



**SKRIPSI**

**Pengaruh Kompleksitas Tugas, *Locus Of Control* dan *Self Efficacy* Terhadap Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Auditor  
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Solo, Semarang dan Yogyakarta)**



Dijjukan oleh  
**UCIK UTAMINGSIH JATMIKO**  
20040420180

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing  
Pembimbing I

**SKRIPSI**  
**Pengaruh Kompleksitas Tugas, *Locus Of Control* dan *Self Efficacy* Terhadap Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Auditor**  
**(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Solo, Semarang dan Yogyakarta)**

Diajukan oleh

Ucik Utaminingsih Jätmiko  
20040420180

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi-Fakultas Ekonomi,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 22 Mei 2008

Yang terdiri dari

Barbara Gunawan, S.E., M.Si

Ketua Tim Penguji

Ietje Nazaruddin, Dra., M.Si  
Anggota Tim Penguji

Arum Indrasari, S.E., M.Buss., Akt  
Anggota Tim Penguji

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ucik Utaminingsih Jatmiko

No.Mhs : 20040420180

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Kompleksitas Tugas, *Locus Of Control* dan *Self Efficacy* Terhadap Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Auditor”**. Tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

## Motto

Dzikir adalah salah satu sarana melembutkan hak dari takbur,  
kesombongan dan ujud yang seringkali menyusup kedalam diri  
Kita.

Sesungguhnya ada 4 orang yang diberi pahala, yaitu orang yang  
bertanya, orang yang mengajarkan ilmunya, orang yang  
mendengarkan ilmu dan orang yang mencintai ketiga-tiganya.  
(HR. Abu Nu'aim)

Kesuksesan, 99 persen dipengaruhi oleh kerja keras, 1 persen  
dipengaruhi oleh kejeniusan.

Untuk sumber inspirasi tak terbatas beserta angin-angin lembut  
yang mengikutinya dan pintu langit akan tersidak untukku.

Hal yang membuatku BAHAGIA adalah melihat ORANG TUA-  
KU selalu TERSENYUM.....  
(penulis)

*Skripsi ini Spesial kupersembahkan untuk:*

- ↳ Papa dan Mama yang slalu berikanku kasih sayang dan dukungan atas keberhasilanku, love u.....*
- ↳ Kakak<sup>2</sup>ku dan adik<sup>2</sup>ku Kris, Umi, Cyndhi, Sena, Jajik terima kasih atas doa dan suportnya selama ini, love u.....*
- ↳ Keponakanku Tersayang SAFA, Dero dan Vian.....*
- ↳ Hanouman Nidhi .*

♥ Allah SWT yang selalu memudahkan, karunia dan Rahmat-Nya.

♥ Nabi Muhammad SAW, Nabi yang paling mulia di antara manusia.....

♥ Papa, Mama yang selalu menasihati dan membimbingku selalu yaaa agar bisa menjadi orang yang selalu disiplin sama Allah serta kelak bisa bahagia di dunia dan akhirat amin.....

♥ Saudaraku mas Kris, mbak Umi, Mbak Dhi, Sena, Jajik dan ponakanku Safa, Dano, Vian Ucik selalu semangat banget sama kalian semuanya Ucik minta doanya selalu agar bisa menjadi orang yang sukses dan kelak bisa biayai sekolahku.

♥ Honeyku Co2bie.... Makasih udah selalu jadi tempat curhat yang terindah dalam hidupku, selalu setia menemani dan selalu memberikan semangat dan dukungan penuh buatku. Kamu adalah orang yang paling sayang yang selalu kau curahkan perhatianmu buatku. Semoga Allah selalu meridhoi hubungan Qta ini. Amin.

♥ Buat tanggunganku kak 212 NH yang selalu setia menemaniku ketika aku langkah biarpun siang atau malam, meskipun panas hujan kamu tangguh nggak pantang nyerah. Thanks banget buat perhatian dan kuanggap seperti kakiku.

♥ Dian Ayu Pratiwi my friend, matur tengkyu yach udah mau jadi temenku slama kie"" kapan duwe pacar???? jo jomblo terus lahh.....

♥ Bang Dul sekalian tengkyu shesie ye ws gelem nyilih komputerna, pinjemin duitna, lan sakpanunggane deke pancen lamase nyong sing paling apik teniin.....

