



**PENGARUH MANFAAT, KEMUDAHAN DAN KETIDAKPASTIAN TUGAS
PADA MINAT BERPERILAKU DALAM PENGGUNAAN *SOFTWARE***

(Studi pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk)

SKRIPSI



Diajukan oleh :

RIKA APRIANY

20040410181

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

**PENGARUH MANFAAT, KEMUDAHAN DAN KETIDAKPASTIAN TUGAS
PADA MINAT BERPERILAKU DALAM PENGGUNAAN *SOFTWARE*
(Studi pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk)**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Diajukan oleh :
RIKA APRIANY
20040410181

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2008**



SKRIPSI

**PENGARUH MANFAAT, KEMUDAHAN DAN KETIDAKPASTIAN TUGAS
PADA MINAT BERPERILAKU DALAM PENGGUNAAN SOFTWARE
(Studi pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk)**



Telah disetujui Dosen Pembimbing :

Heru Kurnianto Tj, S.E.,M.M.

NIK : 143 041

Tanggal:

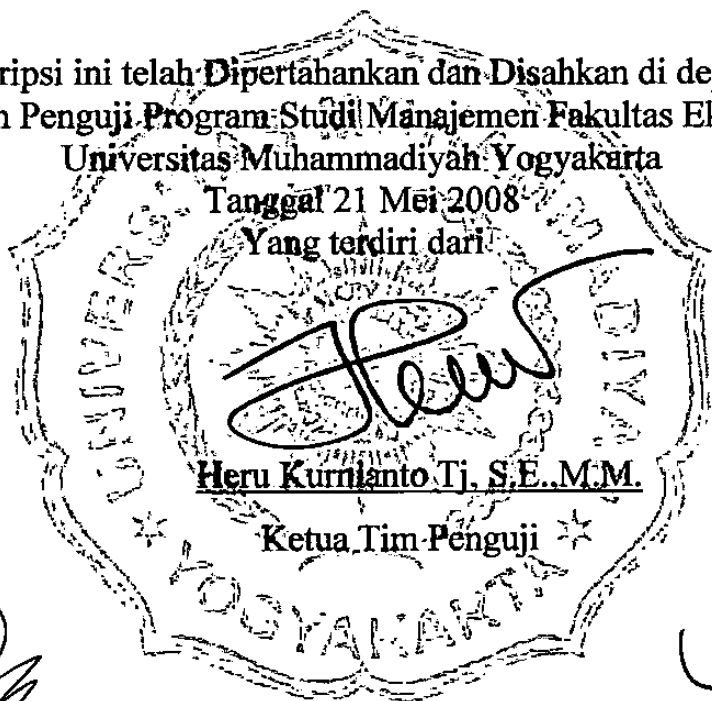
SKRIPSI

**PENGARUH MANFAAT, KEMUDAHAN DAN KETIDAKPASTIAN TUGAS
PADA MINAT BERPERILAKU DALAM PENGGUNAAN *SOFTWARE*
(Studi pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk)**

Diajukan oleh:

**RIKA APRIANY
20040410181**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 21 Mei 2008
Yang terdiri dari



Heru Kurnianto Tj. S.E., M.M.

Ketua Tim Penguji

A handwritten signature in black ink, consisting of a large loop at the top and a horizontal line at the bottom.

Gita Danupranata, S.E., M.M.

Anggota Tim Penguji

A handwritten signature in black ink, consisting of a large loop at the top and a horizontal line at the bottom.

Fauziah, S.E., M.Si.

Anggota Tim Penilai

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rika Apriany

Nomor mahasiswa : 20040410181

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : “Pengaruh Manfaat, Kemudahan dan Ketidakpastian Tugas Pada Minat Berperilaku Dalam Penggunaan *Software* (Studi Pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan

HALAMAN MOTTO

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka Apabila kamu telah selesai dari sesuatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain"
(AL-Insyirah 6-7)

"Akal dan Belajar seperti Raga dan Jiwa, tanpa Raga **JIWA** hanyalah Udara Hampa, tanpa Jiwa **RAGA** adalah kerangka tanpa makna"
(Kahlil-Gibran)

