

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pemakai terhadap kepuasan pemakai yang dimoderasi oleh kompleksitas tugas dan kompleksitas sistem dalam pengembangan sistem informasi akuntansi. Sistem informasi akuntansi merupakan kumpulan sumber daya yang dimiliki perusahaan untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh pihak internal dan eksternal, salah satu keluaran yang dihasilkan berupa mengenai laporan keuangan yang diproses dari data-data transaksi keuangan. Mengingat keberadaan dan peran penting sistem informasi akuntansi. Dalam perubahan sistem informasi akuntansi dari sistem manual menjadi sistem komputerisasi tidak hanya menyangkut perubahan teknologi tetapi juga perubahan perilaku, oleh karena itu diperlukan adanya partisipasi dari pemakai.

Jenis data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui kuesioner. Pengambilan sampel dengan teknik purposive sampling, sampel perusahaan ini berjumlah 18 perusahaan. Setiap perusahaan diminta mengisi kuesioner yang ditujukan pada 5 manajer divisi yaitu manajer personalia, produksi, pemasaran, keuangan dan administrasi. Kuesioner yang dapat diolah hanya 31, guna mencapai tujuan penelitian ini digunakan statistik deskriptif, uji validitas dan reliabilitas, analisis regresi sederhana, uji anova, dan uji R-Square yang dilakukan dengan bantuan program komputer SPSS.

Hasil pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan semua data dalam penelitian ini valid dan reliabel. Dalam pengujian t secara individual didapat R-Square sebesar 75,4 % yang menunjukkan partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi memberikan pengaruh 75,4% terhadap kepuasan pemakai, sisanya 24,6% dipengaruhi variabel lain. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompleksitas tugas tidak sebagai variabel moderating dan kompleksitas sistem merupakan variabel moderating. Penelitian ini mendukung penelitian Chandrarin dan Indriantoro (1997). Berdasarkan hasil penelitian, disarankan agar perusahaan manufaktur di Kabupaten Temanggung melibatkan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi akuntansi sehingga pemakai merasa puas dengan hasil yang diharapkan.