♥ Mas Wil serambit matur nuwun gih senengane lan sakpanunggane jo lalike persahabatane kane yach.

...δύναμις το πνεύμας βασιλείας...  
...αποκαθάρσις...  
...κατακαύσει...  
...κατακαύσει...  
...κατακαύσει...

...κατακαύσει...  
...κατακαύσει...  
...κατακαύσει...

...κατακαύσει...  
...κατακαύσει...  
...κατακαύσει...

...κατακαύσει...  
...κατακαύσει...  
...κατακαύσει...

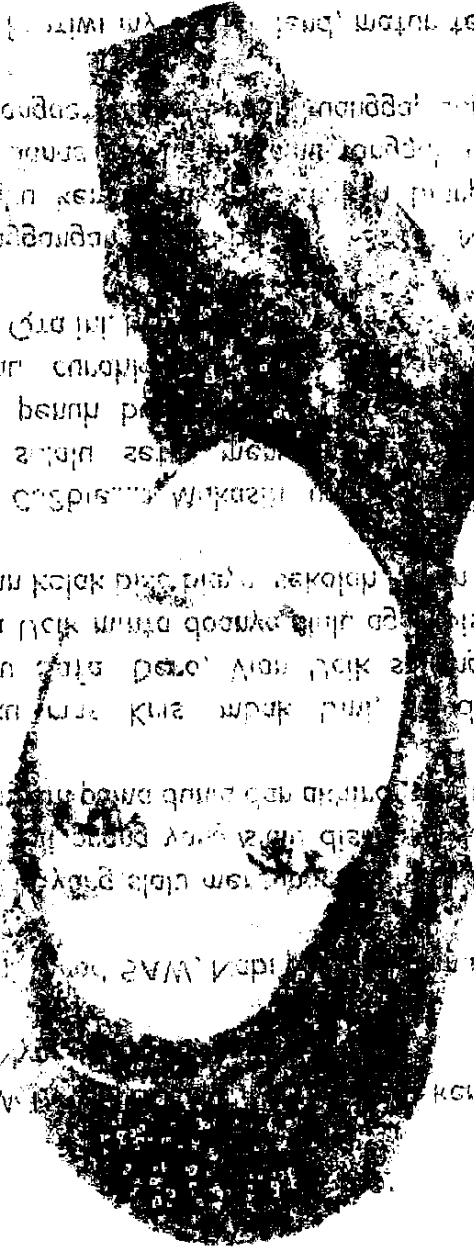
...κατακαύσει...  
...κατακαύσει...  
...κατακαύσει...