"Inspirasi suatu tindakan merupakan bahan terpenting mencapai kesuksesan dalam segala kegiatan manusia, dan inspirasi dari suatu tindakan dapat ditimbulkan dari sebuah keinginan"
(W.C. Stone)

"Yakinlahlah hanya pada yang terbaik, berpikir sebaik-baiknya, belajar sebaik-baiknya, memiliki tujuan terbaik, berusaha sebaik-baiknya, dan pada akhirnya segalanya akan memberikan hasil yang terbaik"
(Henry Ford)

"Pergunakanlah waktu dengan sebaik-baiknya, karena waktu seperti sebuah perhiasan yang sangat berharga"
(My-Self)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk orang-orang yang berarti dalam

hidupku :

- ❖ Kedua orang tuaku Bapakku "Checep A.S" dan Ibuku "Tuti S"
- ❖ Adik-adikku "Hilman H, TiTa P Dan Fikri Fachryansah"
- ❖ "Hengky Firmansyah"
- ❖ Almamaterku

INTISARI

Dengan menggunakan *Technology Acceptance Model (TAM)*, yaitu teori sistem informasi yang membentuk bagaimana pengguna menerima dan menggunakan teknologi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh manfaat, kemudahan, dan ketidakpastian tugas penggunaan *software* terhadap minat berperilaku dan menguji gender sebagai variabel moderasi. Manfaat (*perceived usefulness*) adalah tingkat keyakinan seseorang bahwa penggunaan suatu teknologi tertentu akan meningkatkan prestasi pekerjaannya. Kemudahan (*perceived ease of use*) adalah derajat kepercayaan seseorang bahwa dengan penggunaan suatu teknologi akan membebaskan dari usaha. Ketidakpastian tugas adalah selisih antara jumlah informasi yang diperlukan untuk melaksanakan tugas dengan jumlah informasi yang diproses.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Jasa Marga (Persero) yang bekerja dengan menggunakan *software* dan sebanyak 75 karyawan berpartisipasi dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manfaat dan kemudahan berpengaruh positif signifikan pada minat berperilaku, sedangkan ketidakpastian tugas berpengaruh negatif signifikan pada minat berperilaku. Dari hasil uji pemoderasian, menunjukkan bahwa gender memoderasi hubungan manfaat dan kemudahan pada minat berperilaku, dan gender tidak memoderasi hubungan ketidakpastian tugas pada minat berperilaku.

Kata Kunci : minat berperilaku, manfaat, kemudahan, ketidakpastian tugas

ABSTRACT

By Using Technology Acceptance Model (TAM), that is information system theory forming how user receive and apply technology. This research aim to testing influence perceived usefulness, perceived ease of use, and uncertainty of duty of usage of software to behavioral intention and test gender as variable moderation. Perceived usefulness is the degree to which a person believes that using a particular system would enhance his or her job performance. Perceived ease of use is the degree to which a person believes that using a particular system would be free of effort. Task variability is difference between amounts of information's which needed execute duty with amount of the processed information's.

Population in this research is employees of PT Jasa Marga (Persero) laboring by using software and counted 75 employees participate in this research. These research earnings yields indicate that perceived usefulness and perceived ease of use have an effect on positive significant at behavioral intention, while task variability has an effect on negativity significant at behavioral intention. From test result moderation, indicate that gender moderated the relation of perceived usefulness and perceived ease of use at behavioral intention, and gender is not moderated the relation of task variability of duty at behavioral intention.

.....

KATA PENGANTAR

Assalamualikum Wr.Wb

Pertama dan yang paling utama kita panjatkan rasa syukur kepada kehadiran Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan nikmat Iman, Islam, dan Ikhsan-NYA kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proses pencapaian cita-cita (skripsi) dengan judul “PENGARUH MANFAAT, KEMUDAHAN DAN KETIDAKPASTIAN TUGAS PADA MINAT BERPERRILAKU DALAM PENGGUNAAN *SOFTWARE* (Studi Pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk)”. Shalawat beriring salam selalu terucapkan dari hati yang ikhlas kepada tauladan sejati ummat, Nabi Muhammad Rasulullah SAW yang hadir untuk membuat suatu sejarah dan perubahan bagi tatanan kehidupan manusia.

