menginspirasi diri awal untuk pendirian pokoknya kamu luar biasa deh.... dan selalu menginspirasi walaupun dibuat semangat maupun di saat

sebuti...hidup ini tak akan berarti tanpa kemampuan, akhirnya mas ozzy jadi surjawa juga
ya...smoga cepet mendapat pekerjaan ya

● Buat orang tua Nstir makasih telah membenteng masalah-casual untuk saya.....

● For my friend yang sudah menemani puasa disaat ak mau pendadaran, Yussup, buat Indra,

skripsinya cepet dilant ya, Ndi (makasih atas masukan-masukan skripsinya) buat

John Ego Vizar Ahmad cepetan skripsinya diselesaikan, jangan lupa perhatian dan puasa,

jangan pernah lupa tali persahabatan kita sampai kapanpun, Happa skripsinya cepet

selesai ya. Sumario (yay), Tubu, Budi, Nryana, kengki, Candira, Sika, Infa, Herlan,

Bayu, wati [piodot] ma-tem kos gratis deng, kos aspaguta, pakde Restu klaten

skripsinya, kontrakkan SPCB, kos klaten 8, temanku semua kos ar_rahmani 2 (makasih)

Buat teman-teman clear invasi kos gak bs di sebutin satu-satu akhirnya kita juara satu.

● For my friend manajemen kelas A 2003 (Abnar, Fena, Figo, Agun, Beni, Floren, yayun,
momon, Aan, Mufis, Semuanya, tidak bisa disebutkan satu persatu)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah, Tuhan sekalian alam semesta yang telah memberikan karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi disusun, sebagai salah satu syarat memperoleh gelar kesarjanaan pada fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Adapun judul dari skripsi ini adalah: " Analisis Pengaruh Partisipasi dan Kepuasan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi ". Skripsi disusun untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- 1. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.**
- 2. Bapak Winarso, SE, M.Si.,M.M, selaku Dosen Pembimbing Akademik, terima kasih atas bimbingannya dan sebagai wali kelas A angkatan 2003.**
- 3. Bapak Heru Kurnianto SE, M.M., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak membantu mencurahkan tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan, saran-saran, dan berbagai kemudahan yang bermanfaat bagi penulis.**
- 4. Dosen penguji skripsi, ibu Fauziah, SE., Msi. Dan bapak Gita Danupranata, SE., M.M. Terima kasih atas nasihatnya.**
- 5. Bapak Anang (Humas TVDI Yogyakarta) yang telah memberikan ijin dalam**

6. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada Saya hingga dapat menyelesaikan studi.

Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Kesempurnaan adalah harapan, penulis hanya dapat berusaha semaksimal mungkin untuk membuat skripsi ini sempurna, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mohon maaf atas segala kekurangan dalam skripsi ini dan semoga hasil karya ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Wassalamualaikum. Wc. Wb

Yogyakarta, 21 Mei 2008

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI.....	ix
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah.....	3
C. Rumusan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	3
E. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	5
B. Penelitian Terdahulu.....	16
C. Hipotesis.....	16
D. Model Penelitian.....	17

BAB III	METODA PENELITIAN	18
	A. Obyek/Subyek Penelitian.....	18
	B. Jenis Data.....	18
	C. Teknik Pengumpulan Sampel.....	19
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	19
	E. Definis Operasional Variabel Penelitian.....	22
	F. Uji Kualitas Instrumen	24
	G. Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	24
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Obyek dan Subyek Penelitian.....	26
	1. Profil TVRI.....	26
	2. Gambaran Responden Penelitian.....	30
	B. Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	31
	1. Uji Validitas.....	31
	2. Uji Reliabilitas.....	33
	C. Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	34
	D. Pembahasan	37
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan.....	40
	B. Keterbatasan Penelitian.....	40
	C. Saran.....	41

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1. Tingkat Populasi dan Pengembalian Kuesioner.....	29
4.2. Deskripsi Responden.....	30
4.3. Hasil Uji Validitas.....	32
4.4. Hasil Uji Reliabilitas	33
4.5 Hasil Reaksi Responden.....	34

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian

17