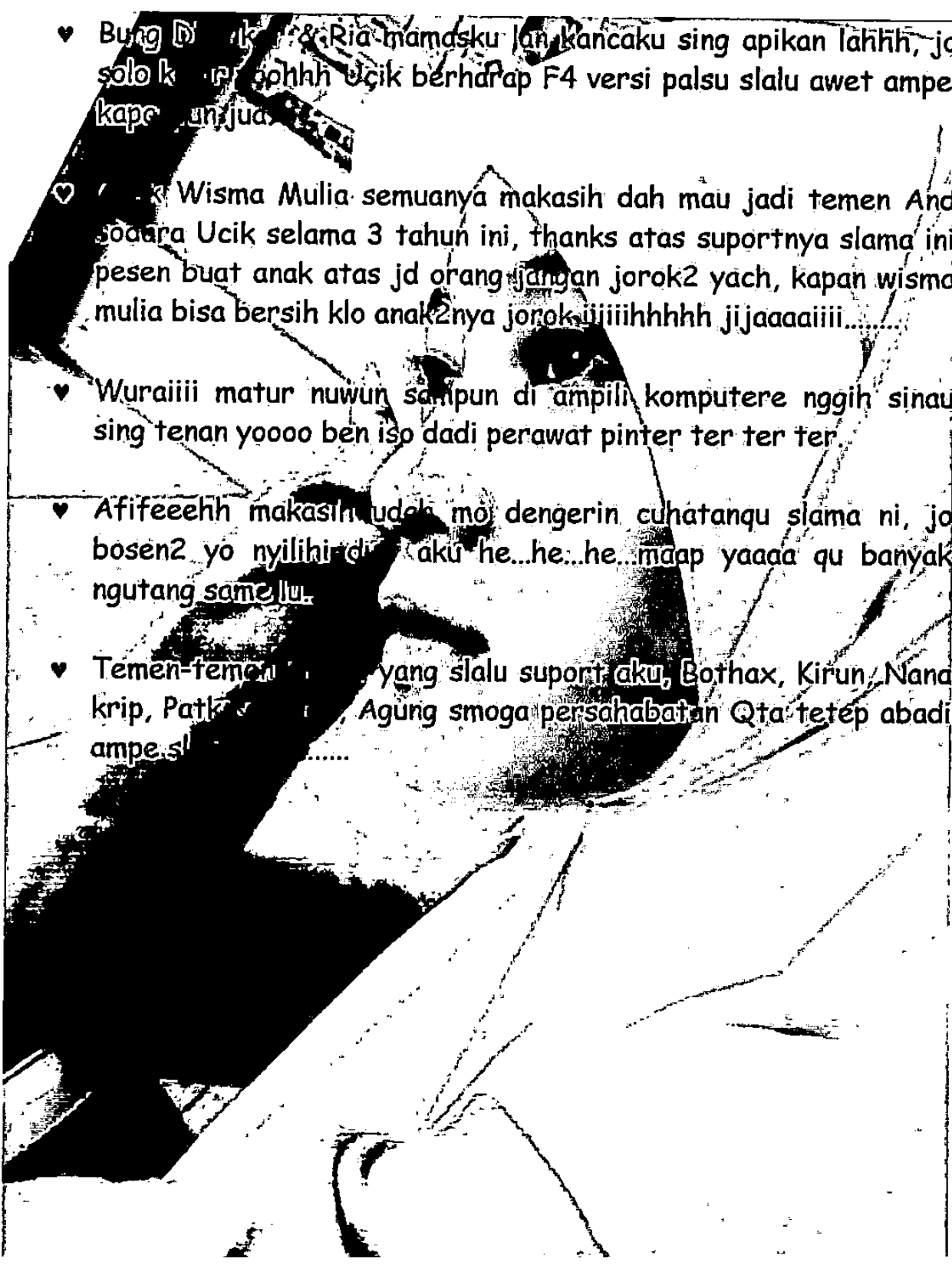
...κατακαύσει...  
...κατακαύσει...  
...κατακαύσει...

...κατακαύσει...  
...κατακαύσει...  
...κατακαύσει...

...κατακαύσει...  
...κατακαύσει...  
...κατακαύσει...

...κατακαύσει...  
...κατακαύσει...  
...κατακαύσει...





♥ Bung D & Ria mamasku lan kancaku sing apikan lahhh, jo solo k... hhhh Ucik berharap F4 versi palsu slalu awet ampe kape... juu

♥ Wisma Mulia semuanya makasih dah mau jadi temen And sodara Ucik selama 3 tahun ini, thanks atas suportnya slama ini pesen buat anak atas jd orang jangan jorok2 yach, kapan wisma mulia bisa bersih klo anak2nya jorok...iiiihhhhh jijaaaaaiiii.....

♥ Wuraiiii matur nuwun sampun di ampili komputere nggih sinau sing tenan yoooo ben iso dadi perawat pinter ter ter ter.

♥ Afifeeehh makasih udah mo dengerin cuhatanqu slama ni, jo bosen2 yo nyilahi d... aku he...he...he...maap yaaaa qu banyak ngutang same lu.

♥ Temen-temen... yang slalu suport aku, Bothax, Kirun, Nana krip, Patk... Agung smoga persahabatan Qta tetep abadi ampe sl... ..



## INTISARI

Penelitian ini menguji pengaruh kompleksitas tugas, *locus of control* dan *self efficacy* terhadap hubungan antara gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja. Penelitian gaya kepemimpinan ini menggunakan pendekatan kontijensi dan aplikasi dari gaya kepemimpinan teori jalur sasaran.

Pemilihan sampel menggunakan teknik *convenience sampling* dan pengumpulan datanya adalah data primer dengan cara mengirimkan kuesioner langsung ke Kantor Akuntan Publik yang daftar nama dan alamatnya tercantum di Directory Kantor Akuntan Publik yang dikeluarkan oleh Ikatan Akuntan Indonesia. Respondennya adalah auditor junior di Solo, Semarang dan Yogyakarta. Auditor junior yang mau berpartisipasi sebanyak 119 orang dari 11 Kantor Akuntan Publik.

Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini mengindikasikan bahwa tinggi rendahnya kompleksitas tugas, gaya kepemimpinan direktif dan gaya kepemimpinan suportif akan meningkatkan kepuasan kerja auditor junior. *Locus of control* eksternal dapat memoderasi hubungan antara gaya kepemimpinan direktif dan kepuasan kerja dan *locus of control* internal juga dapat memoderasi hubungan antara gaya kepemimpinan suportif dan kepuasan kerja. Tinggi rendahnya *self efficacy*, gaya kepemimpinan direktif dan gaya kepemimpinan suportif akan meningkatkan kepuasan kerja auditor junior.

**Kata kunci:** Gaya Kepemimpinan Direktif, Gaya kepemimpinan Suportif, Kompleksitas Tugas, *locus of Control*, *Self Efficacy* dan Kepuasan Kerja.

## ABSTRAC

*This study examine the effect of task complexity, locus of control and self efficacy to relation between leadership style and job satisfaction. This research applies leadership style with contingency approach ang applies Path Goal Theory of Leadership.*

*The sampling technique applied is convenience sampling and research data is primary data collected by sending questionnaire direct in various KAP which its checklist and address written in Directory Kantor Akuntan Publik released by Ikatan Akuntan Indonesia (IAI). The respondent is yunior auditor in Solo, Semarang and Yogyakarta. The yunior auditor is participating in this research amounts to 119 people of 11 Publik Accountant Offices.*

*Test hypotheſis done by using Moderate Regression Analysis (MRA). The result of this research indicates that increasingly low task complexity; hence directive leadership and supportive leadership style will increase job satisfaction of yunior auditor. External locus of control can moderation relation between directive ledership style and job satisfaction and internal locus of control can moderation relation between supportive leadership and job satisfaction. Increasingly low self efficacy; hence directive leadership and supportive leadership style will increase job satisfaction of yunior auditor.*

*Keyword: Directive Leadership Style, Supportive Leadership Style, Task Complexity, Locus of Conrol, self Efficacy and Job Satisfaction.*

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh.*

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompleksitas Tugas, Locus Of Control dan Self Efficacy Terhadap Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Auditor (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Solo, Semarang dan Yogyakarta)”** yang diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Mudah-mudahan skripsi ini dapat berguna bagi beberapa pihak, khususnya mahasiswa ekonomi. Segala kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini akan penulis perhatikan. Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari saran, bimbingan maupun bantuan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Misbahul Anwar, S.E. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Erni Suryandari, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Ibu Barbara Gunawan, S.E., M.Si selaku Ketua Tim Dewan Penguji Skripsi.
4. Ibu Dra. Ietje Nazaruddin M.Si. selaku Anggota Penguji Skripsi.
5. Ibu Arum Indrasari, S.E., M.Buss., Akt. selaku Anggota Penguji Skripsi.

6. Bapak Emila Setia D... S.E. M.Si. selaku Anggota Penguji Skripsi.

7. Bapak dan Ibu tercinta terima kasih atas doa dan semangat dan kesabarannya.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa apa yang tertulis dan disampaikan dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	ix
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Batasan Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
A. Landasan Teori .....	12

1. Gaya Kepemimpinan .....	12
2. Kompleksitas Tugas .....	15
3. <i>Locus of Control</i> .....	16
4. Kepuasan Kerja .....	18
5. <i>Self Efficacy</i> .....	20
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis .....	22
C. Model Penelitian .....	28
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Subyek Penelitian .....	31
B. Jenis Data.....	31
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	31
D. Teknik Pengumpulan Data .....	32
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	32
F. Analisis Data .....	35
1. Uji Statistik Deskriptif .....	35
2. Uji Kualitas Data.....	35
3. Uji Asumsi Klasik .....	36
4. Pengujian Hipotesis.....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
A. Profil Responden .....	41
B. Statistik Deskriptif .....	42
C. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	46
D. Uji Asumsi Klasik .....	51

1. Uji Normalitas .....	51
2. Uji Multikolinieritas .....	52
3. Uji Heterokedastisitas .....	53
E. Pengujian Hipotesis .....	53
F. Pembahasan .....	37
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN .....</b>	<b>64</b>
A. Simpulan .....	64
B. Saran .....	65
C. Keterbatasan .....	