Skripsi disusun untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyelesaian ini tidak lepas dari saran, bimbingan maupun bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Misbahul Anwar, S.E.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Heru Kurnianto Tj, S.E.,M.M. Selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran dan keikhlasan serta senantiasa memberikan semangat dan nasehat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan

3. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
4. Teman-teman dan semua pihak yang telah membantu kelancaran dan kesuksesan dalam penyusunan tugas akhir ini

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan dan diharapkan sebagai perbaikan bagi penelitian yang mendatang. Besar harapan penulis semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, April 2008

Penulis

THANK'S TO.....

Allah SWT, yang telah memeberikan nikmat Iman, Ikhsan, Islam, dan dengan Ridho-Nya hamba dapat menyelesaikan proses pencapaian cita-cita.

My Parents, yang selalu mendo'akan dalam setiap sujudnya, selalu ngasih semangat, perhatian dan kasih sayang yang tak pernah henti dan tak ternilai...makasih untuk semua nya...Rjka sayang sama bapak dan mamah.

Adik-adikku tersayang, Hilman...ayo yang rajin kuliahnya biar cepet selesai, Tita...s'lamat yach uda masuk SMA negeri, Fikri jangan maen terus...belajar yang rajin yach....I Love U aLL

A' hengky....makasih yach uda banyak banget ngebantu nenk..sampe skripsi nenk selesai...maaf uda banyak ngerepotin..semoga apa yang a' cita2kan bisa terCapai Amien...thank's for Love n Inspiration☺

Buat temen2: ImLa...Seneng dech bisa jadi temen diskusi, akhirnya skripsi qta bisa selesai bareng, Putri, Mba Yetti, Bayu makasih yach buat masukan2nya.., Merry...akhirnya qta bisa wisuda bareng nich...☺

Penghuni satu atap, Mba Yani...kalau masak jangan asin2 yach mbak hehehee..mbok Minnie cepet selesai yach skripsinya,mbok lida kapan bisa bangun paginya nich?? Mba Trie Tiva?

Anak2 manajemen klas D'04, Diqin, Bom2, (kapan nich selesai skripsinya??) Arie + Evin (Ayo friends konsen ma Kuliah), Budiarti, Noneng, Eka, Rei, dst.....Sorry Banget ga bisa ngabsen semuanya...thanks For All.

Anak2 Konsentrasi Sim '04, Gya, Dayat, Pepi, n yang lainnya...toton semangat yach@

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iv
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Ketidakpastian Tugas.....	8
2. Pengaruh Manfaat Pada Minat Berperilaku Menggunakan Self-Service Technology.....	10

	3. Pengaruh Kemudahan Pada Minat Berperilaku Menggunakan <i>Software</i>	11
	4. Pengaruh Ketidakpastian tugas Pada Minat Berperilaku Menggunakan <i>Software</i>	12
	5. Peran Pemoderasian Gender.....	13
	B. Model Penelitian	17
BAB III	METODE PENELITIAN	18
	A. Obyek dan Subyek Penelitian	18
	B. Jenis Data	18
	C. Teknik Pengumpulan Data.....	19
	D. Definisi Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	19
	E. Uji Kualitas Data.....	23
	F. Uji Hipotesis dan Analisa Data	24
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	27
	1. Sejarah Berdirinya PT Jasa Marga (Persero).....	27
	2. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	31
	3. Visi, Misi dan Tujuan PT Jasa Marga (Persero).....	36
	B. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	36
	C. Uji Kevalidan Data.....	37
	1. Uji Validitas.....	37
	2. Uji Reliabilitas.....	40
	D. Analisis Deskriptif	41

	E. Hasil penelitian.....	45
	F. Pembahasan.....	49
BAB V	SIMPULAN SARAN DAN KETERBATASAN	
	PENELITIAN	54
	A. Simpulan	54
	B. Saran.....	56
	C. Keterbatasan Penelitian	57

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Manfaat.....	38
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kemudahan	38
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Ketidakpastian Tugas.....	39
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Minat Berperilaku.....	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4.6 Populasi dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	41
Tabel 4.7 Karakteristik Responden.....	42
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	43
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Hierarkikal.....	45
Tabel 4.10 Pengujian Moderasi	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Lina M. (Diperoleh dari PT Lina M. 2019)	21