

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN KONSUMEN  
DALAM MEMBELI PERUMAHAN (PROPERTY)  
DI PT KARYA SEHATI UTAMA**

*(Factors that influence consumers' Decision to Buy Properties  
in PT Karya Sehati Utama)*



Oleh :

AMALIA AMANAH

No.Mhs: 20030410235

**FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN KONSUMEN  
DALAM MEMBELI PERUMAHAN (PROPERTY)  
DI PT. KARYA SEHATI UTAMA**

*(Factors that Influence Consumers' Decision to Buy Properties  
in PT. Karya Sehati Utama)*



**FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2008**

HALAMAN PERSETUJUAN

FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN KONSUMEN  
DALAM MEMBELI PERUMAHAN (PROPERTY)  
DI PT. KARYA SEHATI UTAMA



Telah disetujui dan diterima baik

oleh Dosen Pembimbing

(Drs. H. Asnawi Asdinardju, M. Si)

Tanggal 28/11/08

## HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

### FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN KONSUMEN DALAM MEMBELI PERUMAHAN (*PROPERTY*) DI PT. KARYA SEHATI UTAMA

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji  
Program Study Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 22 Nopember 2008

Yang terdiri dari

Drs. H. Asnawi Asdinardju, M. Si

Ketua Tim Penguji

Sutrisno Wibowo, SE, M. Si

Anggota Tim Penguji

Isthofaina Astuty, SE, M. Si

Anggota Tim Penguji



## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Amalia Amanah

Nomor Mahasiswa : 20030410235

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : "FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN KONSUMEN DALAM MEMBELI PERUMAHAN (*Property*) DI PT. KARYA SEHATI UTAMA, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi, sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

**270770**

” Barang siapa yang kasir maka dia sendirilah yang menanggung ( akibat ) kekafrannya itu, dan barang siapa yang beramal saleh maka untuk diri mereka sendirilah mereka menyiapkan ( tempat ) yang menyenangkan ”.

( QS. Ar rum : 44 )

Jiwa yang tenang sanggup menguasai keadaan.

( Cerlyli )

Bukan yang kuat tetapi yang uletlah yang menjadi seseorang ” orang besar ”.

( Nicere )

## **HALAMAN PERSEMPAHAN**

Kupersembahkan untuk orang-orang yang aku hormati dan ku sayangi :

Kedua orang tuaku  
( Bapak Wiyoto Spdi & Ibu Sriyahmi)

Kedua Kakakku  
( Yulia Ningsih S.sos & Atun nafiah S.sos i )

Kedua Adikku  
( Amin Nurohmah & Amri Mustaqimah)

Yang terkasih  
(Bambang Handoko )

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT berkat rahmat serta hidayahnya dan yang telah memberikan kemudahan serta karunia dalam penulisan Skripsi dengan judul **"FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN KONSUMEN DALAM MEMBELI PERUMAHAN (*PROPERTY*) DI PT KARYA SEHATI UTAMA"**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan informasi dan manfaat bagi Manajemen Perusahaan didalam mempertimbangkan, mengevaluasi serta merumuskan kebijaksanaan strategi pemasaran serta memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi konsumen dalam pengambilan keputusan pembelian dan memberikan ide pengembangan atau sumbangsih pemikiran bagi penelitian selanjutnya.

Dalam penulisan Skripsi ini banyak dialami kesulitan dan hambatan serta tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

2. Yth. Bapak Drs. H. Asnawi Asdinardju, M. Si, selaku dosen pembimbing utama dalam penyusunan skripsi ini, yang telah banyak membantu memberikan bimbingan dan saran-saran yang bermanfaat.
3. Yth. Bapak Ngatijan Suryo Sutiarto, ST yaitu Direktur Operasional PT Karya Sehati Utama, yang telah dengan senang hati memberikan kesempatan dan bantuan dalam pelaksanaan penelitian guna penyusunan skripsi ini.
4. Yth. Bapak dan ibutersayang yang telah banyak memberikan doa dan dorongan baik moril maupun spiritual dan selalu membimbing dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diperlukan untuk pengembangan karya tulis ini agar lebih

## **DAFTAR ISI**

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah .....	3
C. Rumusan Masalah .....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
DAP 11 TRAVATTI ANDI ISTAKA	6

A. Landasan Teori.....	6
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
C. Hipotesis.....	23
D. Model Penelitian.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
A. Subjek dan Objek Penelitian.....	24
B. Jenis Data.....	24
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	24
D. Teknik Pengumpulan Data.....	25
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	26
F. Uji Kualitas Data.....	28
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
A. Gambaran Umum Obyek/Subjek Penelitian.....	36
B. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	40
C. Pengujian Kualitas Data.....	43
1. Uji Validitas.....	43
2. Uji Reliabilitas.....	44
D. Pengujian Hipotesis.....	45
1. Uji F .....	47
2. Uji t .....	48

4. Pengujian Chi Square.....	50
E. Pembahasan.....	50
<b>BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN.....</b>	<b>54</b>
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran.....	55
C. Keterbatasan Penelitian	55

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteeristik Responden Berdasar Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2	Karakteeristik Responden Berdasar Pendidikan.....	41
Tabel 4.3	Karakteeristik Responden Berdasar Usia.....	41
Table 4.4	Karakteeristik Responden Berdasar Profesi.....	42
Tabel 4.5	Karakteeristik Responden Berdasar Penghasilan.....	43
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.8	Haasil Analisis Regresi Berganda.....	46
Tabel 4.9	Hasil Uji F.....	47
Tabel 4.10	Koefisien Determinasi.....	49